Alsószölnök Község Önkormányzata
Képviselő-testülete

Felsőszölnök Község Önkormányzata
Képviselő-testülete

Kétvölgy Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete

Orfalu Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete

Szakonyfalu Község Önkormányzata
Képviselő-testülete

2017. április 4-én megtartott

együttes üléséről készült

jegyzőkönyv

J e g y z ő k ö n y v

Készült: Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselőt-testülete, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete és Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2017. április 4-én megtartott együttes ülésről

Az ülés helye: Alsószölnök Faluház tetőtéri információs központ

Jelen voltak:

Alsószölnök

Monek Zsolt polgármester
Borbély Tibor alpolgármester
Ropos-Csató Melinda képviselő
Nagy Zoltán képviselő
Távolmaradt: Racker Zsolt Dezső képviselő, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Felsőszölnök

Ropos Gábor polgármester
Mizser Ferenc alpolgármester
Labritz Sándor képviselő
Grebenár Tamás képviselő
Hardy Ferenc képviselő

Kétvölgy

Doncsecz András polgármester
Ropos Ferenc alpolgármester
Ruzsics Ferencné képviselő
Merkli Bernát Antal képviselő
Távolmaradt: Trajbár István képviselő, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Orfalu

Goda Ilona polgármester
Doncsecz Zoltán Csaba alpolgármester

Szakonyfalu

Rogán Valéria polgármester
Illés József alpolgármester
Grebenár Ferenc képviselő
Faschingné Libricz Irén képviselő
Távolmaradt: Hán Zsolt képviselő, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Meghívottak:

Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Kántor Ildikó jkv. vezető
Soós Zoltán jkv. vezető
Némethné Busics Tímea adóügyi főelőadó
Fábián Béláné intézményvezető Gondozási Központ Szentgotthárd
Németh Hajnalka
Károlyi Lívia
Pál Zsolt rendőr főtörzsőrmester
Kovács Gábor Antal rendőr főtörzszászlós

Monek Zsolt köszöntötte az ülésen megjelenteket. Külön köszöntötte a Városi Gondozási Központ részéről érkező vendégeket és a szentgotthárdi rendőrőrs részéről a körzeti megbízottakat.

Monek Zsolt polgármester megállapította, hogy a Képviselő-testületek határozatképesek, mivel Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 5 képviselő, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 megválasztott tagjából 2 képviselő, Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő jelen van, majd az ülést megnyitotta.

Ezt követően Monek Zsolt polgármester ismertette a napirendi tervezetet, melyet a képviselő-testületek egyhangúlag elfogadtak.

N a p i r e n d

1/ Gondozási Központ (Szentgotthárd) beszámolója a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi munkájáról Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

2/ Beszámoló Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések közbiztonsági helyzetéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

3/ Család- és Gyermekjóléti Központ (Szentgotthárd) beszámolója a 2016. évi tevékenységéről Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

4/ Beszámoló Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu községi önkormányzatok által bevezetett helyi adókról 2016. év vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

5/ Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ beszámolója a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a falugondnoki szolgálat 2016. évi tevékenységéről Kétvölgy és Orfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

6/ Szakmai és pénzügyi beszámoló az orvosi ügyelet 2016. évi működéséről Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

7/ Tájékoztató a Településképi Arculati Kézikönyv és az önkormányzat rendeletalkotási kötelezettségéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

8/ Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és a két ülés között végzett tevékenységről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Napirendek tárgyalása

1/ Gondozási Központ (Szentgotthárd) beszámolója a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi munkájáról Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester elmondta, hogy a részletes beszámoló elektronikus formában kiküldésre került a képviselők részére, mely alapján áttekinthették a Városi Gondozási Központ 2016. évi beszámolóját.

A polgármester kérte Fábián Béláné intézményvezető asszonyt, hogy a szükséges kiegészítéseket tegye meg.

Fábián Béláné elmondta, hogy tárgyi eszközök tekintetében történt változás. Az intézmény 2016. év végén egy új Renault Trafic 8+1 férőhelyes mikrobuszt vásárolt, melynek pénzügyi fedezete a régi gépjármű eladásából, valamint hagyatéki forrásból valósult meg, ezért a támogató szolgáltatás keretén belül a kerekes székes személyek szállításával kapcsolatban nem lesznek problémák a jövőre vonatkozóan.
Az intézményvezető asszony megköszönte az együttműködést, jó erőt és egészséget kívánt a további munkához.

Monek Zsolt megköszönte a tájékoztatást és kérte a képviselő-testületeket, hogy szavazzanak a beszámolóval kapcsolatban.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 24/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi működéséről – a jegyzőkönyv 3. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 22/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi működéséről – a jegyzőkönyv 3. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 16/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi működéséről – a jegyzőkönyv 3. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András polgármester
Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 25/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi működéséről – a jegyzőkönyv 3. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 29/2017. (IV.024.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi működéséről – a jegyzőkönyv 3. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

2/ Beszámoló Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések közbiztonsági helyzetéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester ismertette a jelenlévőkkel a 2. napirendi pontot. Felkérte a Szentgotthárdi Rendőrőrs részéről érkezett körzeti megbízottakat, hogy tartsák meg beszámolójukat a települések közbiztonsági helyzetére vonatkozóan.

Elsőként Kovács Gábor Antal rendőr főtörzszászlós tájékoztatást adott az illetékességébe tartozó Alsószölnök, Felsőszölnök, Szakonyfalu, települések közbiztonsági helyzetéről. A részletes beszámoló a jegyzőkönyv 4. mellékletét képezi.
A három település közbiztonságának helyzetéről szóló beszámolót követően Kétvölgy és Orfalu községek vonatkozásában Pál Zsolt rendőr főtörzsőrmester adott részletes tájékoztatást a közbiztonsági helyzetről.

Doncsecz András Kétvölgy polgármestere hozzászólásában megállapította, hogy jó együttműködés tapasztalható a szentgotthárdi rendőrőrs alkalmazottaival, a körzeti megbízottakkal és egyúttal jó munkát kívánt a további tevékenységükhöz.

Monek Zsolt megköszönte a beszámolót és a szentgotthárdi rendőrőrs munkáját.

A polgármester kérte a képviselő-testületeket, hogy a rendőrség beszámolóját a közbiztonsági helyzetről a jegyzőkönyv 4. és 5. mellékletében szereplő előterjesztés alapján fogadják el.

A napirendi pont keretében a képviselő-testületek az alábbi határozatokat hozták:

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 25/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját 2016. év vonatkozásában a közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 23/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját 2016. év vonatkozásában a közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 17/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját 2016. év vonatkozásában a közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András polgármester
Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 26/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját 2016. év vonatkozásában a közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 30/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját 2016. év vonatkozásában a közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

3/ Család- és Gyermekjóléti Központ (Szentgotthárd) beszámolója a 2016. évi tevékenységéről Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester tájékoztatta a jelenlévőket, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ (Szentgotthárd) megküldte a 2016. évi tevékenységéről szóló részletes beszámolóját. A beszámoló elektronikusan kiküldésre került. (Lásd: jegyzőkönyv 6. melléklete)

Goda Ilona Orfalu polgármestere a beszámolóban olvasottak alapján felhívta a képviselők figyelmét arra, hogy 2018. január 1-jétől kötelező lesz az iskolai szociális munka bevezetése. A szentgotthárdi Család- és Gyermekjóléti szolgálat esetében 2 fő felsőfokú végzettségű munkavállaló felvétele válik szükségessé. Ez a létszámbővítés az önkormányzatok számára is többlet kiadást jelent.

Monek Zsolt javasolta a beszámoló elfogadását és kérte a képviselő-testületeket, hogy hozzák meg határozataikat.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Alsószölnök Község Önkormányzata 26/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolóját a 2016. évi tevékenységéről – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.
>
> Felelős: Monek Zsolt polgármester
> Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Felsőszölnök Község Önkormányzata 24/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolóját a 2016. évi tevékenységéről – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.
>
> Felelős: Ropos Gábor polgármester
> Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 18/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolóját a 2016. évi tevékenységéről – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András polgármester
Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 27/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolóját a 2016. évi tevékenységéről – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 31/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolóját a 2016. évi tevékenységéről – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

4/ Beszámoló Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu községi önkormányzatok által bevezetett helyi adókról 2016. év vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester ismertette a képviselő-testületekkel a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés anyagát. Javasolta a 2016. évi adóigazgatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadását.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 27/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2016. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 7. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 25/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2016. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 7. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 19/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2016. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 7. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András polgármester
Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 28/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2016. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 7. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 32/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2016. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 7. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

5/ Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ beszámolója a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a falugondnoki szolgálat 2016. évi tevékenységéről Kétvölgy és Orfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

A polgármester ismertette a Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót (jegyzőkönyv 8. és 9. melléklete) és kérte az érintett testületek véleményét.

A napirenddel kapcsolatban kérdés, hozzászólás nem hangzott el, ezt követően a polgármester javasolta a beszámoló elfogadását.

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 20/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a jegyzőkönyvhöz csatolt 8. melléklet szerinti előterjesztés alapján elfogadja a Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a falugondnoki szolgálat, működéséről szóló 2016. évi beszámolóját.

Felelős: Doncsecz András polgármester
Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 29/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a jegyzőkönyvhöz csatolt 9. melléklet szerinti előterjesztés alapján elfogadja a Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a falugondnoki szolgálat, működéséről szóló 2016. évi beszámolóját.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

6/ Szakmai és pénzügyi beszámoló az orvosi ügyelet 2016. évi működéséről Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt a napirendi pont keretében ismertette a testületekkel, a Morrow Medical Zrt. beszámolóját a Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2016. évi munkájáról.
A napirendi pont keretében kérdés, hozzászólás nem hangzott el.

Monek Zsolt polgármester szavazásra bocsátotta a Morrow Medical Zrt. beszámolóját.

Véleménycserét követően a napirendi pont keretében a képviselő-testületek az alábbi határozatokat hozták.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Alsószölnök Község Önkormányzata 28/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Morrow Medical Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2016. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 10. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.
>
> Felelős: Monek Zsolt polgármester
> Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Felsőszölnök Község Önkormányzata 26/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Morrow Medical Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2016. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 10. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.
>
> Felelős: Ropos Gábor polgármester
> Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Kétvölgy Községi Önkormányzat 21/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Morrow Medical Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2016. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 10. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.
>
> Felelős: Doncsecz András polgármester
> Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 30/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Morrow Medical Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2016. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 10. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 33/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Morrow Medical Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2016. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 10. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

7/ Tájékoztató a Településképi Arculati Kézikönyv és az önkormányzat rendeletalkotási kötelezettségéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester – a jegyzőkönyv 11. mellékletét képező előterjesztés alapján – tájékoztatta a testületeket, hogy 2017. október 1-jéig minden településnek el kell készíteni a teljes közigazgatási területére kiterjedő új településképi rendeletét, illetve ezt megelőzően ennek közérthető alátámasztó munkarészét a Településképi Arculati Kézikönyvet, röviden TAK-ot.
A polgármester tájékoztatásában elmondta, hogy az előzetes egyeztetések alapján, a már ismert Altus Savaria Tervező Iroda Kft. elvállalná az öt település vonatkozásában a TAK és településkép védelmi rendelet elkészítését és kiemelte, hogy mindehhez áprilisi szerződéskötésre lenne szükség.

A napirendi pont rövid ismertetését követően átadta a szót Szukicsné Skaper Mónika jegyző asszonynak, aki további információt közölt a testületekkel.

Jegyző asszony elmondta, hogy a nap folyamán Rápli Pál az Altus Savaria Tervező Iroda Kft. ügyvezetője szerződés tervezetet küldött. A szerződésben 800.000, Ft + Áfa megbízási díj szerepel, amely a TAK és a településkép védelmi rendelet elkészítését tartalmazza. Szukicsné Skaper Mónika ismertette a tervezet további részleteit is, mely szerint az egyes teljesítési ütemek elvégzéséről részszámla kiállítására is van lehetőség, továbbá elmondta, hogy a megbízási díj nem tartalmazza az esetlegesen beszerzendő hiteles földhivatali térképmásolat árát, valamint a posta költséget és egyéb dokumentációk beszerzésének költségét sem.

Ropos Gábor felsőszölnöki polgármester véleményében kifejtette, hogy az önkormányzatok kérjenek állásfoglalást Rápli Pál ügyvezetőtől, hogy részletesen írja le a költségeket a beszerzendő dokumentumokra vonatkozóan.

Szukicsné Skaper Mónika jegyző jelezte, hogy a számviteli szabályok szerint a polgármester pénzügyi fedezet hiányában nem vállalhat kötelezettséget. Jegyző asszony véleménye azonos Ropos Gábor polgármesterével, mely szerint részletes árajánlatot és állásfoglalást kell kérni az ügyben az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-től.

Monek Zsolt polgármester az előtte szólókhoz hasonlóan javasolta, hogy későbbi időpontban hozzanak végleges döntést.

Rogán Valéria Szakonyfalu polgármesterének véleménye is hasonló volt az előtte szólókéhoz. Javasolta, hogy az Altus Savaria Tervező Iroda Kft. részletezze a szerződés tervezetben szereplő 800.000 ezer forint + Áfa tartalmát és az egyéb dokumentációs költségek részleteit.

A polgármester asszony további javaslata, hogy más tervező cégtől is kérjenek az önkormányzatok árajánlatot.

Goda Ilona Orfalu polgármestere hozzászólásában kifejtette, hogy nincs lehetőség részszámlát kiállítani addig, amíg nincs meg rá az anyagi fedezet, azaz amíg az önkormányzat nem kapja meg az állami támogatást. Amíg nem áll rendelkezésére a pénzügyi forrás, addig nincs lehetőség szerződéskötésre sem.

Monek Zsolt javasolta a testületeknek, hogy elsősorban az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-vel tervezzék az önkormányzatok a TAK és a TVR elkészítését, kérjenek az önkormányzatok információt a földhivatali és egyéb dokumentációk vonatkozásában és tételes kimutatást a költségekről a döntés meghozatala érdekében. A polgármester javasolt egy esetleges személyes találkozót az 5 település és a tervező cég részvételével.

Monek Zsolt az elhangzottak ismeretében kérte a testületek véleményét a napirendre vonatkozóan és javasolta, hogy a testületek hozzanak határozatot.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 29/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata

1. Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a településkép védelméről szóló törvény végrehajtásával összefüggő feladatokról.

2. A képviselő-testület a Településképi Arculati Kézikönyv és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet elkészítésével kapcsolatban kéri az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-t, (9700 Szombathely, Welther K. u. 31., képviseli: Rápli Pál) hogy a szerződés tervezetben szereplő 800.000,- Ft + Áfa megbízási díjról részletes kimutatást, és a szerződésben megnevezett esetlegesen beszerzendő hiteles földhivatali térkép árát, valamint a dokumentálási és postaköltségek vonatkozásában részletes tájékoztatást és költségkimutatást készítsen.

3. A képviselő-testület felhatalmazza Monek Zsolt polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 27/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
1. Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a településkép védelméről szóló törvény végrehajtásával összefüggő feladatokról.

2. A képviselő-testület a Településképi Arculati Kézikönyv és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet elkészítésével kapcsolatban kéri az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-t, (9700 Szombathely, Welther K. u. 31., képviseli: Rápli Pál) hogy a szerződés tervezetben szereplő 800.000,- Ft + Áfa megbízási díjról részletes kimutatást készítsen, és a szerződésben megnevezett esetlegesen beszerzendő hiteles földhivatali térkép árát, valamint a dokumentálási és postaköltségek vonatkozásában részletes tájékoztatást és költségkimutatást készítsen.

3. A képviselő-testület felhatalmazza Ropos Gábor polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 22/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
1. Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a településkép védelméről szóló törvény végrehajtásával összefüggő feladatokról.

2. A képviselő-testület a Településképi Arculati Kézikönyv és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet elkészítésével kapcsolatban kéri az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-t, (9700 Szombathely, Welther K. u. 31., képviseli: Rápli Pál) hogy a szerződés tervezetben szereplő 800.000,- Ft + Áfa megbízási díjról részletes kimutatást, és a szerződésben megnevezett esetlegesen beszerzendő hiteles földhivatali térkép árát, valamint a dokumentálási és postaköltségek vonatkozásában részletes tájékoztatást és költségkimutatást készítsen.

3. A képviselő-testület felhatalmazza Doncsecz András polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Doncsecz András polgármester
Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 31/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata

1. Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a településkép védelméről szóló törvény végrehajtásával összefüggő feladatokról.

2. A képviselő-testület a Településképi Arculati Kézikönyv és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet elkészítésével kapcsolatban kéri az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-t, (9700 Szombathely, Welther K. u. 31., képviseli: Rápli Pál) hogy a szerződés tervezetben szereplő 800.000,- Ft + Áfa megbízási díjról részletes kimutatást, és a szerződésben megnevezett esetlegesen beszerzendő hiteles földhivatali térkép árát, valamint a dokumentálási és postaköltségek vonatkozásában részletes tájékoztatást és költségkimutatást készítsen.

3. A képviselő-testület felhatalmazza Goda Ilona polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 34/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata

1. Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a településkép védelméről szóló törvény végrehajtásával összefüggő feladatokról.

2. A képviselő-testület a Településképi Arculati Kézikönyv és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet elkészítésével kapcsolatban kéri az Altus Savaria Tervező Iroda Kft-t, (9700 Szombathely, Welther K. u. 31., képviseli: Rápli Pál) hogy a szerződés tervezetben szereplő 800.000,- Ft + Áfa megbízási díjról részletes kimutatást, és a szerződésben megnevezett esetlegesen beszerzendő hiteles földhivatali térkép árát, valamint a dokumentálási és postaköltségek vonatkozásában részletes tájékoztatást és költségkimutatást készítsen.

3. A képviselő-testület felhatalmazza Rogán Valéria polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

8/ Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és a két ülés között végzett tevékenységről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolója a jegyzőkönyv 12. mellékletét képezi.

A képviselő-testületek a napirenddel kapcsolatosan az alábbi határozatokat hozták:

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Alsószölnök Község Önkormányzata 30/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 12. mellékletét képezi – tudomásul veszi.
>
> Felelős: Monek Zsolt polgármester
> Határidő: azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Felsőszölnök Község Önkormányzata 28/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 12. mellékletét képezi – tudomásul veszi.
>
> Felelős: Ropos Gábor polgármester
> Határidő: azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Kétvölgy Községi Önkormányzat 23/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 12. mellékletét képezi – tudomásul veszi.
>
> Felelős: Doncsecz András polgármester
> Határidő: azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

> Orfalu Községi Önkormányzat 32/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
> Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 12. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 35/2017. (IV.04.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 12. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: azonnal

Több napirendi pont nem volt.

Monek Zsolt polgármester megköszönte a megjelentek közreműködését, majd az ülést bezárta.

K.m.f.

Monek Zsolt
polgármester
Alsószölnök

Ropos Gábor
polgármester
Felsőszölnök

Doncsecz András
polgármester
Kétvölgy

Goda Ilona
polgármester
Orfalu

Rogán Valéria
polgármester
Szakonyfalu

Szukicsné Skaper Mónika
jegyző
Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal

Alsószölnök Község Polgármestere
9983 Alsószölnök, Fő út 19.
Tel.: 06-94/534-006
Adószám: 15421333-1-18
Honlap: www.alsoszolnok.hu
e-mail: info@alsoszolnok.hu

MEGHÍVÓ

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete és Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete **2017. április 4-én (kedd) 18.00 órai kezdettel Alsószölnök Faluház tetőtéri információs központ helyiségében (Alsószölnök, Fő út 19./5. ajtó) együttes ülést tart,** melyre ezúton tisztelettel meghívom.

Napirend

1/ Gondozási Központ (Szentgotthárd) beszámolója a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat 2016. évi munkájáról Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

2/ Beszámoló Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések közbiztonsági helyzetéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

3/ Család- és Gyermekjóléti Központ (Szentgotthárd) beszámolója a 2016. évi tevékenységéről Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

4/ Beszámoló Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu községi önkormányzatok által bevezetett helyi adókról 2016. év vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

5/ Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ beszámolója a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és a falugondnoki szolgálat 2016. évi tevékenységéről Kétvölgy és Orfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

6/ Szakmai és pénzügyi beszámoló az orvosi ügyelet 2016. évi működéséről Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu és Szakonyfalu települések vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

7/ Tájékoztató a Településképi Arculati Kézikönyv és az önkormányzat rendeletalkotási kötelezettségéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

8/ Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és a két ülés között végzett tevékenységről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Alsószölnök, 2017. március 28.

Monek Zsolt sk.
Alsószölnök Község
polgármestere

Jegyzőkönyv 2. melléklete

Jelenléti ív

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete és Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2017. április 4-én megtartott együttes ülésén megjelent képviselő-testületi tagokról és meghívottakról.

Alsószölnök

Monek Zsolt polgármester .....

Borbély Tibor alpolgármester .....

Ropos - Csató Melinda képviselő .....

Nagy Zoltán képviselő .....

Racker Zsolt Dezső képviselő .....

Felsőszölnök

Ropos Gábor polgármester .....

Mizser Ferenc alpolgármester .....

Hardy Ferenc képviselő .....

Grebenár Tamás képviselő .....

Labritz Sándor képviselő .....

Kétvölgy

Doncsecz András Bálint polgármester .....

Ropos Ferenc alpolgármester .....

Ruzsics Ferencné képviselő .....

Trajbár István képviselő .....

Merkli Bernát Antal képviselő .....

Orfalu

Goda Ilona polgármester .....

Doncsecz Zoltán Csaba alpolgármester .....

Szakonyfalu

Rogán Valéria polgármester .....

Illés József alpolgármester .....

Grebenár Ferenc képviselő .....

Faschingné Libricz Irén .....

Hán Zsolt .....

Meghívottak:

Szukicsné Skaper Mónika jegyző .....

Kántor Ildikó jkv.vezető .....

Soós Zoltán jkv. vezető .....

Labricz Józsefné pénzügyi főmunkatárs .....

Némethné Busics Tímea adóügyi főelőadó .....

Farkas Zoltán - építésügyi .....

NÉMETH HAJNALKA .....

KÁROLYI LÍVIA .....

PÁL ZSOLT RENDŐR TÖRZSŐRMESTER .....

Kovács Gábor Oldalvédő .....

.....

Jegyzőkönyv 3. melléklete

Városi Gondozási Központ
9970 Szentgotthárd, Arany J.u.1.
Tel: 94/554-168, 554-169.
E-mail: gondkozpont@sztgnet.hu

Üsz: 71-1/2017.

Tárgy: 2016. évi beszámoló

Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu, Szakonyfalu községek Jegyzője
Szukicsné Skaper Mónika
Jegyző Asszony részére
9983 Alsószölnök, Fő u. 19.

Tisztelt Jegyző Asszony!

A 655/2017. ügyszámú levelére hivatkozva az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1./ A Városi Gondozási Központ tevékenysége:

Az intézmény 2016-ban is **kötelező és önként vállalt szociális alapszolgáltatásokat biztosított.**
Fenntartója: Szentgotthárd és Térsége Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa
Működési terület:
- egyrészt Szentgotthárd Város
- másrészt a szentgotthárdi kistérség közigazgatási területe

Biztosított alapszolgáltatások

1./ Szentgotthárd Város közigazgatási területén működtetett kötelező szolgáltatások
- Étkeztetés (K)
- Nappali Idősek Klubja (K)

2./ Szentgotthárd és Térsége Önkormányzati Társulás településeinek közigazgatási területén működtetett szolgáltatások:
- Házi segítségnyújtás (K) (Apátistvánfalva, Kétvölgy és Orfalu települések kivételével)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Ö)
- Támogató Szolgálat (Ö)
- Közösségi Pszichiátriai Alapellátás (Ö)

Székhely: A szolgáltatások az Arany János út 1. szám alatti akadálymentesített épületben működnek.
Ellátandó célcsoportok
- Időskorúak
- megromlott egészségi állapotban lévő aktív korú személyek
- különböző fogyatékkal élő személyek
- pszichiátriai betegek

Szolgáltatások igénybevétele
- Önkéntes
- a szolgáltatások kérvényezhetők szóban és írásban
- a közösségi pszichiátriai alapellátás kivételével a szolgáltatások térítési díj kötelesek.

• 2016. évi engedélyezett létszám: 35 fő, 2016. december 01-től 37. fő. (32/2016. (XI.30.) T.T. határozat)

• **az intézmény 2016. évi teljesített összköltségvetése: 178.857.620 Ft.**

2016. évben a Gondozási Központ Szentgotthárd intézménye által nyújtott szolgáltatások fenntartása az alábbi hozzájárulást igényelte a fenntartótól:

Szolgáltatás	Fenntartó (Önkormányzati Társulás) hozzájárulása 2016. évben a szolgáltatás működtetéséhez
Házi segítségnyújtás	30.170.484,-Ft
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7.705.265,-Ft
Támogató szolgálat	7.494.014,-Ft
Közösségi Pszichiátriai ellátás	449.784,-Ft

Az intézmény a szolgáltatásokra vonatkozóan rendelkezik jogerős működési engedéllyel (VAC/SZGY/785-4/2013) és engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről és adatmódosításról szóló határozatokkal. (VAC/SZGY/675-2/2014.)
(VAC/SZGY/774-1/2015)

2./Társulási szinten működtetett szolgáltatások bemutatása

2.1. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

• A gondozó szolgálat 7 napos munkarendben, két műszakban dolgozik. (délelőtt és délután)

• 2014-ben megkezdődött a házi segítségnyújtás szabályozásának átalakítása, amely a gondozási szükséglet ponthatárainak emelésével a jogosultsági feltételek szigorítását valamint a gondozási tevékenységek körét érintette.

2016. január 1-jei hatálybalépéssel átalakult a házi segítségnyújtás szakmai tartalma és két tevékenységi kör került kialakításra: szociális segítés és személyi gondozás.

A gondozási szükséglet fennállását az intézményvezető és a háziorvos együttesen vizsgálta a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap alapján, amely során **megállapításra került, hogy az igénylő jogosult –e házi segítségnyújtásra, ezen belül a szociális segítés vagy a személyi gondozás indokolt-e.**

Az irányadó gondozási szükséglet:

• 0 – 19 pont → szociális segítés nem biztosítható, kivéve: a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3/A.§ (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén:
- ha az igénybevevő 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte.

• 20 - 25 pont → 1 óra személyi gondozás volt biztosítható

• 26 – 30 pont → 2 óra személyi gondozás volt biztosítható

• 31 – 35 pont → 3 óra személyi gondozás volt biztosítható

• 36 – 40 pont → 4 óra személyi gondozás volt biztosítható

• 40 pont felett → 4 órát meghaladó – ellátás nem biztosítható.

Fő szabály → gondozási szükséglet megállapításának hiányában a szolgáltatás nem volt biztosítható. A szolgáltatást a meghatározott gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtottuk.

• A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei
(az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5.számú melléklete alapján)
Szociális segítés keretében biztosítani kellett
a)a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
b) a háztartási tevékenységben való közreműködést
c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást.

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett
a)az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
b) gondozási és ápolási feladatok elvégzését
c) szociális segítés keretében biztosítandó feladatokat.

• 2015. december 31-ig felül kellett vizsgálni a már ellátásban részesülők gondozási szükségletét.
2015. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülő személyek száma: 73 fő
Az elvégzett felülvizsgálat eredménye:

- szociális segítést és személyi gondozást: 35 fő
- személyi gondozást: 15 fő
- szociális segítést: 23 fő – esetében állapítottunk meg.

• 2016. január 01-től az ellátásban részesülőknél végzett tevékenységekről, személyenkénti tevékenységnaplót kellett vezetni, amelyben a szociális segítés és személyi gondozás tevékenységek és az azon belül elvégzett résztevékenységek kerültek rögzítésre.

• Házi segítségnyújtás engedélyezett létszámkimutatása
- Szentgotthárd: 11 fő szociális gondozó +1 fő vezető gondozó
- Társulás: 5 fő szociális gondozó (3 fő 8 órás + 2 fő 4 órás foglalkoztatású)

• A szolgáltatás normatív állami támogatás igénybevételével működik.
- 2016. évi fajlagos összeg: 188.500 Ft/fő
- 2016. évre igényelt normatíva: 42 fő volt.
- 2016. évi elszámolható normatíva: 41 fő lett (2015. évi 56 fő volt, 15 fős csökkenés – 73 %-os normatíva csökkenés a jogosultsági feltételek szigorodása miatt)

• Házi segítségnyújtás 2016. évi költségvetése

	Összesen		
	Eredeti	Módosított	Teljesítés
Házi segítségnyújtás Szentgotthárd	30.084000	32.017410	30.941725 (96 %)
Házi segítségnyújtás Társulás	10.383000	11.397943	9.489322 (83)

• A szolgáltatás 2016. évi intézményi térítési díja:
- szociális segítés: 500 Ft/óra
- személyi gondozás: 1000 Ft/óra

Az igénybe vevők az ellátásért személyi térítési díjat fizetnek, aminek összege az ellátott rendszeres jövedelmének függvénye.

2016. évi személyi térítési díjbevételek
- Házi segítségnyújtás – Szentgotthárd: 2.868.715,Ft
- Házi segítségnyújtás – Társulás: 2.516.375,Ft

Házi segítségnyújtás igénybevevők 2016. december 31-ai létszáma: 71 Fő

Ebből kistérségi ellátott: 31 fő gond.: 22, segítés: 9
Szentgotthárdi ellátott: 40 fő gond: 29, segítés: 11

A kistérség területén házi segítségnyújtásban részesült 31 fő településenkénti kimutatása:
1. körzet: Felsőszölnök 2 fő, Szakonyfalu 0 fő, Alsószölnök 1 fő.
2. körzet: Rátót 3 fő, Vasszentmihály 3 fő, Gasztony 2 fő, Rönök 2 fő, Nemesmedves 0 fő.
3. körzet: Rábagyarmat 5 fő, Csörötnek 9 fő, Magyarlak 4 fő

Házi segítségnyújtást igénybe vevők adatai 2012-től 2016-ig az éves statisztikai jelentések alapján:

Házi segítségnyújtás alapszolgáltatást igénylők létszáma					
település	2012.12.31.	2013.01.31.	2014.12.31.	2015.12.31.	2016.12.31.
Szentgotthárd	*49*	*48*	*60*	*46*	*40*
Felsőszölnök	*2*	*1*	*1*	*2*	*2*
Alsószölnök	*1*	*1*	*2*	*1*	*1*
Szakonyfalu	-	-	-	-	-
Rönök	-	*2*	*2*	*1*	*2*
Vasszentmihály	*2*	*3*	*3*	*3*	*3*
Nemesmedves	-	-	-	*0*	-
Rátót	*1*	*3*	*4*	*4*	*3*
Gasztony	*1*	-	-	*0*	*2*
Rábagyarmat	*4*	*5*	*3*	*3*	*5*
Csörötnek	*11*	*9*	*8*	*9*	*9*
Magyarlak	*3*	*3*	*3*	*4*	*4*
Kistérség összesen:	*25*	*27*	*26*	*27*	*31*
Összesen:	*74*	*75*	*86*	*73*	*71*

Házi segítségnyújtásban részesülők 2012. – 2016. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu
2011.	1	3	0
2012. Felvett	0	0	0
Megszűnt	0	1	0
Összesen	**1**	**2**	**0**
2013. Felvett	0	0	0

	Megszűnt	0	1	0
	Összesen	**1**	**1**	**0**
2014.	Felvett	1	0	0
	Megszűnt	0	0	0
	Összesen	**2**	**1**	**0**
2015.	Felvett	0	1	1
	Megszűnt	1	0	1
	Összesen	**1**	**2**	**0**
2016.	Felvett	0	0	0
	Megszűnt	0	0	0
	Összesen	**1**	**2**	**0**

2016. december 31-én a rendszerben lévő ellátottak

Alsószölnök: heti 2x 1 fő
Megállapított gondozási szükséglet: 1 óra
tevékenységi kör:
Személyi gondozás: gyógyszer felíratása, kiváltása, vérnyomás,- vércukor mérése, ágyneműcsere, információnyújtás, mentális gondozás, ügyintézés az ellátott érdekében.
Szociális segítés: bevásárlás, fűtőanyag bevitele, takarítás, mosás, télen hó eltakarítása a bejárat előtt.

Felsőszölnök: heti 1x 1 fő
Megállapított gondozási szükséglet: 2 óra
tevékenységi kör:
Személyi gondozás: mosdatás, információnyújtás és mentális támogatás.
Szociális segítés: bevásárlás, mosás.

naponta 1x 1 fő
Megállapított gondozási szükséglet: 2 óra
tevékenységi kör:
Személyi gondozás: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal való kapcsolattartás, mosdatás, fürdetés, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszer kiváltása, adagolás, monitorozás.
Szociális segítés: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, segítségnyújtás az étkezés előkészítésében, tüzelő behordása, egyedi fűtés beindítása.

A szolgáltatások igénybevétele gyakrabban a háziorvos, a családsegítő szolgálat jelzésére és kevésbé a hozzátartozók illetve a kliens kérése alapján történik.
A megszűnés leggyakoribb okai: elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés illetve a családtagok vállalják a kliens ellátását.
Az ellátott, a hozzátartozó vagy az Önkormányzat kérésére közreműködünk a bentlakásos intézményi elhelyezések elindításában.

2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

2013. július 01. napjától a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja. A fenti időponttól a Főigazgatóság a fenntartóval megkötött feladat-ellátási megállapodás keretében láttatja el a feladatot.
Feladat-ellátási megállapodás száma: SZGYF-IKT-15966/2015.
Szerződés időtartama: 2016.01.01-től – 2016.12.31-ig
A működési engedély alapján kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 60 db.
A rendelkezésre álló jelzőkészülékek – 3 db kivételével – a kétirányú kommunikáció feltételeknek nem felelnek meg, cserére szorulnak.
2016. évre vállalt feladatmutató: 49 db jelzőkészülék.
2016. évi működési támogatás összege: 1.688.284,- Ft/év (844142 Ft/félév)
2016. évi ténylegesen teljesített feladatmutatók: 51,69
I. félév: 49,69 (visszafizetendő: 0,- Ft)
II. félév: 53,68 (visszafizetendő: 0,- Ft)
2016. évi személyi térítési díjbevétel összege: 1.306515 ,- Ft.

Ezt a szolgáltatást a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtjuk, melynek célja, hogy az önálló életvitel fenntartása mellett kialakuló krízishelyzeteket elhárítsuk, az igénybe vevők biztonságérzetét erősítsük és a szükséges, szakszerű segítségnyújtás minél gyorsabb biztosításával a súlyosabb helyzetek kialakulását megelőzzük.
Valamennyi felvételi eljárás során vizsgáljuk a szociális rászorultság fennállásának jogosultsági feltételeit.

Szociálisan rászorult az:
- aki egyedül él és életkora 65 év felett van,
- aki egyedül él és súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg,
- aki 2 személyes háztartásban él, 65 éven felüli vagy súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg, ha egészségi állapota indokolja a készülék folyamatos használatát.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2016. évi költségvetése
Eredeti előirányzat: 8.539.000 Ft
Módosított előirányzat: 9.011.780 Ft
Teljesítés: 8.989.713 Ft (99 %)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás engedélyezett létszámkerete: 2 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2016. évre jóváhagyott intézményi térítési díjai:
1.) szociálisan rászorultak esetében: 100Ft/nap
2.) szociálisan nem rászorultak esetében: 250Ft/nap

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők 2012. – 2016. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu	Kétvölgy	Orfalu	Összesen
2011.	1	0	0	0	0	1
2012. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
2013. Felvett	0	0	1	0	0	1
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**2**
2014. Felvett	0	0	1	0	0	1
Megszűnt	0	0	1	0	0	1
Összesen	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**2**
2015. Felvett	0	0	0	1	0	1
Megszűnt	0	0	1	0	0	1
Összesen	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**
2016. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**

Kimutatás a segélykérések számáról és azok okairól 2012-2016 között

év hónap	pszichés probléma	elesés	Betegség, rosszullét	higiénés szükséglet	téves riasztás amelynél kiszállás történt	egyéb ok	krízishelyzet	Összesen segítségkérések száma
2012.	11	13	22	11	3	1	-	61
2013.	2	12	15	4	3	-	1	37
2014	0	8	12	50	3	2	-	75
2015.	10	4	6	20	5	6	1	52
2016.	1	21	14	2	2	0	2	42
Összesen	24	58	69	87	16	9	4	267

A táblázatból megállapítható, hogy a vizsgált időszakban 267 esetben került sor segítségkérésre.

Ebből: 24 esetben pszichés probléma (9,0 %)
58 esetben elesés (21,7 %)
69 esetben betegség, rosszullét, (25,8 %)
87 esetben higiénés szükséglet, (32,6 %)
9 esetben egyéb ok, (3,4 %)
4 esetben krízishelyzet (1,5 %)
16 esetben téves riasztás, (6,0 %)
} miatt kérték a segítséget

A riasztások legnagyobb százaléka higiénés szükséglet kielégítése kapcsán illetve valamilyen egészségügyi probléma, betegség, rosszullét, szervi fájdalom, magas vérnyomás miatt történt. A pszichés riasztások zavartság, félelem, ijedség, magány miatt történtek, hiszen a kliensek egyedül élő

idős, fogyatékos és pszichiátria betegek, akik bíznak, számítanak a szolgáltatásban. Magas számban történt elesés miatt is riasztás. A kliensek elmondása alapján az egyetlen segítségforrást, ezekben az esetekben, a készülék megléte jelentette számukra.

2.3. Támogató szolgálat

A támogató szolgálat finanszírozási rendszere megújult, ezért a pályázati rendszer 2016. január 1-jétől megszüntetésre került, és a fenntartó a költségvetési törvény által meghatározott feltételek szerinti támogatásban részesül, azonban a támogatási összegek és feltételek, elszámolásuk hasonló a pályázati rendszerhez.
A támogatási rendszer 2 részből áll:

- a vállalt feladatmutatótól függetlenül jelentkező állandó költségek fedezetére szolgáló alaptámogatásból,
- és a vállalt feladatmutatótól függő teljesítménytámogatásból.

Az egy feladategység támogató szolgáltatás esetén a szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 1 óra (halmozottan fogyatékos és autista személy esetén 40 perc), illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.
A jogszabály bevezette a kötelezően teljesítendő feladatmutató fogalmát is, amely támogató szolgáltatás esetén évi 3000 feladategység. Emellett meghatározásra került, hogy évente minimum 1200 feladategységet, vagy annak időarányos részét kell személyi segítéssel teljesíteni.

2016. évre befogadott feladatmutató: 3315
2016. évi normatív támogatás összege: 8.967.000,- Ft
2016. évben ténylegesen teljesített feladatmutató: 4689,6882
A Támogató szolgálat engedélyezett létszámkerete: 4 fő
Működési hó: 12 hónap
2016. évi személyi térítési díjbevétel összege: 1.925.251 Ft.

Támogató szolgálat 2016. évi költségvetése:
Eredeti előirányzat: 14 632 000 Ft
Módosított előirányzat: 24 843 363 Ft
Teljesített: 24 022 098 Ft (97%)

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiírt, a támogató szolgáltatást, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátást és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése c. felhívásban szereplő gépjármű vásárlására adtunk be pályázatot, amely sajnos nem nyert.
Ezért az intézmény önerőből, 2016. decemberében egy új Renault Trafic 8+1 férőhelyes mikrobuszt vásárolt, melynek pénzügyi fedezete a régi gépjármű eladása, valamint hagyatéki forrás.
Az új gépjármű is alkalmas kerekes székes személyek szállítására, rendelkezik mobil rámpával, 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel, a busz oldalajtajához szerelhető kazettás lépcsővel és GPS rendszerrel, kötelező és casco biztosítással.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített **célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre**:

- látási fogyatékosság,
- hallási fogyatékosság,
- értelmi fogyatékosság,
- mozgásszervi fogyatékosság,
- pervazív fejlődési zavarok,

- halmozottan fogyatékosság,
- egyéb fogyatékosság.

Súlyosan fogyatékos személy az, aki fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.
A célcsoport igényeinek és elvárásainak megfelelően személyi segítő szolgálatot, szállító szolgálatot, valamint információs és tájékoztató szolgáltatást működtetünk. A szolgáltatások biztosításával elsődleges cél, hogy minél magasabb szinten megőrizzük az ellátottak önálló életvitelét, autonómiáját lakókörnyezeten belül és azon kívül.
Szolgáltatásainkat szociálisan nem rászorultak, piaci alapon is igényelhetik.

Személyi segítés körében elsősorban a következő tevékenységeket igénylik az ellátottak: gondozási-ápolási tevékenységek, felügyelet biztosítása, háztartási segítségnyújtás, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében, ügyintézés, mobilizáció lakókörnyezeten belül, szállításhoz kapcsolódó személyi segítés.
A szállítást döntő többségében a fogyatékkal élő kiskorú gyermekek veszik igénybe, mivel speciális fejlesztésük érdekében a szombathelyi és rumi közoktatási intézmények tanulói. Az inaktív korosztály, az idősebb generáció a szállítás során elsősorban az egészségügyi intézményekhez való eljutást és a temető járatot veszi igénybe.

Támogató Szolgáltatás 2016. évi díjelőírásai

1, Szociálisan rászorultak esetében:

- Szállítási kilométer intézményi térítési díja: 130 Ft/km.

a) heti rendszeres igénybevétel esetén a szállítási kilométerdíj: 100 Ft/km,
b) munkaidőn túl, illetve hétvégén és ünnepnapokon végzett szállítás esetén a szállítás kilométerdíja: 150 Ft/km.

- Személyi segítés intézményi térítési díja: 750 Ft/óra

2, Szociálisan nem rászorultak esetében

- Szállítási kilométerdíj: 180 Ft/km, kivéve heti rendszeres közoktatási intézménybe szállítás esetén: 100 Ft/km
- Személyi segítés óradíja: 1000 Ft/óra.

Támogató szolgáltatásban részesülők 2012 – 2016. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu	Kétvölgy	Orfalu	Összesen
2011.	0	0	1	0	0	1
2012. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**
2013. Felvett	0	0	1	0	0	1
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**2**
2014. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	2	0	0	2
Összesen	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2015. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2016. Felvett	0	0	0	0	0	0

Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

2016. december 31-én a rendszerben lévő ellátottak: 0 fő

2.4.Közösségi pszichiátriai alapellátás

A finanszírozási rendszer szintén megváltozott, így 2016. január 01-jétől a fenntartó a költségvetési törvény által meghatározott feltételek szerinti támogatásban részesül, azonban a támogatási összegek és feltételek, elszámolásuk hasonló a pályázati rendszerhez.

A támogatási rendszer 2 részből áll:

- a vállalt feladatmutatótól függetlenül jelentkező állandó költségek fedezetére szolgáló alaptámogatásból,
- és a vállalt feladatmutatótól függő teljesítménytámogatásból.

Az egy feladategység pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy 20-99 diagnóziskódba tartozó ellátott. Kötelezően teljesítendő feladatmutató éves átlagban 40 fő.

2016. évre befogadott feladatmutató: 42
2016. évi normatív támogatás összege: 8.300.000 Ft
2016. évben ténylegesen teljesített feladatmutató: 42,1149
A közösségi pszichiátriai alapellátás engedélyezett létszámkerete: 3 fő

Közösségi pszichiátriai alapellátás 2016. évi költségvetése:
Eredeti előirányzat: 8 703 000 Ft
Módosított előirányzat: 8 749 784 Ft
Teljesített: 7 627 241 Ft (87%)

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiírt, a támogató szolgáltatást, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátást és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése c. felhívásban szereplő informatikai eszközök beszerzésére adtunk be pályázatot, amely támogatásban részesült.
A támogatási szerződés száma: FEJL-B-002/0-2016. Beszerzésre került egy HP LASERJET PRO 400 színes multifunkciós nyomtató.

A közösségi pszichiátriai alapellátás célja, hogy ellátást igénylő személyt minél tovább megtartsa az eddigi életterében, segítséget, illetve támogatást nyújtson az ellátást igénylő és szűkebb környezete részére. A szolgáltatás során hosszú távú egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínálunk, melynek során építünk az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra. A szolgáltatás hatékony biztosítása érdekében alapvető fontosságú a kliens motiválása, bizalmának megnyerése. Célunk elkerülni a kirekesztettséget és az izolációt, a betegek állapotában a visszaesések un. relapszusok száma csökkenjen a korai figyelmeztető tünetek korai észlelésével. A közösségi gondozók a szolgáltatásokat többnyire az ellátott otthonában végzik, a folyamatos kapcsolattartást segíti a munkatársaknak biztosított szolgálati telefon.

A közösségi pszichiátriai alapellátás térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.
A közösségi pszichiátriai alapellátás szolgáltatásai:

- *állapot- és életvitel felmérés* (problémafeltárás, személyes célok felmérése)

- *problémaelemzés, problémamegoldás* (a személyes célokat akadályozó problémák feltárása, a változtatásra motiváló tényezők és a jelenlegi probléma megoldó stratégiák feltárása)
- *készségfejlesztés* (életviteli készségek, önellátási képességek, szociális készségek, alapvető társalgási készségek, kommunikációs tréningek megszervezése, a munkára felkészítő tréning megszervezése)
- *szociális ügyintézés*
- *speciális stratégiák* (szorongás kezelése, a napi tevékenység megszervezése, az alvás szabályozása, az agresszió kezelése, a gyógyszer-compliance segítése stb.)
- *egyéni esetkezelés*
- *csoportokkal végzett munka*
- *természetes támogató háló szervezése*

Közösségi pszichiátriai alapellátásban részesülők 2012 – 2016. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu	Kétvölgy	Orfalu	Összesen
2011.	1	0	0	2	0	3
2012. Felvett	1	0	0	0	0	1
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**2**	**0**	**0**	**2**	**0**	**4**
2013. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**2**	**0**	**0**	**2**	**0**	**4**
2014. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**2**	**0**	**0**	**2**	**0**	**4**
2015. Felvett	0	0	0	1	0	1
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	**2**	**0**	**0**	**3**	**0**	**5**
2016. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	1	0	0	1	0	2
Összesen	**1**	**0**	**0**	**2**	**0**	**3**

2016. december 31-én a rendszerben lévő ellátottak: 3 fő

A közösségi pszichiátriai alapellátásban előforduló mentális betegségek – 2016. december 31-én Alsószölnök, Kétvölgy vonatkozásában:

- **BNO F 20-29:** Schizophrenia, schizotypias és paranoid zavarok: **1 fő**
- **BNO F 31-33:** Hangulatzavarok – Bipoláris affektív zavar és depressziós megbetegedések: **2 fő**
- **BNO F 40-42:** Fóbiák – szorongásos kórképek: **0 fő**

Klienseink számára a csoportokat heti egy alkalommal tartjuk intézményünk közösségi helyiségében. Csoportfoglalkozásaink: zeneterápia, kreatív – kézműves csoport, személyiségfejlesztő és pszichoedukációs csoport.

A gondozási folyamat eredménye alapján az ellátottak életminősége javult, kiegyensúlyozottabb lett a betegek mentális és fizikális állapota. A kliensek ellátása során nagy gondot fordítunk a komplex gondozásra, minden területen pozitív változás elérésére törekedünk. Az ellátottak állapotának folyamatos figyelemmel kísérése által, annak romlásának azonnali felismerésével sikerül kiküszöbölni a betegségre jellemző állapotrosszabbodást, ennek következtében a klienseknél csökkent a krízishelyzetek száma.

A rendszeres ambuláns kezelés mellett a klienseknél csökken a kórházba kerülés gyakorisága, az absztinens időszakok hossza kitolódik. A munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a természetes segítők, támogatók felkutatására és a kliensek gondozásába való bevonására.

A szolgálat együttműködő kapcsolatot alakított ki a közösségi munkacsoport tagjaival (pszichiátriai gondozó, háziorvosok, hivatásos gondnokok, Közös Önkormányzati Hivatal, Család- és Gyermekjóléti Központ, Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltségi Pont, Gyámhivatal, hivatásos gondnokok, a megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató FŐKEFE Nonprofit KFt. stb.). Az intézmények között az információáramlás rendszeres annak érdekében, hogy az ellátás folyamatos legyen a kliens szükségleteit szem előtt tartva.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, ingyenes. A segítséget kérők mindenféle ellenszolgáltatás nélkül vehetik igénybe a közösségi ellátást.

Szentgotthárd, 2017. március 28.

Fábián Béláné
Intézményvezető

18030/1288-2/2017.ált.

Körmendi Rendőrkapitányság
Szentgotthárdi Rendőrőrs
Rendészeti Alosztály

Szám: **18030/1288/2017. ált.**

Tárgy: Beszámoló
Ü.i.: Kovács Gábor Antal

r.ftzls.

Alsószölnök, Felsőszölnök,Szakonyfalu
Képviselő -testülete
9983 Alsószölnök, Fő út 19.

Tisztelt Képviselő-testület!

A felkérésnek, ill. törvényi kötelezettségünknek megfelelően tájékoztatom a Szentgotthárdi Rendőrőrs illetékességi területén működő Szakonyfalu, Alsószölnök, Felsőszölnök települések önkormányzatainak képviselő-testületét a települések közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.
A tájékoztatás 2016. január 01. és 2017. március 31. közötti időszakot foglalja magában.

A három település közbiztonsága rendőri szempontok alapján továbbra is jónak mondható. A fenti időszakban a három településről összesen 19 ügyben vizsgálta hatóságunk bűncselekmény megalapozott gyanúját. Megoszlásuk szerint Alsószölnök 7, Felsőszölnök 6, Szakonyfalu 6 esetben. Jellemzően személy elleni cselekmények, "zaklatás", illetve vagyon elleni bűncselekmények, "lopás" miatt indítottunk eljárást.
A 2015-2016-os időszakhoz képest ez a szám gyakorlatilag nem változott, a települések között egyenlítődtek ki a számok. Szakonyfalu településen visszaesett közel 50 százalékkal a bűncselekmények száma, míg a másik két településen némileg emelkedtek ezek a számok. Elmondható, hogy a 19 ügyből számos esetben a nyomozás megszüntetésre került, mivel nem történt büncselekmény. Amely esetekben a nyomozás elrendelésre került, azokban az esetekben az elkövetők ismertté váltak. Az itt élő lakosságot leginkább foglalkoztató, két települést is érintő „betöréses lopás" cselekményekkel kapcsolatban, elmondható, hogy mindkét esetben a nyomozás során megállapítást nyert az elkövetők kiléte, illetve elfogásukra is sor került.
Az elkövetők „utazó bűnözők"voltak.
A beszámolást érintő időszakban a Körmendi Rk. illetékességi területén található 63 településről összesen 936 bűncselekmény jutott a hatóság tudomására.

Cím: 9901 Körmend Pf. 21.
Telefon: (94) 380-002; Fax: (94) 380-002
e-mail: kormendrk@vas.police.hu

RZSNEO_3.90.83.0.(18030-5206.0432-BUJERJ-5151790?1-00007D788CDB-5206.0527)

HIIKK. nincs adat

A határszéli elhelyezkedés, a hármashatár jelleg vonzza az utazó bűnözőket, akik kihasználják ezen adottságokat.
Fontosnak tartom elmondani, hogy a lakosság az említett két betörés után aktívabban figyelte meg a gyanúsan mozgó idegeneket, adott esetekben jelezték is hatóságunk felé, sok esetben pontos forgalmi rendszámot is megadtak. Ez a tevékenység azonban a 21-ik században már nem elégséges, talán már el sem várható. Emiatt is indokolt kiépíteni mindhárom településen a térfigyelő kamera rendszert, amely már több településen bizonyította hatékonyságát.

Konkrét bűneseteknél pótolhatatlan információkat lehet kinyerni ezen rendszerekből, a legutóbbi felsőszölnöki betörésnél, a szentgotthárdi térfigyelő rendszer nagy segítségünkre volt.
A folyamatos rendőri jelenlét nem biztosítható, a szentgotthárdi állományt rendkívüli módon igénybe veszi a déli határszakaszra történő rendszeres átrendelés.

Szabálysértések elkövetésével kapcsolatban elmondható, hogy az itt élő lakosság alapvetően betartja a közlekedési szabályokat. Ebből következik, hogy közlekedési szabálysértés miatt helyszíni bírság, illetve más bírság minimális számban lett kiszabva helyi lakosnak.

Az értékelt időszakban a három település térségében 4 anyagi kárral járó közúti baleset történt, jellemzően vaddal ütközés. Egy esetben ittas vezetés miatt, személyi sérüléssel járó baleset is történt. Az egy évvel korábbi időszakhoz képest, harmadára csökkent a személyi sérüléssel járó balesetek száma.
A fenti számok alapján a három település közlekedés biztonság szempontjából rendben van, azonban egy-egy baleset gyakran csak a szerencsén múlik. Az elkövetkező időszakban az ittas vezetők kiszűrésére nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni.

A migrációs helyzet fokozódása 2016 évben nem volt jelentősen érzékelhető a hármashatár menti településeken. Ez nem jelenti azt, hogy embercsempész szervezetek nem jelentek meg a térségben, a beszámoló első felében említett 19 bűneset között volt embercsempészettel kapcsolatos nyomozás is.

A lakosságot mindhárom települést jellemzően törvénytisztelő, a szabályokat betartó állampolgárok alkotják. A lakosság nyugalmát kiemelten megzavaró bűncselekményeket kivétel nélkül „utazó bűnözők" követték el.
A közbiztonság javítása érdekében 2017-ben is a rendőri jelenlét biztosítására nagy hangsúlyt fektetünk, bízunk benne, hogy ez a szándék találkozik az itt élő , valamint az ide látogató emberek elvárásaival.
A rendőri jelenlét sűrűségében nagy szerep jut a helyi körzeti megbízottnak, ez az elkövetkező időszakban is így lesz. A körzeti megbízott a települések vezetőivel tartja a kapcsolatot. A lakosság részére fogadóórát minden hónap 4-ik szerdáján 08:00-09:00 óráig tart a Szentgotthárdi Rendőrőrs hivatali helyiségében.

A Szentgotthárdi Rendőrőrs állománya együttműködve a helyi Önkormányzatok vezetőivel mindent megtesz annak érdekében, hogy Alsószölnök, Felsőszölnök, Szakonyfalu településen élők biztonságérzete ne romoljon, lehetőség szerint javuljon. Ezen közös cél érdekében a helyi körzeti megbízott várja az építő jellegű kritikákat, véleményeket, javaslatokat.

Szentgotthárd, 2017. április 03.

Kovács Gábor Antal r.ftzls.
Alsószölnök

kmb.

Olvasta:

Végvári János r.alezredes
Őrsparancsnok

RZSNEO_3 90.83.0 (18030-5206 0412-BUJERJ-515179021-00007D788CD0-5206 0527)

HIVKK: nincs adat

"A papíralapú kiadmány az eredeti szolgáló elektronikusan hitelesített irattal megegyezik."

2017. év 04. hó 03. nap

Alsóságú Járás Önkormányzati Hivatal
17-04-04
656-2/2017
8/3/2017

Körmendi Rendőrkapitányság
Szentgotthárdi Rendőrőrs
Rendészeti Alosztály

Szám: **18030/1288-1/2017. ált.**

Tárgy: Beszámoló 2016.január 01-2017. március 28.-a közötti időszakról
Készítette: Pál Zsolt r. ftörm.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Körmendi Rendőrkapitányság Szentgotthárdi Rendőrőrsének Apátistvánfalva körzeti megbízott területéhez tartoznak Orfalu és Kétvölgy községek.

A körzeti megbízotti terület becsült nagysága 1286 négyzetméter, a két település kb. 165 fő lakossal rendelkezik.

A községekben találhatóak: italbolt, vegyesbolt, vendéglátó-üdülő helyek, közintézmények.

Orfalu és Kétvölgy a Szentgotthárdi Rendőrőrs viszonylatában bűnügyileg minimálisan fertőzött települései.

2016 évben a területen kirivó bűncselekmény elkövetéséről a hatóság nem szerzett tudomást, eljárás lefolytatására nem került sor.

A számszerű adatokat tekintve megállapítható, hogy 2016 évben az ismerté vált bűncselekmények száma az előző évhez képest nem változott.

A községekben az ismerté vált bűncselekmények az alábbi megoszlásban történtek:
- 1 esetben történt besurranásos módszerrel elkövetett lopás Kétvölgy községben. Az elkövetők lakott házba mentek be és tulajdonítottak el készpénzt. A sértett elmondása és a rendőri erők által beszerzett információk alapján az elkövetők a cselekmény napján elfogásra kerültek.

Jelenleg nincs folyamatban lévő nyomozás.

Az előző évekhez képest a közlekedési balesetek száma nem változott, közlekedési baleset bekövetkezéséről bejelentés nem történt.

A lakossággal történő kapcsolattartás érdekében fogadóórát minden hónap 3. szerdáján 09,00 és 10,00 óra között tartok a Szentgothárdi Rendőrőrsön.

Szentgotthárd, 2017. március 28.

Pál Zsolt r. ftörm.
Körzeti megbízott

Látta:
Végvári János r. alezredes
Őrsparancsnok

Cím: 9901 Körmend Pf. 21.
Telefon: (94) 380-002; Fax: (94) 380-002
e-mail: kormendrk@vas.police.hu

RZSNEO 3/90/83/0/18030-5200/39/2-BLJERJ-5151n1573-0000"D788CDB-5200/452/1

HHKK. nincs adat.

BESZÁMOLÓ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye Alsószölnök 2016. évi Alapszolgáltatás tevékenységére vonatkozóan

Az év kezdetével 2016. 01. 01. napjával Intézményünk életében jelentős mértékű szakmai és formai átalakulás következett be. A változások jogszabályi hátterét indikálta, hogy az Országgyűlés 2015. 07. 06-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv., amely a Magyar Közlöny 102. sz. jelent meg. **Az elfogadott törvény értelmében, települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család és gyermekjóléti központ keretében** biztosítja és látja el a segítő tevékenységet.

Ez alapján, a családsegítésre vonatkozó feladatokat továbbra is az 1993. évi III. törvény, illetve a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a központ feladatait, az 1997. évi XXXI. törvény szabályozza, továbbá az említett két törvényhez tartózó 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - végrehajtási jogszabályok rendezik. Intézményünk, az átalakulást követően továbbra is változatlanul működteti a Helyettes szülői ellátást, az alapszolgáltatás keretében, **1fő helyettes szülő**vel, aki 2 fő gyermeknek a befogadására alkalmas.

Szentgotthárd mivel járás székhelyű település, speciálisnak mondható helyzetéből adódóan a **szükséges integrációt követően, a Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye** felállt, minden olyan szükséges változtatást végrehajtott mely alapján a hatályos működési engedély kiadhatóvá vált, határozatlan időre szól, Tanúsítványunk a jogszabályokban meghatározottak szerint kifüggesztésre került, mely 2016. 04. 13-től érvényes.

A fent leírt jogszabályi háttérnek eleget téve, a Fenntartóval közösen számos egyeztetést, intézkedést követően **2 hónap alatt kialakítottuk és felállítottuk** közösen, a szakma elvárásának megfelelően a névváltozást követően a **Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd** Intézményét.

Az integrációt követő átalakulás, a következő radikális változásokat hozta az Intézmény életében:

- plusz egy fő státusz létesítését,
- a korábbi szolgáltatások elkülönülését, újabb munkakörök kinevezését,
- speciális feladatok bevezetését,
- plusz egy terület ellátását.

2016. 05. 02-án 1 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű, közalkalmazotti munkajogviszonyban megkezdte, **szociális asszisztens** kinevezésével tevékenységét, jelenleg a végzettségének megszerzését végzi.

Az intézmény által nyújtott korábbi szolgáltatások élesen elkülönítésre kerültek egymástól, a korábbi családsegítő munkakörök helyett a **család-és gyermekjóléti szolgáltatás** esetében a **családsegítő** munkakörök kerültek kinevezésre, továbbá a **család-és gyermekjóléti központ**ot érintően, mely a hatósági közeli tevékenységek összességét foglalja magában, az

esetmenedzseri, a **tanácsadói**, illetve a **szociális asszisztens** munkakör alapján állt össze a szakmai team.

A speciális feladatok kialakítása, **külsős szakemberek- pszichológus, jogász, mediátor** – bevonását indokolták, akikkel az együttműködési megállapodások elfogadását követően, 2016 áprilisától indult el a konkrét segítő – tanácsadó tevékenység, Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka, melynek keretében, heti rendszerességgel feltérképeztük a Város frekventált köztereit, célja a magatartásával testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése. **Alsószölnök településéről krízishelyzetben lévő gyermekkel nem találkoztunk.**

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosult számára. **Alsószölnökről nem volt ilyen családunk.**

Kórházi szociális munka alapvető célja a szülészeti- nőgyógyászati osztályon - kórházi védőnővel együttműködve - a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke, valamint a gyermekosztályon az elhanyagolt és bántalmazott gyermekek részére szükséges intézkedések megtétele. Intézményünk felvette a kapcsolatot, igényfelmérés céljából a Rehabilitációs Osztállyal, aki szükségesnek tartotta a kórházi szociális munka biztosítását, a Kórház keretei közt. Az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési Megállapodásnak megfelelően, a **kórházi szociális munkát** intézményünk esetmenedzsere **heti négy órá**ban tudja biztosítani Szentgotthárd Városában található **Rehabilitációs Osztályon** a betegei körében. **Alsószölnökről nem kerültünk kapcsolatba beteggel.**

Készenléti szolgálat célja, hogy az Intézmény **nyitvatartási idején túl** a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs **szakszerű, konkrét segítséget ad**, vagy ilyen segítséget mozgósít. A készenléti szolgálat keretében **az esetkezelések száma egyre gyakoribb**, a klienskörön kívüli személyek is gyakorta kérnek konkrét tanácsadást, segítséget. **Alsószölnökről 1 személy vette igénybe ezt a lehetőséget kiskorú gyermekével összefüggő ügyben.**

Pszichológiai tanácsadás célja, hogy a veszélyeztetett vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást biztosítunk előre egyeztetett időben. A **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosít tanácsadást, az Együttműködési Megállapodás alapján. A szakember

előre egyeztetett időpontok alapján végzi munkáját, **folyamatos esetkezelést** biztosít a gyermekeknek, a szülőknek egyaránt, illetve a kollégák is gyakorta konzultálnak a közös esetek kapcsán. Lehetőség nyílt, hogy a pszichológus szakember, **csoportos szupervízió** keretében segítette elő a kollégák szakmai munkáját, az esetkezelések során fellépő lelki terheltséget oldotta, mely **5 alkalmat** ölelt fel. A jogszabályi változásnak köszönhetően, mivel kötelező feladat a szupervízió a Központok részére, konkrét lehetőséggé vált a kiégésszindróma kezelése is, mely probléma a szociális ágazatban jelentős mértékben eredményezte a pályaelhagyást. **Alsószölnök vonatkozásában nem vett részt senki pszichológiai tanácsadáson.**

Jogi tanácsadás keretében, az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít, előre egyeztetett időpontok szerint, az Együttműködési Megállapodás alapján. A jogi szakember, az Intézményünk keretei közt látja el a jogi segítségnyújtást, előre egyeztetett időpontok alapján. Többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozik, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag **szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is. A településről senki sem kérte a jogi segítséget.**

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. **Speciális segítség** a válás folyamatában, főleg a kapcsolattartásra jogosult szülő és a gyermek alapvető jogainak a biztosítása érdekében. Intézményünk a mediációs ellátást 2 külsős szakemberrel, de az intézményen belül biztosítja a kliensek számára, előre egyeztetett keretek közt, a megkötött Együttműködési Megállapodás alapján. Az év folyamán havi rendszerességgel valósult meg a mediációs eljárás, továbbá a **felügyelt kapcsolattartást** is biztosított a 2 mediátor szakember. **Alsószölnökről nem volt egyetlen érintett személy sem.**

<u>Kondorfa község csatlakozása a Járás közigazgatási területéhez, mellyel bővült ellátási területünk:</u>

Kondorfa polgármesterével az integráció megszervezése előtt megtörtént a kapcsolat felvétel, a szükséges ellátási formákról való tájékoztatása megtörtént. Az **Együttműködési Megállapodás, mely főképp a település vonatkozásában a fogadóórák megtartására vonatkozik** – elkészült, aláírásra került. Kondorfa község esetében is, mint újonnan ellátott terület **a lakosság szociális szempontból feltérképezésre** került. A fogadóórákat heti rendszerességgel megtartjuk, a meghatározott feladatokat, mint pl.: jelzőrendszer működtetése megvalósítjuk, a hozzánk jelzett vagy forduló személyeket a szükséges szinten ellátjuk.
A szükséges tájékoztatásokat a publikációs felületeken megjelentettük, fontosnak tartottuk a személyes kapcsolatok útján történő tájékoztatások megtartását, ennek megfelelően a településen illetékes családsegítő kolléga személyesen konzultált a helyi szinten érintett jelzőrendszerrel.

A fent leírtak alapján érzékelhető, hogy a törvényi változásokat, a szükséges integrációt követően, Szervezetünk életében az új feladatok megszervezése, ellátása, kiépítése nagy kihívást jelentett az Intézmény számára. A gördülékenység érdekében a Fenntartó támogatása mellett, indikált volt folyamatosan konzultálni szakmailag országos és megyei szinten egyaránt.

2016. 02. 24.-én a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabálynak eleget téve megszerveztük, és megtartottuk az **Éves Szakmai Tanácskozást.** A tanácskozáson előadást tartott **a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentgotthárdi Tagintézményének a pszichológusa Köbli Mónika, A lelki bántalmazás pszichológiája címmel,** továbbá **Nyári – Németh Veronika rendőrhadnagy a Gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak címmel.** A tanácskozáson részt vettek az ellátási területen működő gyermekvédelmi tevékenységet ellátók képviselői, ezzel is segítve mindennapi munkájukat. Továbbá a törvényi előírásoknak eleget téve, a tanácskozáson megjelentek, javaslatokat tehettek a jövőre nézve a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tételére.

Intézményünk 2016. évben is **nagy hangsúlyt fektetett a szakmaközi együttműködésre**.

2016-ban a Központ több alkalommal vette fel a kapcsolatot a **Vas Megyei Főügyészséggel állásfoglalás** céljából, továbbá egyes **gyermek veszélyeztetés kivizsgálása ügyében, kértek be írásos tájékoztatókat** az általunk végzett munkáról, illetve a tapasztaltakról.
A veszélyeztetett gyermekek ellátása során szükség szerint, rendszeresen kapcsolatot tartottunk a **Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával**, konkrét esetkezelések kapcsán kaptunk gyermekvédelmi segítséget.
A Körmendi Járásbíróság több estben idézte Bírósági tárgyalásra az illetékes **esetmenedzsert,** a gyermek veszélyeztetésének gyanúja ügyében a törvényes képviselő ellen folytatott eljárás keretében. **Alsószölnök vonatkozásában kiskorút nem érintett ilyen bírósági ügy.**

2016. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony, szakszerű ellátása miatt szükségszerű kiemelni, hogy a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztályával** is szoros kapcsolatot tartott fenn az Intézmény. A súlyos fokban veszélyeztetett gyermekek eseteivel kapcsolatban, szükség szerint személyes konzultációra is sor került a Járási Gyámhivatallal. Egyre több esetben merül fel a gondnokság alá helyezés kérdése is, mely a kliens körülményeinek alapos feltérképezését követően, szakorvossal történő egyeztetés és véleményezés alapján történik meg. **A település esetében ilyen mozzanatra nem került sor.**
Központunk az elmúlt évekhez képest 2016-ben is rendszeres kapcsolatot tartott az **Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal**lal. Intézményünk szakfeladatai nem lennének képesek a hátrányokkal vagy veszélyeztetettségben élő családok, egyének helyzetének javítására az Intézmény fenntartója, a helyi Önkormányzat, és a Képviselő Testület maximális pozitív irányú figyelme és segítsége nélkül.

2016. évben szabálysértési esetekben, a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági Osztály szabálysértési ügyintézőjével,** több esetben volt közös esetkezelésünk a szülők, a diákok motiváltsága miatt. Több esetben jelzéssel éltek a gyermekvédelmi törvény hatálya alá tartozó jelzőrendszeri tagok, a súlyos deviáns magatartást mutató tanulókkal kapcsolatban. **Alsószölnök vonatkozásában nem került sor ilyen jellegű kapcsolatfelvételre.**

2016. évben is az **St.Gotthard Spa & Wellness** igazgatónőjével a partneri viszony fenntartására törekedtünk, a veszélyeztetett és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében, melynek keretében a kiskorúak a fürdőzési lehetőségeknek köszönhetően, maradandó élményekkel gazdagodhattak. **Alsószölnökről nem volt résztvevő gyermek.**

2016. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**, a **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** keretein belül. A szakmaközi megbeszélések célja, hogy az adott szakmák képviselői és a Központ munkatársai közt, még hatékonyabb legyen a kommunikáció, és egymást segítve végezzük gyermekvédelmi tevékenységünket. A megbeszélések érintették a közbiztonság, a védőnői szolgálat, a személyes gondoskodást nyújtók, az egyházak, a nevelés – oktatás, a civil szervezetek szakmai területeit.
A családok hatékonyabb megsegítése érdekében megvalósítottuk a tartós élelmiszergyűjtést. 2016. év november - december hónapjában az Intézmény **élelmiszer gyűjtési akciót** hirdetett. Központunk számára felajánlott tartós élelmiszereket, december hónapban a szociálisan nehéz életkörülmények között élő családok körben kiosztottuk. Ezen felül az alapszolgáltatás ruha adományokkal, és háztartási eszközök felajánlásával is segítette a családokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás a **keres - kínál szolgáltatást** is folyamatosan működteti.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd és a jelzőrendszeri tagok együttműködésének bemutatása:

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

A település intézményeivel, Alsószölnök vonatkozásában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal, a Mesesziget Óvodával, illetve a védőnői szolgálattal és a háziorvossal tartunk kapcsolatot. A gyermekekkel kapcsolatos problémákról sok információt kapunk az ott dolgozó szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről. Az intézménylátogatások során lehetőség nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére is.
A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából, a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd észlelő – jelzőrendszert működtet.

2016 szeptemberében is a törvényi előírásnak megfelelően, **feltérképeztük járási szinten az oktatási és nevelési intézmények** körében a veszélyeztetett, a halmozottan hátrányos, illetve a hátrányos helyzetű gyermekeket. Az ifjúságvédelmi, illetve a gyermekvédelmi felelősök által leadott lista alapján egy **összesítő készült Alsószölnökön, 2 fő hátrányos helyzetű és 1 fő veszélyeztetett gyermeket** jelöltek meg, a határidőt követő Koordinációs Bizottsági Ülésen átbeszélésre kerültek a jelzőrendszer által készített adatok. A hátrányos helyzet okaként mindkét esetben az **anyagi tényezőt** nevesítette meg az Óvoda, míg a veszélyeztetett gyermek esetében halmozott okok kerültek megnevezésre: **környezeti, magatartási és anyagi**. Családgondozást 2 gyermek esetében végeztünk. Az egyik

gyermekkel gyermekjóléti alapellátás keretében tartottuk a kapcsolatot. Folyamatos kapcsolattartás valósult meg a szülővel, illetve az Óvodával. Gördülékeny kommunikáció és gyors reagálás volt a jellemző a jelzőrendszeri tagok részéről. Az általunk bekért tájékoztatókat időben megkaptuk, a benne foglaltak alapján szakszerűen tudtuk az ügyvitel menetét továbbvinni. A veszélyeztetett kiskorú gyermek esetében a Központ esetmenedzserével közösen valósítottuk meg a családlátogatásokat, illetve az óvodai látogatásokat. Az esetmenedzser feladataként a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás volt meghatározó, a fő esetvivő ő volt, mivel hatósági szintű ügykezelésről volt szó, védelembe vétel alatt állt a gyermek.

A jelzőrendszer tagjai a következők:
Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal, Mesesziget Óvoda, a védőnői szolgálat, valamint a háziorvos.
A jelzőrendszer - védőnői, pedagógiai, szociális szféra, hatósági- tagjaira jellemző volt, hogy jelzéseiket megtették, a tájékoztatókat minden esetben határidőre megküldték.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd tapasztalatai 2016-ban Alsószölnökön

Fogadóórák rendje:
Hétfő: 11.00-12.30 óráig

A családsegítés 2016-os statisztikai adatai Alsószölnökön:

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Alsószölnökön 2016-ban: 4 fő
Intézményünknél megfordult régi kliens: 4 fő
Intézményünknél megfordult új kliens: 0 fő

A település ellátotti körének összetétele **életkorilag** a következőképpen alakult: 3-5 éves korosztály: 1 fő, 25-34 éves kor: 1 fő, 35-49 éves kor: 1 fő, 50-61 éves kor: 1 fő. A **nemek** szerinti megoszlásban a férfiak voltak többen.
Kríziseset és konfliktuskezelés 1-1 alkalommal fordult elő.
A hozzánk fordulók **gazdasági aktivitás**át tekintve a kliensek körében 1 fő foglalkoztatott, 1 fő munkanélküli, 1 fő inaktív és 1 fő eltartott. Az **iskolai végzettség** tekintetében 1 személy rendelkezett befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel, 1 fő kevesebb mint nyolc általános iskolai végzettséggel, továbbá 1 fő befejezett szakmunkás, szakiskolai végzettséggel.
Központunk számszerűsítve 3 családdal állt kapcsolatban a településen. A **családi összetétel** tekintetében 1 esetben egyedül élővel, másik 2 esetben gyermeket nevelő, illetve gyermeket nem nevelő személlyel is kapcsolatban álltunk.
A kliensek megfogalmazott problémái között megjelentek az **anyagi** jellegű, **egészségi, lelki mentális** és **életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok, de az információhiány** is több esetben komoly problémát okozott. Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. A halmozott problémákkal hozzánk forduló kliensek helyzetének kezelése időben elhúzódó, hosszan tartó családgondozást igényel. Fontos a folyamatos ráfigyelés klienseinkre.
A településen élőket összességében az előző évekhez képest nyitottabb kommunikáció jellemezte.

Szakmai tevékenységeink körében magas számban fordult elő a segítő beszélgetés, az ügyintézéshez kapcsolódó segítségnyújtás, a családlátogatás, illetve a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz történő közvetítés. 2 esetben környezettanulmányban való közreműködés is történt. Több alkalommal adományközvetítés is történt. A fentiekből az következik, hogy a továbbiakban is a szociális ellátásokhoz való hozzáférés elősegítése mellett a mentális megtámogatásra is fontos szerep hárul.
A **beérkezett jelzések** a kiskorú korcsoport esetében köznevelési intézményétől érkezett, száma: 1, a másik jelzés pedig az önkormányzat részéről érkezett. A nagykorú személyekkel kapcsolatosan 1 jelzést szintén köznevelési intézménytől kaptunk, míg egy másikat állampolgár tett. A szóban és írásban egyaránt megtett jelzéseket köteles az Intézmény szakembere 3 napon belül kivizsgálni és visszatájékoztatni a jelzést tevőt az általa feltérképezett tényekről, és a további cselekvési tervről, melybe szükséges lehet további jelzőrendszeri tag bevonása.

Védelembe vételek tapasztalatai
Alsószölnökön a védelembe vett gyermekek száma 2 fő volt. A gyermekek veszélyeztetettsége főképp a családi kapcsolati problémák és az anyagi helyzet miatt alakult ki. A jelzőrendszerrel folyamatos és szoros kapcsolat valósult meg a kiskorúak élethelyzetének figyelemmel kísérése érdekében, az elkészített gondozási nevelési terv alapján, az **esetmenedzser**ek által. A **családsegítő szakemberek** szintén nem maradtak ki ebből a folyamatból sem. Folyamatosan történt a köznevelési intézmények látogatása, továbbá a családlátogatások is az esetmenedzserrel közösen valósultak meg. Elkészítettük a látogatásokról tett feljegyzéseket, illetve a tapasztaltakat megosztva segítettük a felelős esetmenedzsert döntéseinek meghozatalában, továbbá a szükséges lépések megtételéről. A Járási Gyámhivatal felé a szükséges felülvizsgálatok megvalósítása érdekében Intézményünk a komplex szakvéleményt minden esetben megküldte, több gyermek helyzete javult, illetve ellátási területünkről való elköltözés során áthelyezése megtörtént az illetékes Gyermekjóléti Központ felé. **Alsószölnök vonatkozásában** az eredményes szociális szakmai tevékenységnek köszönhetően 1 kiskorú gyermek esetében a **védelembe vétel megszüntetés**re került és helyébe a szülő által is szükségesnek vélt gyermekjóléti alapellátás lépett. A védelembe vétel megszüntetéséről a jelzőrendszeri tagok részére megküldtük a tájékoztatót. A másik védelembe vett kiskorú esetében folyamatos család- és óvodalátogatások valósultak meg. A látogatások során tapasztaltakról **feljegyzéseket** készítettünk, melyek kiváló alapul szolgáltak a helyzetértékeléshez, illetve a gondozási-nevelési tervben foglaltak szükség szerinti módosításához.
Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat szerveztünk az érintett gyermekek veszélyeztetettségének a feltérképezése érdekében, a feladatok és a felelősök pontos megbeszélése érdekében, az illetékes jelzőrendszeri tagok, illetve a Hatóság bevonásával.

Nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás:
A Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi: - ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Ha a Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, a szakellátás ellátás keretében teljes körű ellátást és segítséget kap a fejlődését veszélyeztető körülmények

elhárításához, a családi környezetébe történő visszahelyezéséhez. A gondozás folyamatába a szociális segítő tevékenysége megvalósulása érdekében, a **családsegítő** kollégák is bekapcsolódtak. Az érintett szülőkkel való tevékenység során, figyelemmel kísérünk két fontos tényezőt, a szülő gyermek kapcsolatának alakulását, illetve a szülő életkörülményeiben bekövetkezett változásokat. **Alsószölnökön ilyen nevelésbe vétel nem történt.**

Családba fogadás tapasztalatai:

A családba fogadás alapvető célja, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmeneti időre befogadja, gondozza és neveli. 2016. évben **12 családba fogadott** gyermekkel tartottunk kapcsolatot. Az érintett kiskorúak nagy része a **kistérségi községekben él**, valamelyik nagyszülő gondozásában, otthonában. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviseletre szorulnak, így a **családsegítő** tart velük kapcsolatot szükség esetén, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére a Járási Gyámhivatal felé. **Alsószölnökön családba fogadás nem történt.**

Kapcsolattartási ügyelet tapasztalatai:

A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Intézményünk e mellett önálló szakmai módszertani programmal rendelkező **kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosítja a speciális ellátást**. A kapcsolattartási ügyeletnek komoly keretei, szabályai vannak, melyeket az adott feleknek be kell tartani a gyermek érdekében. **Alsószölnökről egyetlen esetben sem kérték a kapcsolattartási ügyeletet.**

Alsószölnök településen végzett családsegítős tevékenység, esetkezelések 2016-ban

Alsószölnökön 2016-ban összesen 4 személlyel álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. Ezek az együttműködések több évre nyúlnak vissza az ellátási területünkön.

Kliens körünkben a **foglalkoztatással**, és **életvezetéssel** kapcsolatos problémák jelentek meg leginkább. Egyik kliensünk esetében többször is a csekkek kiegyenlítésének nyomon követésében, illetve a közüzemi szolgáltatások név szerinti átíratásában kellett közreműködni. Az ügyintézések lebonyolításában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal működtünk együtt, és az elmúlt évekhez hasonlóan egy szoros kapcsolat alakult ki a klienskör professzionális ellátása terén. Ellátottunk esetében többször került sor életvezetési tanácsadásra is.

Egy másik kliensünknél a **fogyatékosságából adódó hátrányok**at igyekeztünk oldani ügyintézéssel, segítő beszélgetésekkel, azonban intézeti elhelyezése által az elemzett évben ügye lezárásra került Intézményünknél. A jelzőrendszeri tagokkal az ő esetében is folyamatos volt az egyeztetés és a kapcsolattartás.

Külön kiemelendő a **szociális jellegű ügyintézés**. Az Intézmény szakembere a legtöbb esetben az **OEP egyszeri támogatás**ának elnyerésében működött közre. Ez a pénzbeli ellátás a jogosult számára többek között a gyógyszerköltségek viseléséhez járul hozzá. Évente egyszer igényelhető, azonban összegét tekintve 10.000 forint és 35. 000 forint között változó

összegű volt. A másik, többször is előforduló szociális tevékenység az **egészségbiztosítási járulék fizetés**ével volt kapcsolatos. Ennek keretében a Hivatal szakügyintézőjével vettük fel a kapcsolatot. A harmadik felmerülő ügyintézési kör a közműszolgáltatásokhoz kapcsolódott. A jogosult háztartások esetében **a védendő fogyasztói státuszba történő felvételt, illetve annak meghosszabbítását** segítettük a szolgáltató erre vonatkozó dokumentumainak kitöltésével.
Alsószölnökön új kliensünk nem volt. A meglévő klienseinkkel azonban a kapcsolattartás folyamatosan megvalósult fogadóórák és családlátogatások keretében. Tapasztalatunk az, hogy klienseink igénylik a kapcsolatot a családsegítő szakemberrel.

A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás tapasztalatai 2016-ban Alsószölnökön
A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzá járuljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez Gyermekjóléti alapellátás és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. A gyermekjóléti alapellátás missziója a gyermekek jogainak érvényesülése érdekében egyrészt azon családok támogatása és megerősítése, amelyek gyermekeik felnevelésében nélkülözik a szükséges feltételeket, illetve ezeknek megteremtésében támogatásra szorulnak; másrészt a védelem biztosítása a gyermekek számára a fejlődésüket akadályozó vagy hátráltató veszélyek ellen. Az **elmúlt évben is fő célunk a gyermekjóléti szolgáltatás terén a fokozatosság megtartása volt**. Tapasztalataink szerint a szülők többsége az önkéntesen igénybe vehető alapellátást szívesen fogadták, biztonságban folyt a családok szociális, mentális ellátása 2016-ban is. Gyermekjóléti Szolgáltatás részéről ezen ellátási forma keretein belül nagymértékben megszüntethető a családban kialakult konfliktusos helyzet, ha a szülő együttműködést tanúsít. Alsószölnökön egy kiskorú gyermek volt, akit a Központ továbbított a gyermekjóléti alapellátásba. Azt megelőzően védelembe vétel alatt állt. A kisfiát egyedül nevelő édesanyának nyújtottunk segítséget ügyintézésben, adományközvetítésben, illetve a kiskorú gyermek veszélyeztetettségének további megelőzésében. Ezek megvalósítása érdekében a település jelzőrendszeri tagjaival folyamatos kapcsolatot tartottunk. A másik védelembe vett gyermeket illetően az esetmenedzserrel együtt tartottuk a kapcsolatot, munkáját azzal segítettem, hogy a fogadóórák keretében megvalósuló óvodalátogatásról és a gyermekkel történő kapcsolatfelvétel tapasztalatairól tájékoztattam az ügygazdát.

Gondozáson kívüli esetek tapasztalatai:
2016. évben gondozáson kívüli eset 1 személyt érintett a településen. 62 éves vagy annál idősebb korosztályból került ki a támogatott személy. Egészségügyi állapotával kapcsolatosan került sor tanácsadásra és ügyintézésre. Önkéntesen kereste fel a területileg illetékes családsegítő szakembert.

Iskolai hiányzásokkal kapcsolatos esetek tapasztalati:
2016. évben több gyermek ügyében jeleztek az oktatási intézmények igazolatlan hiányzásokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, minden esetben felvette a kapcsolatot a jelzett gyermekek családjaival, megtörtént a tájékoztatás az iskolai hiányzás és a családi pótlékkal kapcsolatos változásokról. A szükséges **intézkedési terv az érintett gyermekkel, szülővel, ifjúságvédelmi felelőssel elkészítésre került**, a további eseteleges hiányzások elkerülése érdekében. **Alsószölnökön nem volt ilyen esetünk.**

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:
2016. évben is kiemelt figyelmet fordítunk rá a munkánk során. **13 fő önkéntes bevonására** került sor **az Intézmény által megszervezett programba.** Az előző évhez hasonlóan részt vettek az egy hetes **Menő Manó nyári napközbeni tábor** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre. Számos középiskolás diák jelentkezett a nyári Menő Manó táborba **önkéntesnek az SZMSZC III. Béla Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája továbbá a SZOI Vörösmarty Mihály Gimnáziumból..** Az önkéntesek naponta 3 órát töltöttek az intézményben, segítettek a gyermekeknek szervezett program lebonyolításában, a gyermekfelügyeletben. Az önkéntesek igazoló dokumentumot kaptak az önkéntes munka teljesítéséről Intézményünk által. **Alsószölnökről nem volt résztvevő.**

Egyéni készségfejlesztés/korrepetálás
2016 évben is biztosítottuk a pedagógusi végzettséggel rendelkező kollégák által. Ezek a szülők nem tudnak segíteni gyermekeiknek a tanulásban, a különórákat nem tudják igénybe venni, mert a szakemberek magas árat kérnek az iskolán kívüli felzárkóztatásukért. **Alsószölnökről nem vett részt senki ilyen fejlesztésben.**

Az Esetmenedzser/Tanácsadó és a Családsegítő kapcsolata
A **Központhoz tartozó kollégák, Járási szinten látják el** a munkakörükhöz kapcsolódó hatóság közeli tevékenységet, az **esetek elosztásáról, az intézményvezető dönt**. A családsegítő kollégák körében változatlan maradt a területileg történő felosztás, így **a területileg illetékes családsegítő látja el alapszolgáltatás keretében, a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást.**
Tevékenységünk **szakmailag elkülönül**, ugyanakkor mégsem választható szét teljes mértékben. A **hatóság közeli tevékenység**- védelembe vett, a nevelésbe vett, a családba fogadott, az ideiglenes hatállyal elhelyezett- során, **szükséges a szociális segítő munka bekapcsolása**, azaz a családsegítő kolléga jelenléte az adott család életében. Ezen családok megsegítése, **közös családlátogatásokkal**, **oktatási- nevelési intézménylátogatásokkal** történnek, többnyire **a családsegítő kolléga** követi nyomon az adott gyermek veszélyeztetettségének az alakulását, a szülők életkörülményeiben való változást. Erről **beszámol az esethez tartozó esetmenedzsernek/tanácsadónak**, a **hatóságokkal**, illetve a gondozásba bevont **jelzőrendszeri tagokkal**, akiknek jelzési kötelezettségük van változás tapasztalása esetén a Központ felé, **folyamatosan konzultál az esetmenedzser/tanácsadó.** Szükség esetén az esetmenedzser/tanácsadó esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez, a szakmai munkában **segíti, támogatja a családsegítő kollégát**, a **kompetencia határok** betartásával.

Megvalósult prevenciós programjaink

- **Nyári napközben gyermek tábor: 2016. június 20-tól- 24-ig** az előző évekhez hasonlóan, megszervezésre került a gyermekek nyári táboroztatása. A táboroztatást ismét kistérségi szinten valósítottuk meg. A kistérségi hivatalok anyagilag és erkölcsileg is támogatták a programunk megvalósítását. **A tábor egy hétig tartott, naponta 25 gyermek töltötte náluk hasznosan szabadidejét.** Az egy hét alatt a fő szempontunk a tavalyi évhez hasonlóan a gyermekek egymás közti pozitív

együttműködésének fejlesztése volt. Burkoltan az agresszivitás mértékének csökkentése, egy nagyon hatásos módszerrel a humánumra való neveléssel, és a kortárs kapcsolatok erősítésével. Vendégül hívott előadónk, az **iskolavédőnő**, játékos foglalkozás keretében az egészséges táplálkozással kapcsolatos, hasznos ismeretekkel szolgált a gyermek korosztály számára, továbbá az **Őrségi Nemzeti Park** tartott egy kalandos és tartalmas délutánt, a természetben, azok csodáiról. **Alsószölnök településről nem volt résztvevő.**

- **Nyári napközben gyermekfelügyelet:** 2016. évben második alkalommal szerveztük meg a gyermekfelügyeletet, **2016. 07.11- től – 2016. 07. 15-ig,** továbbá **2016. 08. 08-tól- 08. 12-ig** valósult meg. Naponta 6 fő gyermek részvételével szabadtéri, ügyességi és játékfoglalkozásokkal, valamint csoportos jelleggel készségfejlesztő kézműves tevékenységekkel töltöttük el a szabadidőt. A foglalkozások során a zárkózottabb gyermekek is megnyíltak, élményeikről örömmel beszámoltak, a játékok során is együttműködőek voltak, találékonyságukkal segítették a színvonalas együttlétet. Nagy figyelmet fordítottunk a gyermekek egészségére is. Beszélgettünk a helyes táplálkozásról, mozgáskultúráról. A helyes testtartás, motorikus mozgásuk fejlesztésére különböző torna- és ügyességi gyakorlatokat végeztünk egy-egy foglalkozás között. A délutánok során a mese világában tettünk látogatást meseolvasás, diafilm vetítés során. A mai gyermekek többsége a hétköznapokban a technika világában (TV, internet, okos telefon) él. Ebből a világból emeltük ki a gyerekeket, s természet-közeli élményekhez juttattuk őket. **Alsószölnökről ezt a szolgáltatást nem vették igénybe.**

- **Turi:** Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre jelentős az igény a településen. A ruha adományokon felül játékokat, illetve felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájutást biztosítunk. 2016-ban a Falugondnoki Szolgáltatással karöltve láttuk el a **főképp Rönök és Gasztony** többszörösen hátrányos helyzetben élő idős korosztályát az évszaknak megfelelő ruházattal, melynek az abban részesülők nagyon örültek. 2016 decemberében Központunkhoz nagyon sok ruha, tartós élelmiszer adomány érkezett, melyből jelentős adományozás valósulhatott meg a szociális szempontból rászorulók körében. Felemelő érzés volt főképp a Karácsonyi időszakban azzal segíteni klienseink számára, amire valóban szükségük volt.

- **„cipős doboz" akció**t hirdettek a gyermekek számára a **Szentgotthárd és Térsége Iskola Arany János 1-4. Évfolyamos Általános Iskolája, a Pannon Kapu Kulturális Egyesület,** és a **St.Gotthard Spa & Wellness** melynek keretében, **nagy mennyiségű tartós élelmiszert, ruha és játékadományokat** sikerült összegyűjteni, a Kollégák közreműködésével eljuttattuk az ünnepek előtt a rászoruló családok gyermekei részére. Alsószölnökön egy családnak juttattunk ilyen jellegű adományt.
- **Iskolakezdési akció:** Minden év augusztusában meghirdetjük ezen programot, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jövőbeli céljai:

- 2016-ban a Központunk továbbra is nagy hangsúlyt fektet az **elektronikus tanácsadásra a Tanácsadás-Sztg közösségi oldalon.** Célunk továbbra is olyan információk megjelenítése az internetes közösségi felületen, ami segítségül szolgálhat a fiataloknak. Továbbá virtuális úton, több esetkezelés is történt konkrét tanácsadással, mivel a segítségre szoruló, személyesen nem vállalta fel az egyéni problémáját.
- **2018. január 1-től kötelezővé válik, az iskolai szociális munka bevezetése, alkalmazása, ez a jelenlegi 9 fő státusz további 2 fő bővítésével elképzelhető.** Az iskolai szociális munka elképzeléseink szerint, egy lehetőség arra, hogy a szociális munka keretein belül, a mentálhigiénés szaktudás felhasználásával, nyújtson segítő tevékenységet. Központunk az **oktatási- nevelési intézmények összességében, 19 intézményben** tervezi az iskolai- óvodai szociális munka bevezetését. Ennek keretében a **gyermekeknek, családjaiknak, és a diákokkal foglalkozó szakembereknek nyújt támogatást** azzal, hogy segíti a gyermeket a korának megfelelő, **tanulmányi és óvodai kötelezettségeinek a teljesítéséhez.** Szükség szerint segítséget nyújt, a nevelési – oktatási intézményekbe való **beilleszkedéshez szükséges kompetenciák fejlesztésében,** a gyermek tanulmányi kötelezettségét akadályozó tényezők feltárásában, azok megoldásában, a gyermek a **későbbi munkavállalásának kibontakozásának lehetőségében.** Ezáltal biztosítjuk az **elsődleges prevenciót,** mivel hozzájárulunk a gyermek esetleges veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a **másodlagos prevenció** keretében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

2016. év októberében körvonalazódott a többszöri megbeszélések során, hogy az intézmény áthelyezése 2017. évben megtörténik Szentgotthárd, Vajda János út 6. szám alá. Az intézmény áthelyezésével kapcsolatos pénzügyi stb... feladatok rögzítésre kerültek, jelenleg is folyik a jelzett ingatlan felújítása.

Összegzés:

A statisztikai adataink az előző évekhez hasonló képet mutatnak. A klienskörünk nagymértékű változását nem tapasztaltuk. A felmerülő problémák aránya is hasonló volt a megelőző évekhez viszonyítva. A problémák hatékony kezelésében minden egyes esetben számíthattunk a jelzőrendszer tagjaira. A település Polgármesterével, a Hivatal dolgozóival, illetve a közintézmények vezetőivel, munkatársaival kiemelkedő együttműködés jött létre az évek folyamán, amely a 2016-os évben sem mutat változást. A jelzéseket minden indokolt esetben megtették a tagok, az arra történő reagálás pedig mindig időben megtörtént. Az információcsere megfelelő volt. A bekért tájékoztatók szakmailag helytállóak voltak, melyek a további ügyintézést és az ügyek vitelét előbbre segítette.

Szentgotthárd, 2017. március 17.

Uhor Anita s. k.
intézményvezető

Barna Alexandra s. k.
családsegítő

BESZÁMOLÓ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye Felsőszölnök 2016. évi Alapszolgáltatás tevékenységére vonatkozóan

Az év kezdetével 2016. 01. 01. napjával Intézményünk életében jelentős mértékű szakmai és formai átalakulás következett be. A változások jogszabályi hátterét indikálta, hogy az Országgyűlés 2015. 07. 06-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv., amely a Magyar Közlöny 102. sz. jelent meg. **Az elfogadott törvény értelmében, települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család és gyermekjóléti központ keretében** biztosítja és látja el a segítő

Ez alapján, a családsegítésre vonatkozó feladatokat továbbra is az 1993. évi III. törvény, illetve a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a központ feladatait, az 1997. évi XXXI. törvény szabályozza, továbbá az említett két törvényhez tartózó 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - végrehajtási jogszabályok rendezik. Intézményünk, az átalakulást követően továbbra is változatlanul működteti a Helyettes szülői ellátást, az alapszolgáltatás keretében, **1fő helyettes szülő**vel, aki 2 fő gyermeknek a befogadására alkalmas.

Szentgotthárd mivel járás székhelyű település, speciálisnak mondható helyzetéből adódóan a **szükséges integrációt követően, a Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye** felállt, minden olyan szükséges változtatást végrehajtott mely alapján a hatályos működési engedély kiadhatóvá vált, határozatlan időre szól, Tanúsítványunk a jogszabályokban meghatározottak szerint kifüggesztésre került, mely 2016. 04. 13-től érvényes.

A fent leírt jogszabályi háttérnek eleget téve, a Fenntartóval közösen számos egyeztetést, intézkedést követően **2 hónap alatt kialakítottuk és felállítottuk** közösen, a szakma elvárásának megfelelően a névváltozást követően a **Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd** Intézményét.

Az integrációt követő átalakulás, a következő radikális változásokat hozta az Intézmény életében:

- plusz egy fő státusz létesítését,
- a korábbi szolgáltatások elkülönülését, újabb munkakörök kinevezését,
- speciális feladatok bevezetését,
- plusz egy terület ellátását.

2016. 05. 02-án 1 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű, közalkalmazotti munkajogviszonyban megkezdte, **szociális asszisztens** kinevezésével tevékenységét, jelenleg a végzettségének megszerzését végzi.

Az intézmény által nyújtott korábbi szolgáltatások élesen elkülönítésre kerültek egymástól, a korábbi családsegítő munkakörök helyett a **család-és gyermekjóléti szolgáltatás** esetében a **családsegítő** munkakörök kerültek kinevezésre, továbbá a **család-és gyermekjóléti**

központot érintően, mely a hatósági közeli tevékenységek összességét foglalja magában, az **esetmenedzseri**, a **tanácsadói**, illetve a **szociális asszisztens** munkakör alapján állt össze a szakmai team.

A speciális feladatok kialakítása, **külsős szakemberek- pszichológus, jogász, mediátor** – bevonását indokolták, akikkel az együttműködési megállapodások elfogadását követően, 2016 áprilisától indult el a konkrét segítő – tanácsadó tevékenység, Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka, melynek keretében, heti rendszerességgel feltérképeztük a Város frekventált köztereit, célja a magatartásával testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése. **Felsőszölnökről krízishelyzetben lévő gyermekkel nem találkoztunk.**

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosult számára. **A település vonatkozásában nem volt ilyen családunk.**
Kórházi szociális munka alapvető célja a szülészeti- nőgyógyászati osztályon - kórházi védőnővel együttműködve - a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke, valamint a gyermekosztályon az elhanyagolt és bántalmazott gyermekek részére szükséges intézkedések megtétele. Intézményünk felvette a kapcsolatot, igényfelmérés céljából a Rehabilitációs Osztállyal, aki szükségesnek tartotta a kórházi szociális munka biztosítását, a Kórház keretei közt. Az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési Megállapodásnak megfelelően, a **kórházi szociális munkát** intézményünk esetmenedzsere **heti négy órá**ban tudja biztosítani Szentgotthárd Városában található **Rehabilitációs Osztályon** a betegei körében.

Készenléti szolgálat célja, hogy az Intézmény **nyitvatartási idején túl** a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs **szakszerű, konkrét segítséget ad**, vagy ilyen segítséget mozgósít. A készenléti szolgálat keretében **az esetkezelések száma egyre gyakoribb**, a klienskörön kívüli személyek is gyakorta kérnek konkrét tanácsadást, segítséget. **Felsőszölnökről egyetlen személy sem vette igénybe ezt a lehetőséget.**

Pszichológiai tanácsadás célja, hogy a veszélyeztetett vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást biztosítunk előre egyeztetett időben. A **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosít tanácsadást, az Együttműködési Megállapodás alapján. A szakember

előre egyeztetett időpontok alapján végzi munkáját, **folyamatos esetkezelést** biztosít a gyermekeknek, a szülőknek egyaránt, illetve a kollégák is gyakorta konzultálnak a közös esetek kapcsán. Lehetőség nyílt, hogy a pszichológus szakember, **csoportos szupervízió** keretében segítette elő a kollégák szakmai munkáját, az esetkezelések során fellépő lelki terheltséget oldotta, mely **5 alkalmat** ölelt fel. A jogszabályi változásnak köszönhetően, mivel kötelező feladat a szupervízió a Központok részére, konkrét lehetőséggé vált a kiégésszindróma kezelése is, mely probléma a szociális ágazatban jelentős mértékben eredményezte a pályaelhagyást.

Jogi tanácsadás keretében, az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít, előre egyeztetett időpontok szerint, az Együttműködési Megállapodás alapján. A jogi szakember, az Intézményünk keretei közt látja el a jogi segítségnyújtást, előre egyeztetett időpontok alapján. Többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozik, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag **szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is.**

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. **Speciális segítség** a válás folyamatában, főleg a kapcsolattartásra jogosult szülő és a gyermek alapvető jogainak a biztosítása érdekében. Intézményünk a mediációs ellátást 2 külsős szakemberrel, de az intézményen belül biztosítja a kliensek számára, előre egyeztetett keretek közt, a megkötött Együttműködési Megállapodás alapján. Az év folyamán havi rendszerességgel valósult meg a mediációs eljárás, továbbá a **felügyelt kapcsolattartást** is biztosított a 2 mediátor szakember. **A településről nem volt egyetlen érintett személy sem.**

<u>Kondorfa község csatlakozása</u> a Járás közigazgatási területéhez, mellyel bővült ellátási területünk:

Kondorfa polgármesterével az integráció megszervezése előtt megtörtént a kapcsolat felvétel, a szükséges ellátási formákról való tájékoztatása megtörtént. Az **Együttműködési Megállapodás, mely főképp a település vonatkozásában a fogadóórák megtartására vonatkozik** – elkészült, aláírásra került. Kondorfa község esetében is, mint újonnan ellátott terület **a lakosság szociális szempontból feltérképezésre** került. A fogadóórákat heti rendszerességgel megtartjuk, a meghatározott feladatokat, mint pl.: jelzőrendszer működtetése megvalósítjuk, a hozzánk jelzett vagy forduló személyeket a szükséges szinten ellátjuk.

A szükséges tájékoztatásokat a publikációs felületeken megjelentettük, fontosnak tartottuk a személyes kapcsolatok útján történő tájékoztatások megtartását, ennek megfelelően a településen illetékes családsegítő kolléga személyesen konzultált a helyi szinten érintett jelzőrendszerrel.

A fent leírtak alapján érzékelhető, hogy a törvényi változásokat, a szükséges integrációt követően, Szervezetünk életében az új feladatok megszervezése, ellátása, kiépítése nagy kihívást jelentett az Intézmény számára. A gördülékenység érdekében a Fenntartó

támogatása mellett, indikált volt folyamatosan konzultálni szakmailag országos és megyei szinten egyaránt.

2016. 02. 24.-én a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabálynak eleget téve megszerveztük, és megtartottuk az **Éves Szakmai Tanácskozást.** A tanácskozáson előadást tartott **a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentgotthárdi Tagintézményének a pszichológusa Köbli Mónika, A lelki bántalmazás pszichológiája címmel,** továbbá **Nyári – Németh Veronika rendőrhadnagy a Gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak címmel.** A tanácskozáson részt vettek az ellátási területen működő gyermekvédelmi tevékenységet ellátók képviselői, ezzel is segítve mindennapi munkájukat. Továbbá a törvényi előírásoknak eleget téve, a tanácskozáson megjelentek, javaslatokat tehettek a jövőre nézve a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tételére.

Intézményünk 2016. évben is **nagy hangsúlyt fektetett a szakmaközi együttműködésre.**

2016-ban a Központ több alkalommal vette fel a kapcsolatot a **Vas Megyei Főügyészséggel állásfoglalás** céljából, továbbá egyes **gyermek veszélyeztetés kivizsgálása ügyében, kértek be írásos tájékoztatókat** az általunk végzett munkáról, illetve a tapasztaltakról.

A veszélyeztetett gyermekek ellátása során szükség szerint, rendszeresen kapcsolatot tartottunk a **Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával**, konkrét esetkezelések kapcsán kaptunk gyermekvédelmi segítséget.

A Körmendi Járásbíróság több estben idézte Bírósági tárgyalásra az illetékes **esetmenedzsert,** a gyermek veszélyeztetésének gyanúja ügyében a törvényes képviselő ellen folytatott eljárás keretében. **Felsőszölnök vonatkozásában kiskorút nem érintett ilyen bírósági ügy.**

2016. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony, szakszerű ellátása miatt szükségszerű kiemelni, hogy a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztályával** is szoros kapcsolatot tartott fenn az Intézmény. A súlyos fokban veszélyeztetett gyermekek eseteivel kapcsolatban, szükség szerint személyes konzultációra is sor került a Járási Gyámhivatallal. Egyre több esetben merül fel a **gondnokság alá helyezés** kérdése is, mely a kliens körülményeinek alapos feltérképezését követően, szakorvossal történő egyeztetés és véleményezés alapján történik meg. **A település esetében ilyen mozzanatra nem került sor.**

Központunk az elmúlt évekhez képest 2016-ben is rendszeres kapcsolatot tartott a **Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal**lal, mind szakmai – gyermekvédelmi, mind szociális jellegű kérdések megbeszélése miatt. Intézményünk szakfeladatai nem lennének képesek a hátrányokkal vagy veszélyeztetettségben élő családok, egyének helyzetének

javítására az Intézmény fenntartója, a helyi Önkormányzat, és a Képviselő Testület maximális pozitív irányú figyelme és segítsége nélkül.

2016. évben szabálysértési esetekben, a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági Osztály szabálysértési ügyintézőjével,** több esetben volt közös esetkezelésünk a szülők, a diákok motiváltsága miatt. Több esetben jelzéssel éltek a gyermekvédelmi törvény hatálya alá tartozó jelzőrendszeri tagok, a súlyos deviáns magatartást mutató tanulókkal kapcsolatban. **Felsőszölnök vonatkozásában nem került sor ilyen jellegű kapcsolatfelvételre.**

2016. évben is az **St.Gotthard Spa & Wellness** igazgatónőjével a partneri viszony fenntartására törekedtünk, a veszélyeztetett és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében, melynek keretében a kiskorúak a fürdőzési lehetőségeknek köszönhetően, maradandó élményekkel gazdagodhattak. **Felsőszölnökről 1 résztvevő gyermek volt.**

2016. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**, a **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** keretein belül. A szakmaközi megbeszélések célja, hogy az adott szakmák képviselői és a Központ munkatársai közt, még hatékonyabb legyen a kommunikáció, és egymást segítve végezzük gyermekvédelmi tevékenységünket. A megbeszélések érintették a közbiztonság, a védőnői szolgálat, a személyes gondoskodást nyújtók, az egyházak, a nevelés – oktatás, a civil szervezetek szakmai területeit.
A családok hatékonyabb megsegítése érdekében megvalósítottuk a tartós élelmiszergyűjtést. 2016. év november - december hónapjában az Intézmény **élelmiszer gyűjtési akciót** hirdetett. Központunk számára felajánlott tartós élelmiszereket, december hónapban a szociálisan nehéz életkörülmények között élő családok körben kiosztottuk. Ezen felül az alapszolgáltatás ruha adományokkal, és háztartási eszközök felajánlásával is segítette a családokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás a **keres - kínál szolgáltatást** is folyamatosan működteti.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd és a jelzőrendszeri tagok együttműködésének bemutatása:

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

A település intézményeivel, Felsőszölnök vonatkozásában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal, a Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola és Óvodával, illetve a védőnői szolgálattal és a háziorvossal tartunk kapcsolatot. A gyermekekkel kapcsolatos problémákról sok információt kapunk az ott dolgozó szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről. Az intézménylátogatások során lehetőség nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére is.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából, a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd észlelő – jelzőrendszert működtet.

2016 szeptemberében is a törvényi előírásnak megfelelően, **feltérképeztük járási szinten az oktatási és nevelési intézmények** körében a veszélyeztetett, a halmozottan hátrányos, illetve a hátrányos helyzetű gyermekeket. Az ifjúságvédelmi, illetve a gyermekvédelmi felelősök által leadott lista alapján egy **összesítő készült Felsőszölnökön. Az Általános Iskola 5 fő hátrányos helyzetű gyermeket** jelölt meg, a határidőt követő Koordinációs Bizottsági Ülésen átbeszélésre kerültek a jelzőrendszer által készített adatok. A hátrányos helyzet okaként mindegyik esetben a környezeti és anyagi tényezők kerültek megnevezésre. Családgondozás azonban nem indokolt az ő esetükben. **Az Óvoda** összesítő táblázata **4 gyermeket** sorol fel. Mindegyik gyermeket hátrányos helyzetűnek tüntetett fel. A hátrányos helyzet okaként 2 esetben egészségi tényezőket, míg a másik két esetben anyagi tényezőket nevesít. Családgondozás nem volt indokolt ezeknél a gyerekeknél sem.

Gördülékeny kommunikáció és gyors reagálás volt a jellemző a jelzőrendszeri tagok részéről. Az általunk bekért tájékoztatókat időben megkaptuk, a benne foglaltak alapján szakszerűen tudtuk az ügyvitel menetét továbbvinni.

A jelzőrendszer tagjai a következők:

Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal, Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola és Óvoda, a védőnői szolgálat, valamint a háziorvos.

A jelzőrendszer - védőnői, pedagógiai, szociális szféra, hatósági- tagjaira jellemző volt, hogy jelzéseiket

A Család- és Fogadóórák rendje:

Hétfő: 09.30-10.30 óráig

A családsegítés 2016-os statisztikai adatai Felsőszölnökön:

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Alsószölnökön 2016-ban: 6 fő
Intézményünknél megfordult régi kliens: 7 fő
Intézményünknél megfordult új kliens: 0 fő

A település ellátotti körének összetétele életkorilag a következőképpen alakult: 0-2 éves korosztály: 1 fő, 6-13 éves kor: 1 fő, 18-24 éves kor: 1 fő, 35-49 éveskor: 1 fő, 50-61 éves kor: 2 fő. A nemek szerinti megoszlásban a nők voltak többen.

Krízisesetés konfliktuskezelés 1-1 alkalommal fordult elő.

A hozzánk fordulók gazdasági aktivitását tekintve a kliensek körében van foglalkoztatott, munkanélküli, inaktív és eltartott is. Az iskolai végzettséget tekintve a befejezett nyolc

általános iskolai végzettség volt többségében: 3 fő rendelkezett ilyen végzettséggel. 1 fő rendelkezik befejezett szakmunkásképző iskolával.
Központunk számszerűsítve 4 családdal állt kapcsolatban a településen. A családi összetétel tekintetében 2 esetben is gyermeket nevelő családdal, illetve gyermeket nem nevelő személlyel is kapcsolatban álltunk.
A kliensek megfogalmazott problémái között megjelentek **a gyermekneveléssel kapcsolatos**, az **anyagi** jellegű, **egészségi**, **lelki mentális** és **életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, de az információhiány** is megjelent. Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. A halmozott problémákkal hozzánk forduló kliensek problémáinak kezelése időben elhúzódó, hosszan tartó családgondozást igényel. Fontos a folyamatos ráfigyelés klienseinkre.
A településen élőket összességében az előző évekhez képest nyitottabb kommunikáció jellemezte.
Szakmai tevékenységeink körében magas számban fordult elő a segítő beszélgetés, az ügyintézéshez kapcsolódó segítségnyújtás, a családlátogatás, illetve a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz történő közvetítés. 2 esetben környezettanulmányban való közreműködés is történt. Több alkalommal adományközvetítés is történt. A fentiekből az következik, hogy a továbbiakban is a szociális ellátásokhoz való hozzáférés elősegítése mellett a mentális megtámogatásra is fontos szerep hárul.

Az Intézményünk által szervezett **prevenciós célú szolgáltatások**at – a **nyári szünidős tábor**t- **1 kiskorú gyermek** vette igénybe a településről.

Jelzés felsőszölnöki gyermekkel kapcsolatosan nem érkezett hozzánk. A nagykorú személyekkel kapcsolatosan 1 jelzést köznevelési intézménytől kaptunk, míg 3 esetben állampolgár élt jelzéssel. A szóban és írásban egyaránt megtett jelzéseket köteles az Intézmény szakembere 3 napon belül kivizsgálni és visszatájékoztatni a jelzést tevőt az általa feltérképezett tényekről, és a további cselekvési tervről, melybe szükséges lehet további jelzőrendszeri tag bevonása.

Védelembe vételek tapasztalatai:

Felsőszölnökön nem volt védelembe vett gyermek.

Nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás:

A Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi: - ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Ha a Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, a szakellátás ellátás keretében teljes körű ellátást és segítséget kap a fejlődését veszélyeztető körülmények elhárításához, a családi környezetébe történő visszahelyezéséhez. A gondozás folyamatába a szociális segítő tevékenysége megvalósulása érdekében, a **családsegítő** kollégák is bekapcsolódtak. Az érintett szülőkkel való tevékenység során, figyelemmel kísérünk két

fontos tényezőt, a szülő gyermek kapcsolatának alakulását, illetve a szülő életkörülményeiben bekövetkezett változásokat. **Felsőszölnökön ilyen nevelésbe vétel nem történt.**

Családba fogadás tapastalatai:

A családba fogadás alapvető célja, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmeneti időre befogadja, gondozza és neveli. 2016. évben **12 családba fogadott** gyermekkel tartottunk kapcsolatot. Az érintett kiskorúak nagy része a **kistérségi községekben él**, valamelyik nagyszülő gondozásában, otthonában. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviseletre szorulnak, így a **családsegítő** tart velük kapcsolatot szükség esetén, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére a Járási Gyámhivatal felé. **Felsőszölnökön családba fogadás nem történt.**

Kapcsolattartási ügyelet tapasztalatai:

A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Intézményünk e mellett önálló szakmai módszertani programmal rendelkező **kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosítja a speciális ellátást**. A kapcsolattartási ügyeletnek komoly keretei, szabályai vannak, melyeket az adott feleknek be kell tartani a gyermek érdekében. **Felsőszölnökről egyetlen esetben sem kérték a kapcsolattartási ügyeletet.**

Felsőszölnök településen végzett családsegítős tevékenység, esetkezelések 2016-ban

Felsőszölnökön 2016-ban összesen 6 személlyel álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. Ezek az együttműködések több évre nyúlnak vissza az ellátási területünkön.

Klienskörünkben **gyermekneveléssel, egészségi állapottal, foglalkoztatással, és életvezetéssel kapcsolatos problémák** jelentek meg leginkább. Felsőszölnök vonatkozásában a **segítő beszélgetések**en és az **ügyintézésben történő segítségnyújtás**on van a hangsúly. Az ügyintézések lebonyolításában több esetben is az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal működtünk együtt, és az elmúlt évekhez hasonlóan egy szoros kapcsolat alakult ki a klienskör professzionális ellátása terén. Ellátottjaink esetében többször került sor életvezetési és gyermeknevelési tanácsadásra is.

Egyik kliensünknél a foglalkoztatás hiánya és a megváltozott munkaképességű személyek ellátásának elutasítása jelent problémát. A hosszú évekre visszanyúló orvosi kontrollok, szakértői bizottság előtt történő megjelenés és annak kellemetlen emlékei nyomán nehéz

ösztönözni az újbóli procedúra végigvitelére, illetve alapvetően a háziorvossal és egyéb szakorvossal történő kapcsolattartásra. Az ő esetében felmerülő gyógyszerköltségek könnyítésére szerettünk volna számára az OEP-től egyszeri támogatást rendezni, azonban erre sem volt motiválható. Igényli a segítő beszélgetéseket, őszintén beszámol a családjában előforduló konfliktusos helyzetekről, véleményem folyamatosan kikéri. Több alkalommal részesült ruhaadományban. A jelzőrendszeri tagokkal az ő esetében is folyamatos volt az egyeztetés és a kapcsolattartás.

Egy másik kliensemnél a családon belüli viszonyok, illetve a párkapcsolati problémák azok, melyek a beszélgetéseink alapját képezik. Egészségi állapotát tekintve súlyosabb visszaesés nem történt. Vérnyomás problémáin kívül nem számolt be egyéb bajról. Igényli a segítő beszélgetéseket, nyíltan elmondja gondjait és kikéri véleményem a további lépéseivel kapcsolatosan.

Az év folyamán 1 olyan személlyel kerültünk kapcsolatba, akit a települési hivatalsegéd jelzett felénk. A hivatalsegéddel közösen felkeresve megtörtént a kapcsolatfelvétel, azonban a további együttműködésre a hajlandóság nem állt fenn a jelzett személy részéről. Az ünnepek előtt tartós élelmiszer adományban részesítettük. Esetében alapvető életvezetési tanácsadás, továbbá információnyújtás lenne szükséges. A korábbi évben szintén volt próbálkozás a kapcsolat rendszeres fenntartására, de akkor sem volt sikeres. Az ő esetében kiemelendő a település kiemelkedő hozzáállása és támogatása. Téli tüzelőt biztosított a számára, illetve az étkeztetést is biztosítja számára. Ha bármilyen kérdés merül fel, egyeztetünk a hivatalsegéddel vele kapcsolatosan is.

Külön kiemelendő a **szociális jellegű ügyintézés**. A Központ szakembere a legtöbb esetben az **OEP egyszeri támogatás**ának elnyerésében működött közre. Ez a pénzbeli ellátás a jogosult számára többek között a gyógyszerköltségek viseléséhez járul hozzá. Évente egyszer igényelhető, azonban összegét tekintve 10.000 forint és 35. 000 forint között változó összegű volt.

Felsőszölnökön új kliensünk nem volt. A meglévő klienseinkkel azonban a kapcsolattartás folyamatosan megvalósult fogadóórák és családlátogatások keretében. Tapasztalatunk az, hogy klienseink igénylik a kapcsolatot a családsegítő szakemberrel.

A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás tapasztalatai 2016-ban Felsőszölnökön

A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzá járuljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez Gyermekjóléti alapellátás és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. A gyermekjóléti alapellátás missziója a gyermekek jogainak érvényesülése érdekében egyrészt azon családok támogatása és megerősítése, amelyek gyermekeik felnevelésében nélkülözik a szükséges feltételeket, illetve ezeknek megteremtésében támogatásra

szorulnak; másrészt a védelem biztosítása a gyermekek számára a fejlődésüket akadályozó vagy hátráltató veszélyek ellen. Az **elmúlt évben is fő célunk a gyermekjóléti szolgáltatás terén a fokozatosság megtartása volt**. Tapasztalataink szerint a szülők többsége az önkéntesen igénybe vehető alapellátást szívesen fogadták, biztonságban folyt a családok szociális, mentális ellátása 2016-ban is. Gyermekjóléti Szolgáltatás részéről ezen ellátási forma keretein belül nagymértékben megszüntethető a családban kialakult konfliktusos helyzet, ha a szülő együttműködést tanúsít. **Felsőszölnökön gyermekjóléti alapellátásban nem volt egyetlen kiskorú sem.**

Gondozáson kívüli esetek tapasztalatai:

2016. évben gondozáson kívüli szociális jellegű tevékenységben **1 családot** részesítettünk. Tanácsadottként többszöri alkalommal segítettünk a családnak szociális ügyintézésben, illetve adomány közvetítésében. Esetükben több alkalommal került sor segítő beszélgetésre, valamint gyermeknevelési tanácsadásra. A családból a fiatal édesanyával tartottam a kapcsolatot a leggyakrabban. Őszintén beszámolt a családja életének nehezebb periódusairól is, ahogy a pozitív történésekről is. Az ünnepeket megelőzően a nagyobb gyermek részt vehetett a Karácsonyi fürdőzés programunkon, illetve a nyári táborunkban is. Számos alkalommal részesültek ruha- és játékadományban. A települési támogatás vonatkozásában segítettünk nekik, illetve az ezzel kapcsolatos nyilatkozatok megfelelő kitöltésében. A hatékony segítségnyújtás érdekében velük kapcsolatosan is felvettük a kapcsolatot az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal, illetve a Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola és Óvodával.

Iskolai hiányzásokkal kapcsolatos esetek tapasztalati:
2016. évben több gyermek ügyében jeleztek az oktatási intézmények igazolatlan hiányzásokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, minden esetben felvette a kapcsolatot a jelzett gyermekek családjaival, megtörtént a tájékoztatás az iskolai hiányzás és a családi pótlékkal kapcsolatos változásokról. A szükséges **intézkedési terv az érintett gyermekkel, szülővel, ifjúságvédelmi felelőssel elkészítésre került**, a további eseteleges hiányzások elkerülése érdekében. **Felsőszölnökön nem volt ilyen esetünk.**

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:

2016. évben is kiemelt figyelmet fordítunk rá a munkánk során. **13 fő önkéntes bevonására** került sor **az Intézmény által megszervezett programba.** Az előző évhez hasonlóan részt vettek az egy hetes **Menő Manó nyári napközbeni tábor** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre. Számos középiskolás diák jelentkezett a nyári Menő Manó táborba **önkéntesnek az SZMSZC III. Béla Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája továbbá a SZOI Vörösmarty Mihály Gimnáziumból.** Az önkéntesek naponta 3 órát töltöttek az intézményben, segítettek a gyermekeknek szervezett program lebonyolításában, a gyermekfelügyeletben.

Az önkéntesek egy másik csoportja az intézményben, illetve annak környezetében történő takarítási feladatokat látta el napi 4 órában 30 munkanapon át. Ez az önkéntes munka leigazolása segítette számukra a foglalkoztatást helyettesítő támogatáshoz való hozzájutást. Ehhez kapcsolódóan az önkénteskedni kívánó személy **kérelem**mel fordult Intézményünkhöz. Ezt követően **önkéntes nyilvántartó lap**on tartottuk számon ezen személyek legfontosabb adatait, mint például alapadatok, a szerződés kezdő- és záródátuma. Egy **Önkéntes megállapodás** is megkötésre kerül. A munkavégzés megkezdésétől **jelenléti ív** került vezetésre. Az önkéntesek **igazoló dokumentum**ot kaptak az önkéntes munka teljesítéséről Intézményünk által. **Felsőszölnökről 1 fő vett részt 30 munkanapon keresztül, 4 órában történő önkéntes munkában.**

Egyéni készségfejlesztés/korrepetálás

2016 évben is biztosítottuk a pedagógusi végzettséggel rendelkező kollégák által. Ezek a szülők nem tudnak segíteni gyermekeiknek a tanulásban, a különórákat nem tudják igénybe venni, mert a szakemberek magas árat kérnek az iskolán kívüli felzárkóztatásukért. **Felsőszölnökről nem vett részt senki ilyen fejlesztésben.**

Az Esetmenedzser/Tanácsadó és a Családsegítő kapcsolata

A **Központhoz tartozó kollégák, Járási szinten látják el** a munkakörükhöz kapcsolódó hatóság közeli tevékenységet, az **esetek elosztásáról, az intézményvezető dönt**. A családsegítő kollégák körében változatlan maradt a területileg történő felosztás, így **a területileg illetékes családsegítő látja el alapszolgáltatás keretében, a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást.**

Tevékenységünk **szakmailag elkülönül**, ugyanakkor mégsem választható szét teljes mértékben. A **hatóság közeli tevékenység-** védelembe vett, a nevelésbe vett, a családba fogadott, az ideiglenes hatállyal elhelyezett- során, **szükséges a szociális segítő munka bekapcsolása**, azaz a családsegítő kolléga jelenléte az adott család életében. Ezen családok megsegítése, **közös családlátogatások**kal, **oktatási- nevelési intézménylátogatások**kal történnek, többnyire **a családsegítő kolléga** követi nyomon az adott gyermek veszélyeztetettségének az alakulását, a szülők életkörülményeiben való változást. Erről **beszámol az esethez tartozó esetmenedzsernek/tanácsadónak**, a **hatóságok**kal, illetve a gondozásba bevont **jelzőrendszeri tagokkal**, akiknek jelzési kötelezettségük van változás tapasztalása esetén a Központ felé, **folyamatosan konzultál az esetmenedzser/tanácsadó**. Szükség esetén az esetmenedzser/tanácsadó esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez, a szakmai munkában **segíti, támogatja a családsegítő kollégát**, a **kompetencia határok** betartásával.

Megvalósult prevenciós programjaink

- Nyári napközben gyermek tábor: **2016. június 20-től- 24-ig** az előző évekhez hasonlóan, megszervezésre került a gyermekek nyári táboroztatása. A táboroztatást ismét kistérségi szinten valósítottuk meg. A kistérségi hivatalok anyagilag és erkölcsileg is támogatták a programunk megvalósítását. **A tábor egy hétig tartott, naponta 25 gyermek töltötte náluk hasznosan szabadidejét.** Az egy hét alatt a fő szempontunk a tavalyi évhez hasonlóan a gyermekek egymás közti pozitív együttműködésének fejlesztése volt. Burkoltan az agresszivitás mértékének csökkentése, egy nagyon hatásos módszerrel a humánumra való neveléssel, és a kortárs kapcsolatok erősítésével. Vendégül hívott előadónk, az **iskolavédőnő**, játékos foglalkozás keretében az egészséges táplálkozással kapcsolatos, hasznos ismeretekkel szolgált a gyermek korosztály számára, továbbá az **Őrségi Nemzeti Park** tartott egy kalandos és tartalmas délutánt, a természetben, azok csodáiról. **Felsőszölnök településről 1 résztvevő gyermek volt.**

- Nyári napközben gyermekfelügyelet: 2016. évben második alkalommal szerveztük meg a gyermekfelügyeletet, **2016. 07.11-től – 2016. 07. 15-ig,** továbbá **2016. 08. 08-tól- 08. 12-ig** valósult meg. Naponta 6 fő gyermek részvételével szabadtéri, ügyességi és játékfoglalkozásokkal, valamint csoportos jelleggel készségfejlesztő kézműves tevékenységekkel töltöttük el a szabadidőt. A foglalkozások során a zárkózottabb gyermekek is megnyíltak, élményeikről örömmel beszámoltak, a játékok során is együttműködőek voltak, találékonyságukkal segítették a színvonalas együttlétet. Nagy figyelmet fordítottunk a gyermekek egészségére is. Beszélgettünk a helyes táplálkozásról, mozgáskultúráról. A helyes testtartás, motorikus mozgásuk fejlesztésére különböző torna- és ügyességi gyakorlatokat végeztünk egy-egy foglalkozás között. A délutánok során a mese világában tettünk látogatást meseolvasás, diafilm vetítés során. A mai gyermekek többsége a hétköznapokban a technika világában (TV, internet, okos telefon) él. Ebből a világból emeltük ki a gyerekeket, s természet-közeli élményekhez juttattuk őket. **Felsőszölnökről ezt a szolgáltatást nem vették igénybe.**

- Turi: Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre jelentős az igény a településen. A ruha adományokon felül játékokat, illetve felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájutást biztosítunk. 2016-ban a Falugondnoki Szolgáltatással karöltve láttuk el a **főképp Rönök és Gasztony** többszörösen hátrányos helyzetben élő idős korosztályát az évszaknak megfelelő ruházattal, melynek az abban részesülők nagyon örültek. 2016 decemberében Központunkhoz nagyon sok ruha, tartós élelmiszer adomány érkezett, melyből jelentős adományozás valósulhatott meg a szociális szempontból rászorulók körében. Felemelő érzés volt főképp a Karácsonyi időszakban azzal segíteni klienseink számára, amire valóban szükségük volt.
- „cipős doboz" akciót hirdettek a gyermekek számára a **Szentgotthárd és Térsége Iskola Arany János 1-4. Évfolyamos Általános Iskolája, a Pannon Kapu Kulturális**

Egyesület, és a **St.Gotthard Spa & Wellness** melynek keretében, **nagy mennyiségű tartós élelmiszert, ruha és játékadományokat** sikerült összegyűjteni, a Kollégák közreműködésével eljuttattuk az ünnepek előtt a rászoruló családok gyermekei részére. **Felsőszölnökön egy családnak juttattunk ilyen jellegű adományt.**

- **Iskolakezdési akció:** Minden év augusztusában meghirdetjük ezen programot, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jövőbeli céljai:

- 2016-ban a Központunk továbbra is nagy hangsúlyt fektet az **elektronikus tanácsadásra a Tanácsadás-Sztg közösségi oldalon.** Célunk továbbra is olyan információk megjelenítése az internetes közösségi felületen, ami segítségül szolgálhat a fiataloknak. Továbbá virtuális úton, több esetkezelés is történt konkrét tanácsadással, mivel a segítségre szoruló, személyesen nem vállalta fel az egyéni problémáját.
- **2018. január 1-től kötelezővé válik, az iskolai szociális munka bevezetése, alkalmazása, ez a jelenlegi 9 fő státusz további 2 fő bővítésével elképzelhető.** Az iskolai szociális munka elképzeléseink szerint, egy lehetőség arra, hogy a szociális munka keretein belül, a mentálhigiénés szaktudás felhasználásával, nyújtson segítő tevékenységet. Központunk az **oktatási- nevelési intézmények összességében, 19 intézményben** tervezi az iskolai- óvodai szociális munka bevezetését. Ennek keretében a **gyermekeknek, családjaiknak, és a diákokkal foglalkozó szakembereknek nyújt támogatást** azzal, hogy segíti a gyermeket a korának megfelelő, **tanulmányi és óvodai kötelezettségeinek a teljesítéséhez.** Szükség szerint segítséget nyújt, a nevelési – oktatási intézményekbe való **beilleszkedéshez szükséges kompetenciák fejlesztésében,** a gyermek tanulmányi kötelezettségét akadályozó tényezők feltárásában, azok megoldásában, a gyermek a **későbbi munkavállalásának kibontakozásának lehetőségében.** Ezáltal biztosítjuk az **elsődleges prevenciót,** mivel hozzájárulunk a gyermek esetleges veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a **másodlagos prevenció** keretében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

2016. év októberében körvonalazódott a többszöri megbeszélések során, hogy az intézmény áthelyezése 2017. évben megtörténik Szentgotthárd, Vajda János út 6. szám alá. Az intézmény áthelyezésével kapcsolatos pénzügyi stb... feladatok rögzítésre kerültek, jelenleg is folyik a jelzett ingatlan felújítása.

Összegzés:

A statisztikai adataink az előző évekhez hasonlóan alakultak. A klienskörünk Felsőszölnökön állandónak mondható. Új kliensünk nem volt 2016-ban. A felmerülő problémák aránya is hasonló volt a megelőző évekhez viszonyítva. Leginkább a segítő beszélgetéseken volt a hangsúly a szociális ügyintézés mellett. Ezek is mutatják, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jelenléte a településen szükséges. Erre vonatkozóan pozitív visszajelzéseket kapunk mind a kliensektől, mind pedig a

jelzőrendszeri tagoktól. A problémák hatékony kezelésében minden egyes esetben számíthattunk a jelzőrendszer tagjaira. A település Polgármesterével, a Hivatal dolgozóival, illetve a közintézmények vezetőivel, munkatársaival kiemelkedő együttműködés jött létre az évek folyamán, amely a 2016-os évben sem mutat változást. A jelzéseket minden indokolt esetben megtették a tagok, az arra történő reagálás pedig mindig időben megtörtént. Az információcsere megfelelő volt. A bekért tájékoztatók szakmailag helytállóak voltak, melyek a további ügyintézést és az ügyek vitelét előbbre segítette.

Szentgotthárd, 2017. március 17.

Uhor Anita s. k.

intézményvezető

Barna Alexandra s. k.

családsegítő

BESZÁMOLÓ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye Kétvölgy 2016. évi Alapszolgáltatás tevékenységére vonatkozóan

Az év kezdetével 2016. 01. 01. napjával Intézményünk életében jelentős mértékű szakmai és formai átalakulás következett be. A változások jogszabályi hátterét indikálta, hogy az Országgyűlés 2015. 07. 06-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv., amely a Magyar Közlöny 102. sz. jelent meg. **Az elfogadott törvény értelmében, települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család és gyermekjóléti központ keretében** biztosítja és látja el a segítő tevékenységet.

Ez alapján, a családsegítésre vonatkozó feladatokat továbbra is az 1993. évi III. törvény, illetve a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a központ feladatait, az 1997. évi XXXI. törvény szabályozza, továbbá az említett két törvényhez tartózó 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - végrehajtási jogszabályok rendezik. Intézményünk, az átalakulást követően továbbra is változatlanul működteti a Helyettes szülői ellátást, az alapszolgáltatás keretében, **1fő helyettes szülő**vel, aki 2 fő gyermeknek a befogadására alkalmas.

Szentgotthárd mivel járás székhelyű település, speciálisnak mondható helyzetéből adódóan a **szükséges integrációt követően, a Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye** felállt, minden olyan szükséges változtatást végrehajtott mely alapján a hatályos működési engedély kiadhatóvá vált, határozatlan időre szól, Tanúsítványunk a jogszabályokban meghatározottak szerint kifüggesztésre került, mely 2016. 04. 13-től érvényes.

A fent leírt jogszabályi háttérnek eleget téve, a Fenntartóval közösen számos egyeztetést, intézkedést követően **2 hónap alatt kialakítottuk és felállítottuk** közösen, a szakma elvárásának megfelelően a névváltozást követően a **Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd** Intézményét.

Az integrációt követő átalakulás, a következő radikális változásokat hozta az Intézmény életében:

- plusz egy fő státusz létesítését,
- a korábbi szolgáltatások elkülönülését, újabb munkakörök kinevezését,
- speciális feladatok bevezetését,
- plusz egy terület ellátását.

2016. 05. 02-án 1 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű, közalkalmazotti munkajogviszonyban megkezdte, **szociális asszisztens** kinevezésével tevékenységét, jelenleg a végzettségének megszerzését végzi.

Az intézmény által nyújtott korábbi szolgáltatások élesen elkülönítésre kerültek egymástól, a korábbi családsegítő munkakörök helyett a **család-és gyermekjóléti szolgáltatás** esetében a **családsegítő** munkakörök kerültek kinevezésre, továbbá a **család-és gyermekjóléti központ**ot érintően, mely a hatósági közeli tevékenységek összességét foglalja magában, az

esetmenedzseri, a **tanácsadói**, illetve a **szociális asszisztens** munkakör alapján állt össze a szakmai team.

A speciális feladatok kialakítása, **külsős szakemberek- pszichológus, jogász, mediátor** – bevonását indokolták, akikkel az együttműködési megállapodások elfogadását követően, 2016 áprilisától indult el a konkrét segítő – tanácsadó tevékenység, Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka, melynek keretében, heti rendszerességgel feltérképeztük a Város frekventált köztereit, célja a magatartásával testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése. **Kétvölgy településéről krízishelyzetben lévő gyermekkel nem találkoztunk.**

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosult számára. **Kétvölgyről nem volt ilyen családunk.**

Kórházi szociális munka alapvető célja a szülészeti- nőgyógyászati osztályon - kórházi védőnővel együttműködve - a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke, valamint a gyermekosztályon az elhanyagolt és bántalmazott gyermekek részére szükséges intézkedések megtétele. Intézményünk felvette a kapcsolatot, igényfelmérés céljából a Rehabilitációs Osztállyal, aki szükségesnek tartotta a kórházi szociális munka biztosítását, a Kórház keretei közt. Az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési Megállapodásnak megfelelően, a **kórházi szociális munkát** intézményünk esetmenedzsere **heti négy órá**ban tudja biztosítani Szentgotthárd Városában található **Rehabilitációs Osztályon** a betegei körében.

Készenléti szolgálat célja, hogy az Intézmény **nyitvatartási idején túl** a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs **szakszerű, konkrét segítséget ad**, vagy ilyen segítséget mozgósít. A készenléti szolgálat keretében **az esetkezelések száma egyre gyakoribb**, a kliens körön kívüli személyek is gyakorta kérnek konkrét tanácsadást, segítséget. **Kétvölgyről egyetlen személy sem vette igénybe ezt a lehetőséget.**

Pszichológiai tanácsadás célja, hogy a veszélyeztetett vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást biztosítunk előre egyeztetett időben. A **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosít tanácsadást, az Együttműködési Megállapodás alapján. A szakember előre egyeztetett időpontok alapján végzi munkáját, **folyamatos esetkezelést** biztosít a gyermekeknek, a szülőknek egyaránt, illetve a kollégák is gyakorta konzultálnak a közös esetek kapcsán. Lehetőség nyílt, hogy a pszichológus szakember, **csoportos szupervízió**

keretében segítette elő a kollégák szakmai munkáját, az esetkezelések során fellépő lelki terheltséget oldotta, mely **5 alkalmat** ölelt fel. A jogszabályi változásnak köszönhetően, mivel kötelező feladat a szupervízió a Központok részére, konkrét lehetőséggé vált a kiégésszindróma kezelése is, mely probléma a szociális ágazatban jelentős mértékben eredményezte a pályaelhagyást. **Kétvölgyről pszichológiai tanácsadáson egyetlen személy sem vett részt.**

Jogi tanácsadás keretében, az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít, előre egyeztetett időpontok szerint, az Együttműködési Megállapodás alapján. A jogi szakember, az Intézményünk keretei közt látja el a jogi segítségnyújtást, előre egyeztetett időpontok alapján. Többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozik, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag **szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is. A településről egyetlen személy sem vette igénybe a jogi segítséget.**

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. **Speciális segítség** a válás folyamatában, főleg a kapcsolattartásra jogosult szülő és a gyermek alapvető jogainak a biztosítása érdekében. Intézményünk a mediációs ellátást 2 külsős szakemberrel, de az intézményen belül biztosítja a kliensek számára, előre egyeztetett keretek közt, a megkötött Együttműködési Megállapodás alapján. Az év folyamán havi rendszerességgel valósult meg a mediációs eljárás, továbbá a **felügyelt kapcsolattartást** is biztosított a 2 mediátor szakember. **Kétvölgyről nem volt egyetlen érintett személy sem.**

<u>**Kondorfa község csatlakozása** a Járás közigazgatási területéhez, mellyel bővült ellátási területünk:</u>

Kondorfa polgármesterével az integráció megszervezése előtt megtörtént a kapcsolat felvétel, a szükséges ellátási formákról való tájékoztatása megtörtént. Az **Együttműködési Megállapodás, mely főképp a település vonatkozásában a fogadóórák megtartására vonatkozik** – elkészült, aláírásra került. Kondorfa község esetében is, mint újonnan ellátott terület **a lakosság szociális szempontból feltérképezésre** került. A fogadóórákat heti rendszerességgel megtartjuk, a meghatározott feladatokat, mint pl.: jelzőrendszer működtetése megvalósítjuk, a hozzánk jelzett vagy forduló személyeket a szükséges szinten ellátjuk.
A szükséges tájékoztatásokat a publikációs felületeken megjelentettük, fontosnak tartottuk a személyes kapcsolatok útján történő tájékoztatások megtartását, ennek megfelelően a településen illetékes családsegítő kolléga személyesen konzultált a helyi szinten érintett jelzőrendszerrel.

A fent leírtak alapján érzékelhető, hogy a törvényi változásokat, a szükséges integrációt követően, Szervezetünk életében az új feladatok megszervezése, ellátása, kiépítése nagy kihívást jelentett az Intézmény számára. A gördülékenység érdekében a Fenntartó támogatása mellett, indikált volt folyamatosan konzultálni szakmailag országos és megyei szinten egyaránt.

2016. 02. 24.-én a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabálynak eleget téve megszerveztük, és megtartottuk az **Éves Szakmai Tanácskozást.** A tanácskozáson előadást tartott **a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentgotthárdi Tagintézményének a pszichológusa Köbli Mónika, A lelki bántalmazás pszichológiája címmel,** továbbá **Nyári – Németh Veronika rendőrhadnagy a Gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak címmel.** A tanácskozáson részt vettek az ellátási területen működő gyermekvédelmi tevékenységet ellátók képviselői, ezzel is segítve mindennapi munkájukat. Továbbá a törvényi előírásoknak eleget téve, a tanácskozáson megjelentek, javaslatokat tehettek a jövőre nézve a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tételére.

Intézményünk 2016. évben is **nagy hangsúlyt fektetett a szakmaközi együttműködésre**.

2016-ban a Központ több alkalommal vette fel a kapcsolatot a **Vas Megyei Főügyészséggel állásfoglalás** céljából, továbbá egyes **gyermek veszélyeztetés kivizsgálása ügyében, kértek be írásos tájékoztatókat** az általunk végzett munkáról, illetve a tapasztaltakról.
A veszélyeztetett gyermekek ellátása során szükség szerint, rendszeresen kapcsolatot tartottunk a **Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával**, konkrét esetkezelések kapcsán kaptunk gyermekvédelmi segítséget.

A Körmendi Járásbíróság több estben idézte Bírósági tárgyalásra az illetékes **esetmenedzsert,** a gyermek veszélyeztetésének gyanúja ügyében a törvényes képviselő ellen folytatott eljárás keretében. **Kétvölgy vonatkozásában kiskorút nem érintett ilyen bírósági ügy.**

2016. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony, szakszerű ellátása miatt szükségszerű kiemelni, hogy a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztályával** is szoros kapcsolatot tartott fenn az Intézmény. A súlyos fokban veszélyeztetett gyermekek eseteivel kapcsolatban, szükség szerint személyes konzultációra is sor került a Járási Gyámhivatallal. Egyre több esetben merül fel **a gondnokság alá helyezés** kérdése is, mely a kliens körülményeinek alapos feltérképezését követően, szakorvossal történő egyeztetés és véleményezés alapján történik meg. **A település esetében általunk elindított eljárás nem volt, azonban kliensünk testvére év végén elindította a Bíróságon a gondnokság alá helyezést. Ennek kimenetele az lett, hogy a bíró elutasította a felperes kérelmét.**
Központunk az elmúlt évekhez képest 2016-ben is rendszeres kapcsolatot tartott az **Kétvölgyi Községi Önkormányzattal.**

2016. évben szabálysértési esetekben, a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági Osztály szabálysértési ügyintézőjével,** több esetben volt közös esetkezelésünk a szülők, a diákok motiváltsága miatt. Több esetben jelzéssel éltek a gyermekvédelmi törvény hatálya alá tartozó jelzőrendszeri tagok, a súlyos deviáns magatartást mutató tanulókkal kapcsolatban. **Kétvölgy vonatkozásában nem került sor ilyen jellegű kapcsolatfelvételre.**

2016. évben is az **St.Gotthard Spa & Wellness** igazgatónőjével a partneri viszony fenntartására törekedtünk, a veszélyeztetett és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében, melynek keretében a kiskorúak a fürdőzési lehetőségeknek köszönhetően, maradandó élményekkel gazdagodhattak. **Kétvölgyről nem volt résztvevő gyermek.**

2016. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**, a **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** keretein belül. A szakmaközi megbeszélések célja, hogy az adott szakmák képviselői és a Központ munkatársai közt, még hatékonyabb legyen a kommunikáció, és egymást segítve végezzük gyermekvédelmi tevékenységünket. A megbeszélések érintették a közbiztonság, a védőnői szolgálat, a személyes gondoskodást nyújtók, az egyházak, a nevelés – oktatás, a civil szervezetek szakmai területeit.
A családok hatékonyabb megsegítése érdekében megvalósítottuk a tartós élelmiszergyűjtést. 2016. év november - december hónapjában az Intézmény **élelmiszer gyűjtési akciót** hirdetett. Központunk számára felajánlott tartós élelmiszereket, december hónapban a szociálisan nehéz életkörülmények között élő családok körben kiosztottuk. Ezen felül az alapszolgáltatás ruha adományokkal, és háztartási eszközök felajánlásával is segítette a családokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás a **keres - kínál szolgáltatást** is folyamatosan működteti.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd és a jelzőrendszeri tagok együttműködésének bemutatása:

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

A település intézményeivel, Kétvölgy vonatkozásában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal, a védőnői szolgálattal és a háziorvossal tartunk kapcsolatot.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából, a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd észlelő – jelzőrendszert működtet.

2016 szeptemberében is a törvényi előírásnak megfelelően, **feltérképeztük járási szinten az oktatási és nevelési intézmények** körében a veszélyeztetett, a halmozottan hátrányos, illetve a hátrányos helyzetű gyermekeket. Az ifjúságvédelmi, illetve a gyermekvédelmi felelősök által leadott lista alapján egy **összesítő készült. Kétvölgy vonatkozásában nem lett gyermek megnevesítve a feltérképezésben.**

A jelzőrendszer tagjai a következők:
Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal, a védőnői szolgálat, valamint a háziorvos.
A jelzőrendszer - védőnői, pedagógiai, szociális szféra, hatósági- tagjaira jellemző volt, hogy jelzéseiket megtették, a tájékoztatókat minden esetben határidőre megküldték.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd tapasztalatai 2016-ban Kétvölgyön

Fogadóórák rendje:
Hétfő: 11.00-12.30 óráig

A családsegítés 2016-os statisztikai adatai Kétvölgyön:

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Kétvölgyön 2016-ban: 1 fő
Intézményünknél megfordult régi kliens: 1 fő
Intézményünknél megfordult új kliens: 0 fő

A település kliense a 35-49 éves korosztályba tartozott, neme férfi. A hozzánk forduló gazdasági aktivitását tekintve inaktív volt. Az iskolai végzettséget tekintve kevesebb mint nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Családi állapotát tekintve egyedül élő. Kliensünk megfogalmazott problémái között elsődlegesen a **fogyatékosság** okoz hátrányokat. Ehhez társul halmozott problémaként az anyagi és lelki-mentális szegmens. Kliensünk esetében is fontos a folyamatos ráfigyelés. Igényli a segítő beszélgetéseket. Az ügyintézésben történő segítségnyújtás éppoly meghatározó esetében, pl. települési támogatás igénylésének segítése. Kríziseset és konfliktuskezelés nem fordult elő esetében. Több alkalommal adományközvetítés is történt. A fentiekből az következik, hogy a továbbiakban is a szociális ellátásokhoz való hozzáférés elősegítése mellett a mentális megtámogatásra is fontos szerep hárul. **A beérkezett jelzések száma 1 volt, mely az önkormányzat részéről érkezett.**

Védelembe vételek tapasztalatai
Kétvölgyön védelembe vétel nem volt.

Nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás:
A Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi: - ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Ha a Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, a szakellátás ellátás keretében teljes körű ellátást és segítséget kap a fejlődését veszélyeztető körülmények elhárításához, a családi környezetébe történő visszahelyezéséhez. A gondozás folyamatába a szociális segítő tevékenysége megvalósulása érdekében, a **családsegítő** kollégák is bekapcsolódtak. Az érintett szülőkkel való tevékenység során, figyelemmel kísérünk két fontos tényezőt, a szülő gyermek kapcsolatának alakulását, illetve a szülő életkörülményeiben bekövetkezett változásokat. **Kétvölgyön ilyen nevelésbe vétel nem történt.**

Családba fogadás tapasztalatai:
A családba fogadás alapvető célja, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmeneti időre befogadja, gondozza és neveli. 2016. évben **12 családba fogadott** gyermekkel tartottunk kapcsolatot. Az érintett kiskorúak nagy része a **kistérségi községekben él,**

valamelyik nagyszülő gondozásában, otthonában. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviseletre szorulnak, így a **családsegítő** tart velük kapcsolatot szükség esetén, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére a Járási Gyámhivatal felé. **Kétvölgyön családba fogadás nem történt.**

Kapcsolattartási ügyelet tapasztalatai:

A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Intézményünk e mellett önálló szakmai módszertani programmal rendelkező **kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosítja a speciális ellátást**. A kapcsolattartási ügyeletnek komoly keretei, szabályai vannak, melyeket az adott feleknek be kell tartani a gyermek érdekében. **Kétvölgyről egyetlen esetben sem kérték a kapcsolattartási ügyeletet.**

Kétvölgy településen végzett családsegítős tevékenység, esetkezelések 2016-ban

Kétvölgyön 2016-ban összesen 1 személlyel álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. Ez az együttműködés több évre nyúlik vissza az ellátási területünkön.

Kliensünk esetében a fogyatékosságból eredő hátrányok enyhítése tartozott feladatkörünkbe. Az ügyintézések lebonyolításában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal működtünk együtt, és az elmúlt évekhez hasonlóan egy szoros kapcsolat alakult ki a klienskör professzionális ellátása terén. Ellátottunk esetében többször került sor életvezetési tanácsadásra is. Édesanyja elhunytával egyedül maradt a családi házban, aminek következtében felmerült az ügyeinek vitelében való közreműködés elősegítése. Testvére erre vonatkozóan elindította a Körmendi Járásbíróságon gondnokság alá helyezését, azonban ez a kérelem elutasításra került. Intézményünk mellett gondozónő jár hozzá, aki a mindennapi életvitelében segíti ellátottunkat.

Kétvölgyön új kliensünk nem volt. A meglévő kliensünkkel azonban a kapcsolattartás folyamatosan megvalósult családlátogatások keretében. Tapasztalatunk az, hogy kliensünk igényli a kapcsolatot a családsegítő szakemberrel.

A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás tapasztalatai 2016-ban Kétvölgyön

A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzá járuljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez Gyermekjóléti alapellátás és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. A gyermekjóléti alapellátás missziója a gyermekek jogainak érvényesülése érdekében egyrészt azon családok támogatása és megerősítése, amelyek gyermekeik felnevelésében nélkülözik a szükséges feltételeket, illetve ezeknek megteremtésében támogatásra szorulnak; másrészt a védelem biztosítása a gyermekek számára a fejlődésüket akadályozó vagy hátráltató veszélyek ellen. Az **elmúlt évben is fő célunk a gyermekjóléti szolgáltatás terén a fokozatosság megtartása volt**. Tapasztalataink szerint a szülők többsége az

önkéntesen igénybe vehető alapellátást szívesen fogadták, biztonságban folyt a családok szociális, mentális ellátása 2016-ban is. Gyermekjóléti Szolgáltatás részéről ezen ellátási forma keretein belül nagymértékben megszüntethető a családban kialakult konfliktusos helyzet, ha a szülő együttműködést tanúsít. **Kétvölgyön gyermekjóléti alapellátásban nem részesült senki.**

Gondozáson kívüli esetek tapasztalatai:
2016. évben gondozáson kívüli eset nem volt.

Iskolai hiányzásokkal kapcsolatos esetek tapasztalati:
2016. évben több gyermek ügyében jeleztek az oktatási intézmények igazolatlan hiányzásokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, minden esetben felvette a kapcsolatot a jelzett gyermekek családjaival, megtörtént a tájékoztatás az iskolai hiányzás és a családi pótlékkal kapcsolatos változásokról. A szükséges **intézkedési terv az érintett gyermekkel, szülővel, ifjúságvédelmi felelőssel elkészítésre került**, a további eseteleges hiányzások elkerülése érdekében. **Kétvölgyön nem volt ilyen esetünk.**

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:
2016. évben is kiemelt figyelmet fordítunk rá a munkánk során. **13 fő önkéntes bevonására** került sor **az Intézmény által megszervezett programba.** Az előző évhez hasonlóan részt vettek az egy hetes **Menő Manó nyári napközbeni tábor** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre. Számos középiskolás diák jelentkezett a nyári Menő Manó táborba **önkéntesnek az SZMSZC III. Béla Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája továbbá a SZOI Vörösmarty Mihály Gimnáziumból.** Az önkéntesek naponta 3 órát töltöttek az intézményben, segítettek a gyermekeknek szervezett program lebonyolításában, a gyermekfelügyeletben. Az önkéntesek igazoló dokumentumot kaptak az önkéntes munka teljesítéséről Intézményünk által. **Kétvölgyről nem volt résztvevő.**

Egyéni készségfejlesztés/korrepetálás
2016 évben is biztosítottuk a pedagógusi végzettséggel rendelkező kollégák által. Ezek a szülők nem tudnak segíteni gyermekeiknek a tanulásban, a különórákat nem tudják igénybe venni, mert a szakemberek magas árat kérnek az iskolán kívüli felzárkóztatásukért. **Kétvölgyről nem vett részt senki ilyen fejlesztésben.**

Az Esetmenedzser/Tanácsadó és a Családsegítő kapcsolata
A **Központhoz tartozó kollégák, Járási szinten látják el** a munkakörükhöz kapcsolódó hatóság közeli tevékenységet, az **esetek elosztásáról, az intézményvezető dönt**. A családsegítő kollégák körében változatlan maradt a területileg történő felosztás, így **a területileg illetékes családsegítő látja el alapszolgáltatás keretében, a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást.**
Tevékenységünk **szakmailag elkülönül**, ugyanakkor mégsem választható szét teljes mértékben. A **hatóság közeli tevékenység**- védelembe vett, a nevelésbe vett, a családba fogadott, az ideiglenes hatállyal elhelyezett- során, **szükséges a szociális segítő munka bekapcsolása**, azaz a családsegítő kolléga jelenléte az adott család életében. Ezen családok megsegítése, **közös családlátogatások**kal, **oktatási- nevelési intézménylátogatások**kal történnek, többnyire **a családsegítő kolléga** követi nyomon az adott gyermek

veszélyeztetettségének az alakulását, a szülők életkörülményeiben való változást. Erről **beszámol az esethez tartozó esetmenedzsernek/tanácsadónak**, a **hatóságok**kal, illetve a gondozásba bevont **jelzőrendszeri tagokkal**, akiknek jelzési kötelezettségük van változás tapasztalása esetén a Központ felé, **folyamatosan konzultál az esetmenedzser/tanácsadó**. Szükség esetén az esetmenedzser/tanácsadó esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez, a szakmai munkában **segíti, támogatja a családsegítő kollégát**, a **kompetencia határok** betartásával.

Megvalósult prevenciós programjaink

- **Nyári napközben gyermek tábor: 2016. június 20-tól- 24-ig** az előző évekhez hasonlóan, megszervezésre került a gyermekek nyári táboroztatása. A táboroztatást ismét kistérségi szinten valósítottuk meg. A kistérségi hivatalok anyagilag és erkölcsileg is támogatták a programunk megvalósítását. **A tábor egy hétig tartott, naponta 25 gyermek töltötte náluk hasznosan szabadidejét.** Az egy hét alatt a fő szempontunk a tavalyi évhez hasonlóan a gyermekek egymás közti pozitív együttműködésének fejlesztése volt. Burkoltan az agresszivitás mértékének csökkentése, egy nagyon hatásos módszerrel a humánumra való neveléssel, és a kortárs kapcsolatok erősítésével. Vendégül hívott előadónk, az **iskolavédőnő**, játékos foglalkozás keretében az egészséges táplálkozással kapcsolatos, hasznos ismeretekkel szolgált a gyermek korosztály számára, továbbá az **Őrségi Nemzeti Park** tartott egy kalandos és tartalmas délutánt, a természetben, azok csodáiról. **Kétvölgy településről nem volt résztvevő.**

- **Nyári napközben gyermekfelügyelet:** 2016. évben második alkalommal szerveztük meg a gyermekfelügyeletet, **2016. 07.11-től – 2016. 07. 15-ig,** továbbá **2016. 08. 08-tól- 08. 12-ig** valósult meg. Naponta 6 fő gyermek részvételével szabadtéri, ügyességi és játékfoglalkozásokkal, valamint csoportos jelleggel készségfejlesztő kézműves tevékenységekkel töltöttük el a szabadidőt. A foglalkozások során a zárkózottabb gyermekek is megnyíltak, élményeikről örömmel beszámoltak, a játékok során is együttműködőek voltak, találékonyságukkal segítették a színvonalas együttlétet. Nagy figyelmet fordítottunk a gyermekek egészségére is. Beszélgettünk a helyes táplálkozásról, mozgáskultúráról. A helyes testtartás, motorikus mozgásuk fejlesztésére különböző torna- és ügyességi gyakorlatokat végeztünk egy-egy foglalkozás között. A délutánok során a mese világában tettünk látogatást meseolvasás, diafilm vetítés során. A mai gyermekek többsége a hétköznapokban a technika világában (TV, internet, okos telefon) él. Ebből a világból emeltük ki a gyerekeket, s természet-közeli élményekhez juttattuk őket. **Kétvölgyről ezt a szolgáltatást nem vették igénybe.**

- **Turi:** Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre jelentős az igény a településen. A ruha adományokon felül játékokat, illetve felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájutást biztosítunk. 2016-ban a Falugondnoki Szolgáltatással karöltve láttuk el a **főképp Rönök és Gasztony** többszörösen hátrányos helyzetben élő idős korosztályát az évszaknak megfelelő

ruházattal, melynek az abban részesülők nagyon örültek. 2016 decemberében Központunkhoz nagyon sok ruha, tartós élelmiszer adomány érkezett, melyből jelentős adományozás valósulhatott meg a szociális szempontból rászorulók körében. Felemelő érzés volt főképp a Karácsonyi időszakban azzal segíteni klienseink számára, amire valóban szükségük volt.

- **„cipős doboz" akció**t hirdettek a gyermekek számára a **Szentgotthárd és Térsége Iskola Arany János 1-4. Évfolyamos Általános Iskolája, a Pannon Kapu Kulturális Egyesület,** és a **St.Gotthard Spa & Wellness** melynek keretében, **nagy mennyiségű tartós élelmiszert, ruha és játékadományokat** sikerült összegyűjteni, a Kollégák közreműködésével eljuttattuk az ünnepek előtt a rászoruló családok gyermekei részére. **Kétvölgyre nem juttattunk ilyen jellegű adományt.**

- **Iskolakezdési akció:** Minden év augusztusában meghirdetjük ezen programot, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jövőbeli céljai:

- 2016-ban a Központunk továbbra is nagy hangsúlyt fektet az **elektronikus tanácsadásra a Tanácsadás-Sztg közösségi oldalon.** Célunk továbbra is olyan információk megjelenítése az internetes közösségi felületen, ami segítségül szolgálhat a fiataloknak. Továbbá virtuális úton, több esetkezelés is történt konkrét tanácsadással, mivel a segítségre szoruló, személyesen nem vállalta fel az egyéni problémáját.
- **2018. január 1-től kötelezővé válik, az iskolai szociális munka bevezetése, alkalmazása, ez a jelenlegi 9 fő státusz további 2 fő bővítésével elképzelhető.** Az iskolai szociális munka elképzeléseink szerint, egy lehetőség arra, hogy a szociális munka keretein belül, a mentálhigiénés szaktudás felhasználásával, nyújtson segítő tevékenységet. Központunk az **oktatási- nevelési intézmények összességében, 19 intézmény**ben tervezi az iskolai- óvodai szociális munka bevezetését. Ennek keretében a **gyermekeknek, családjaiknak, és a diákokkal foglalkozó szakembereknek nyújt támogatást** azzal, hogy segíti a gyermeket a korának megfelelő, **tanulmányi és óvodai kötelezettségeinek a teljesítésé**hez. Szükség szerint segítséget nyújt, a nevelési – oktatási intézményekbe való **beilleszkedéshez szükséges kompetenciák fejlesztésé**ben, a gyermek tanulmányi kötelezettségét akadályozó tényezők feltárásában, azok megoldásában, a gyermek a **későbbi munkavállalásának kibontakozásának lehetőségében**. Ezáltal biztosítjuk az **elsődleges prevenciót**, mivel hozzájárulunk a gyermek esetleges veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a **másodlagos prevenció** keretében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

2016. év októberében körvonalazódott a többszöri megbeszélések során, hogy az intézmény áthelyezése 2017. évben megtörténik Szentgotthárd, Vajda János út 6. szám alá. Az intézmény áthelyezésével kapcsolatos pénzügyi stb... feladatok rögzítésre kerültek, jelenleg is folyik a jelzett ingatlan felújítása.

Összegzés:

A klienskörünk nagymértékű változását nem tapasztaltuk. A statisztikai adataink kevés esetszámot mutatnak a településen. A problémák jellege is hasonló volt az előző évekhez viszonyítva. A problémák hatékony kezelésében minden egyes esetben számíthattunk a jelzőrendszer tagjaira. A település Polgármesterével, a Hivatal dolgozóival, illetve a közintézmények vezetőivel, munkatársaival kiemelkedő együttműködés jött létre az évek folyamán, amely a 2016-os évben sem mutat változást. Kliensünk támogatásában nagy mértékben szerepet játszik a Polgármester, az önkormányzat, illetve a falugondnok. A háziorvoshoz történő eljutásáról, a postai küldeményeinek nyomon követéséről is gondoskodnak. A település lakossága szintén maximálisan kliensünk mellé áll. A közösségi életben részt vesz, támogatják őt. Krízískezelésre az ő esetében nem volt példa. Miután édesanyja halálával egyedül maradt, gondnokság alá helyezésének gondolata Intézményünk részéről fogalmazódott meg, mivel a fogyatékossága útját állhatja annak a belátásnak, mely az ellene esetlegesen megvalósuló bűncselekmények elkövetését is jelentheti. Testvérével felvettük a kapcsolatot, aki a Körmendi Járásbíróságon elindította a gondnokság alá helyezését. A bíróság azonban a felperes kérelmét elutasította, miszerint nem indokolt a felperes által előterjesztett információk alapján a gondnokság alá helyezése. Ezeket figyelembe véve a továbbiakban is fokozott figyelemmel kísérjük kliensünket.

Szentgotthárd, 2017. március 17.

Uhor Anita s. k.
intézményvezető

Barna Alexandra s. k.
családsegítő

BESZÁMOLÓ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye Orfalu 2016. évi Alapszolgáltatás tevékenységére vonatkozóan

Az év kezdetével 2016. 01. 01. napjával Intézményünk életében jelentős mértékű szakmai és formai átalakulás következett be. A változások jogszabályi hátterét indikálta, hogy az Országgyűlés 2015. 07. 06-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv., amely a Magyar Közlöny 102. sz. jelent meg. **Az elfogadott törvény értelmében, települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család és gyermekjóléti központ keretében** biztosítja és látja el a segítő tevékenységet.

Ez alapján, a családsegítésre vonatkozó feladatokat továbbra is az 1993. évi III. törvény, illetve a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a központ feladatait, az 1997. évi XXXI. törvény szabályozza, továbbá az említett két törvényhez tartózó 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - végrehajtási jogszabályok rendezik. Intézményünk, az átalakulást követően továbbra is változatlanul működteti a Helyettes szülői ellátást, az alapszolgáltatás keretében, **1fő helyettes szülő**vel, aki 2 fő gyermeknek a befogadására alkalmas.

Szentgotthárd mivel járás székhelyű település, speciálisnak mondható helyzetéből adódóan a **szükséges integrációt követően, a Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye** felállt, minden olyan szükséges változtatást végrehajtott mely alapján a hatályos működési engedély kiadhatóvá vált, határozatlan időre szól, Tanúsítványunk a jogszabályokban meghatározottak szerint kifüggesztésre került, mely 2016. 04. 13-től érvényes.

A fent leírt jogszabályi háttérnek eleget téve, a Fenntartóval közösen számos egyeztetést, intézkedést követően **2 hónap alatt kialakítottuk és felállítottuk** közösen, a szakma elvárásának megfelelően a névváltozást követően a **Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd** Intézményét.

Az integrációt követő átalakulás, a következő radikális változásokat hozta az Intézmény életében:

- plusz egy fő státusz létesítését,
- a korábbi szolgáltatások elkülönülését, újabb munkakörök kinevezését,
- speciális feladatok bevezetését,
- plusz egy terület ellátását.

2016. 05. 02-án 1 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű, közalkalmazotti munkajogviszonyban megkezdte, **szociális asszisztens** kinevezésével tevékenységét, jelenleg a végzettségének megszerzését végzi.

Az intézmény által nyújtott korábbi szolgáltatások élesen elkülönítésre kerültek egymástól, a korábbi családsegítő munkakörök helyett a **család-és gyermekjóléti szolgáltatás** esetében a **családsegítő** munkakörök kerültek kinevezésre, továbbá a **család-és gyermekjóléti központ**ot érintően, mely a hatósági közeli tevékenységek összességét foglalja magában, az

esetmenedzseri, a **tanácsadói**, illetve a **szociális asszisztens** munkakör alapján állt össze a szakmai team.

A speciális feladatok kialakítása, **külsős szakemberek- pszichológus, jogász, mediátor** – bevonását indokolták, akikkel az együttműködési megállapodások elfogadását követően, 2016 áprilisától indult el a konkrét segítő – tanácsadó tevékenység, Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka, melynek keretében, heti rendszerességgel feltérképeztük a Város frekventált köztereit, célja a magatartásával testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése. **Orfalu településéről krízishelyzetben lévő gyermekkel nem találkoztunk.**

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosult számára. **Orfaluból nem volt ilyen családunk.**

Kórházi szociális munka alapvető célja a szülészeti- nőgyógyászati osztályon - kórházi védőnővel együttműködve - a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke, valamint a gyermekosztályon az elhanyagolt és bántalmazott gyermekek részére szükséges intézkedések megtétele. Intézményünk felvette a kapcsolatot, igényfelmérés céljából a Rehabilitációs Osztállyal, aki szükségesnek tartotta a kórházi szociális munka biztosítását, a Kórház keretei közt. Az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési Megállapodásnak megfelelően, a **kórházi szociális munkát** intézményünk esetmenedzsere **heti négy órá**ban tudja biztosítani Szentgotthárd Városában található **Rehabilitációs Osztályon** a betegei körében.

Készenléti szolgálat célja, hogy az Intézmény **nyitvatartási idején túl** a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs **szakszerű, konkrét segítséget ad**, vagy ilyen segítséget mozgósít. A készenléti szolgálat keretében **az esetkezelések száma egyre gyakoribb**, a kliens körön kívüli személyek is gyakorta kérnek konkrét tanácsadást, segítséget. **Orfaluból senki sem vette igénybe ezt a lehetőséget.**

Pszichológiai tanácsadás célja, hogy a veszélyeztetett vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást biztosítunk előre egyeztetett időben. A **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosít tanácsadást, az Együttműködési Megállapodás alapján. A szakember előre egyeztetett időpontok alapján végzi munkáját, **folyamatos esetkezelést** biztosít a gyermekeknek, a szülőknek egyaránt, illetve a kollégák is gyakorta konzultálnak a közös esetek kapcsán. Lehetőség nyílt, hogy a pszichológus szakember, **csoportos szupervízió**

keretében segítette elő a kollégák szakmai munkáját, az esetkezelések során fellépő lelki terheltséget oldotta, mely **5 alkalmat** ölelt fel. A jogszabályi változásnak köszönhetően, mivel kötelező feladat a szupervízió a Központok részére, konkrét lehetőséggé vált a kiégésszindróma kezelése is, mely probléma a szociális ágazatban jelentős mértékben eredményezte a pályaelhagyást.

Jogi tanácsadás keretében, az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít, előre egyeztetett időpontok szerint, az Együttműködési Megállapodás alapján. A jogi szakember, az Intézményünk keretei közt látja el a jogi segítségnyújtást, előre egyeztetett időpontok alapján. Többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozik, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag **szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is.**

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. **Speciális segítség** a válás folyamatában, főleg a kapcsolattartásra jogosult szülő és a gyermek alapvető jogainak a biztosítása érdekében. Intézményünk a mediációs ellátást 2 külsős szakemberrel, de az intézményen belül biztosítja a kliensek számára, előre egyeztetett keretek közt, a megkötött Együttműködési Megállapodás alapján. Az év folyamán havi rendszerességgel valósult meg a mediációs eljárás, továbbá a **felügyelt kapcsolattartás**t is biztosított a 2 mediátor szakember. Or**faluból nem volt egyetlen érintett személy sem.**

<u>Kondorfa község csatlakozása a Járás közigazgatási területéhez, mellyel bővült ellátási területünk:</u>

Kondorfa polgármesterével az integráció megszervezése előtt megtörtént a kapcsolat felvétel, a szükséges ellátási formákról való tájékoztatása megtörtént. Az **Együttműködési Megállapodás, mely főképp a település vonatkozásában a fogadóórák megtartására vonatkozik** – elkészült, aláírásra került. Kondorfa község esetében is, mint újonnan ellátott terület **a lakosság szociális szempontból feltérképezés**re került. A fogadóórákat heti rendszerességgel megtartjuk, a meghatározott feladatokat, mint pl.: jelzőrendszer működtetése megvalósítjuk, a hozzánk jelzett vagy forduló személyeket a szükséges szinten ellátjuk.
A szükséges tájékoztatásokat a publikációs felületeken megjelentettük, fontosnak tartottuk a személyes kapcsolatok útján történő tájékoztatások megtartását, ennek megfelelően a településen illetékes családsegítő kolléga személyesen konzultált a helyi szinten érintett jelzőrendszerrel.

A fent leírtak alapján érzékelhető, hogy a törvényi változásokat, a szükséges integrációt követően, Szervezetünk életében az új feladatok megszervezése, ellátása, kiépítése nagy kihívást jelentett az Intézmény számára. A gördülékenység érdekében a Fenntartó támogatása mellett, indikált volt folyamatosan konzultálni szakmailag országos és megyei szinten egyaránt.
2016. 02. 24.-én a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabálynak eleget téve megszerveztük, és megtartottuk az **Éves Szakmai Tanácskozást.** A tanácskozáson előadást tartott **a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentgotthárdi Tagintézményének a pszichológusa Köbli Mónika, A lelki**

bántalmazás pszichológiája címmel, továbbá **Nyári – Németh Veronika rendőrhadnagy a Gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak címmel.** A tanácskozáson részt vettek az ellátási területen működő gyermekvédelmi tevékenységet ellátók képviselői, ezzel is segítve mindennapi munkájukat. Továbbá a törvényi előírásoknak eleget téve, a tanácskozáson megjelentek, javaslatokat tehettek a jövőre nézve a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tételére.

Intézményünk 2016. évben is **nagy hangsúlyt fektetett a szakmaközi együttműködésre.**

2016-ban a Központ több alkalommal vette fel a kapcsolatot a **Vas Megyei Főügyészséggel állásfoglalás** céljából, továbbá egyes **gyermek veszélyeztetés kivizsgálása ügyében, kértek be írásos tájékoztatókat** az általunk végzett munkáról, illetve a tapasztaltakról.
A veszélyeztetett gyermekek ellátása során szükség szerint, rendszeresen kapcsolatot tartottunk a **Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával**, konkrét esetkezelések kapcsán kaptunk gyermekvédelmi segítséget.

A Körmendi Járásbíróság több estben idézte Bírósági tárgyalásra az illetékes **esetmenedzsert,** a gyermek veszélyeztetésének gyanúja ügyében a törvényes képviselő ellen folytatott eljárás keretében. **Orfalu vonatkozásában kiskorút nem érintett ilyen bírósági ügy.**

2016. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony, szakszerű ellátása miatt szükségszerű kiemelni, hogy a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztályával** is szoros kapcsolatot tartott fenn az Intézmény. A súlyos fokban veszélyeztetett gyermekek eseteivel kapcsolatban, szükség szerint személyes konzultációra is sor került a Járási Gyámhivatallal. Egyre több esetben merül fel a gondnokság alá helyezés kérdése is, mely a kliens körülményeinek alapos feltérképezését követően, szakorvossal történő egyeztetés és véleményezés alapján történik meg. **A település esetében ilyen mozzanatra nem került sor.**
Központunk az elmúlt évekhez képest 2016-ben is rendszeres kapcsolatot tartott a **Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal**, mind szakmai – gyermekvédelmi, mind szociális jellegű kérdések megbeszélése miatt. Intézményünk szakfeladatai nem lennének képesek a hátrányokkal vagy veszélyeztetettségben élő családok, egyének helyzetének javítására az Intézmény fenntartója, a helyi Önkormányzat, és a Képviselő Testület maximális pozitív irányú figyelme és segítsége nélkül.

2016. évben szabálysértési esetekben, a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági Osztály szabálysértési ügyintézőjével,** több esetben volt közös esetkezelésünk a szülők, a diákok motiváltsága miatt. Több esetben jelzéssel éltek a gyermekvédelmi törvény hatálya alá tartozó jelzőrendszeri tagok, a súlyos deviáns magatartást mutató tanulókkal kapcsolatban. **Orfalut illetően nem került sor ilyen jellegű kapcsolatfelvételre.**

2016. évben is az **St.Gotthard Spa & Wellness** igazgatónőjével a partneri viszony fenntartására törekedtünk, a veszélyeztetett és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében, melynek keretében a kiskorúak a fürdőzési lehetőségeknek

köszönhetően, maradandó élményekkel gazdagodhattak. Orfaluból **senki sem vett részt a programon.**

2016. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**, a **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** keretein belül. A szakmaközi megbeszélések célja, hogy az adott szakmák képviselői és a Központ munkatársai közt, még hatékonyabb legyen a kommunikáció, és egymást segítve végezzük gyermekvédelmi tevékenységünket. A megbeszélések érintették a közbiztonság, a védőnői szolgálat, a személyes gondoskodást nyújtók, az egyházak, a nevelés – oktatás, a civil szervezetek szakmai területeit.
A családok hatékonyabb megsegítése érdekében megvalósítottuk a tartós élelmiszergyűjtést. 2016. év november - december hónapjában az Intézmény **élelmiszer gyűjtési akciót** hirdetett. Központunk számára felajánlott tartós élelmiszereket, december hónapban a szociálisan nehéz életkörülmények között élő családok körben kiosztottuk. Ezen felül az alapszolgáltatás ruha adományokkal, és háztartási eszközök felajánlásával is segítette a családokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás a **keres - kínál szolgáltatást** is folyamatosan működteti.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd és a jelzőrendszeri tagok együttműködésének bemutatása:

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

A település intézményeivel, Orfalu vonatkozásában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal, a védőnői szolgálattal és a háziorvossal tartunk kapcsolatot. A gyermekekkel kapcsolatos problémákról sok információt kapunk az ott dolgozó szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről. Az intézménylátogatások során lehetőség nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére is.
A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából, a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd észlelő – jelzőrendszert működtet.

2016 szeptemberében is a törvényi előírásnak megfelelően, **feltérképeztük járási szinten az oktatási és nevelési intézmények** körében a veszélyeztetett, a halmozottan hátrányos, illetve a hátrányos helyzetű gyermekeket.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd tapasztalatai 2016-ban Orfaluban

A családsegítés 2016-os statisztikai adatai Orfaluban:

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Orfaluban 2016-ban: 0 fő
Intézményünknél megfordult régi kliens: 0 fő
Intézményünknél megfordult új kliens: 0 fő

A kistérségben az egyetlen olyan település, ahonnan nem volt esetünk a 2016-os évben.

Védelembe vételek tapasztalatai
Orfaluban nem volt védelembe vett gyermek.

Nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás:
A Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi: - ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Ha a Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, a szakellátás ellátás keretében teljes körű ellátást és segítséget kap a fejlődését veszélyeztető körülmények elhárításához, a családi környezetébe történő visszahelyezéséhez. A gondozás folyamatába a szociális segítő tevékenysége megvalósulása érdekében, a **családsegítő** kollégák is bekapcsolódtak. Az érintett szülőkkel való tevékenység során, figyelemmel kísérünk két fontos tényezőt, a szülő gyermek kapcsolatának alakulását, illetve a szülő életkörülményeiben bekövetkezett változásokat. **Orfaluban ilyen nevelésbe vétel nem történt.**

Családba fogadás tapasztalatai:
A családba fogadás alapvető célja, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmeneti időre befogadja, gondozza és neveli. 2016. évben **12 családba fogadott** gyermekkel tartottunk kapcsolatot. Az érintett kiskorúak nagy része a **kistérségi községekben él,** valamelyik nagyszülő gondozásában, otthonában. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviseletre szorulnak, így a **családsegítő** tart velük kapcsolatot szükség esetén, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére a Járási Gyámhivatal felé. **Orfaluban egyetlen családot sem érintett a családba fogadás.**

Kapcsolattartási ügyelet tapasztalatai:
A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Intézményünk e mellett önálló szakmai módszertani programmal rendelkező **kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosítja a speciális ellátást**. A kapcsolattartási ügyeletnek komoly keretei, szabályai vannak, melyeket az adott feleknek be kell tartani a gyermek érdekében. **Orfaluból egyetlen esetben sem kérték a kapcsolattartási ügyeletet.**

Gondozáson kívüli esetek tapasztalatai:
2016. évben gondozáson kívüli esetünk sem volt.

Iskolai hiányzásokkal kapcsolatos esetek tapasztalati:
2016. évben több gyermek ügyében jeleztek az oktatási intézmények igazolatlan hiányzásokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, minden esetben felvette a kapcsolatot a jelzett gyermekek családjaival, megtörtént a tájékoztatás az iskolai hiányzás és a családi pótlékkal kapcsolatos változásokról. A szükséges **intézkedési terv az érintett gyermekkel,**

szülővel, ifjúságvédelmi felelőssel elkészítésre került, a további eseteleges hiányzások elkerülése érdekében. **Orfaluban nem volt ilyen esetünk.**

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:
2016. évben is kiemelt figyelmet fordítunk rá a munkánk során. **13 fő önkéntes bevonására** került sor **az Intézmény által megszervezett programba.** Az előző évhez hasonlóan részt vettek az egy hetes **Menő Manó nyári napközbeni tábor** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre. Számos középiskolás diák jelentkezett a nyári Menő Manó táborba **önkéntesnek az SZMSZC III. Béla Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája továbbá a SZOI Vörösmarty Mihály Gimnáziumból..** Az önkéntesek naponta 3 órát töltöttek az intézményben, segítettek a gyermekeknek szervezett program lebonyolításában, a gyermekfelügyeletben. Az önkéntesek igazoló dokumentumot kaptak az önkéntes munka teljesítéséről Intézményünk által. **Orfaluból nem volt résztvevő.**

Egyéni készségfejlesztés/korrepetálás
2016 évben is biztosítottuk a pedagógusi végzettséggel rendelkező kollégák által. Ezek a szülők nem tudnak segíteni gyermekeiknek a tanulásban, a különórákat nem tudják igénybe venni, mert a szakemberek magas árat kérnek az iskolán kívüli felzárkóztatásukért. **Orfaluból nem vett részt senki ilyen fejlesztésben.**

Az Esetmenedzser/Tanácsadó és a Családsegítő kapcsolata
A **Központhoz tartozó kollégák, Járási szinten látják el** a munkakörükhöz kapcsolódó hatóság közeli tevékenységet, az **esetek elosztásáról, az intézményvezető dönt**. A családsegítő kollégák körében változatlan maradt a területileg történő felosztás, így **a területileg illetékes családsegítő látja el alapszolgáltatás keretében, a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást.**
Tevékenységünk **szakmailag elkülönül**, ugyanakkor mégsem választható szét teljes mértékben. A **hatóság közeli tevékenység-** védelembe vett, a nevelésbe vett, a családba fogadott, az ideiglenes hatállyal elhelyezett- során, **szükséges a szociális segítő munka bekapcsolása**, azaz a családsegítő kolléga jelenléte az adott család életében. Ezen családok megsegítése, **közös családlátogatásokkal**, **oktatási- nevelési intézménylátogatásokkal** történnek, többnyire **a családsegítő kolléga** követi nyomon az adott gyermek veszélyeztetettségének az alakulását, a szülők életkörülményeiben való változást. Erről **beszámol az esethez tartozó esetmenedzsernek/tanácsadónak**, a **hatóságokkal**, illetve a gondozásba bevont **jelzőrendszeri tagokkal**, akiknek jelzési kötelezettségük van változás tapasztalása esetén a Központ felé, **folyamatosan konzultál az esetmenedzser/tanácsadó**. Szükség esetén az esetmenedzser/tanácsadó esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez, a szakmai munkában **segíti, támogatja a családsegítő kollégát**, a **kompetencia határok** betartásával.

Megvalósult prevenciós programjaink

- **Nyári napközben gyermek tábor: 2016. június 20-től- 24-ig** az előző évekhez hasonlóan, megszervezésre került a gyermekek nyári táboroztatása. A táboroztatást ismét kistérségi szinten valósítottuk meg. A kistérségi hivatalok anyagilag és erkölcsileg is támogatták a programunk megvalósítását. **A tábor egy hétig tartott,**

naponta 25 gyermek töltötte náluk hasznosan szabadidejét. Az egy hét alatt a fő szempontunk a tavalyi évhez hasonlóan a gyermekek egymás közti pozitív együttműködésének fejlesztése volt. Burkoltan az agresszivitás mértékének csökkentése, egy nagyon hatásos módszerrel a humánumra való neveléssel, és a kortárs kapcsolatok erősítésével. Vendégül hívott előadónk, az **iskolavédőnő**, játékos foglalkozás keretében az egészséges táplálkozással kapcsolatos, hasznos ismeretekkel szolgált a gyermek korosztály számára, továbbá az **Őrségi Nemzeti Park** tartott egy kalandos és tartalmas délutánt, a természetben, azok csodáiról. **Orfaluból nem volt résztvevő.**

- **Nyári napközben gyermekfelügyelet:** 2016. évben második alkalommal szerveztük meg a gyermekfelügyeletet, **2016. 07.11- től – 2016. 07. 15-ig,** továbbá **2016. 08. 08-tól- 08. 12-ig** valósult meg. Naponta 6 fő gyermek részvételével szabadtéri, ügyességi és játékfoglalkozásokkal, valamint csoportos jelleggel készségfejlesztő kézműves tevékenységekkel töltöttük el a szabadidőt. A foglalkozások során a zárkózottabb gyermekek is megnyíltak, élményeikről örömmel beszámoltak, a játékok során is együttműködőek voltak, találékonyságukkal segítették a színvonalas együttlétet. Nagy figyelmet fordítottunk a gyermekek egészségére is. Beszélgettünk a helyes táplálkozásról, mozgáskultúráról. A helyes testtartás, motorikus mozgásuk fejlesztésére különböző torna- és ügyességi gyakorlatokat végeztünk egy-egy foglalkozás között. A délutánok során a mese világában tettünk látogatást meseolvasás, diafilm vetítés során. A mai gyermekek többsége a hétköznapokban a technika világában (TV, internet, okos telefon) él. Ebből a világból emeltük ki a gyerekeket, s természet-közeli élményekhez juttattuk őket. Or**faluból ezt a szolgáltatást nem vették igénybe.**

- **Turi:** Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre jelentős az igény a településen. A ruha adományokon felül játékokat, illetve felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájutást biztosítunk. 2016-ban a Falugondnoki Szolgáltatással karöltve láttuk el a **főképp Rönök és Gasztony** többszörösen hátrányos helyzetben élő idős korosztályát az évszaknak megfelelő ruházattal, melynek az abban részesülők nagyon örültek. 2016 decemberében Központunkhoz nagyon sok ruha, tartós élelmiszer adomány érkezett, melyből jelentős adományozás valósulhatott meg a szociális szempontból rászorulók körében. Felemelő érzés volt főképp a Karácsonyi időszakban azzal segíteni klienseink számára, amire valóban szükségük volt.

- **„cipős doboz" akció**t hirdettek a gyermekek számára a **Szentgotthárd és Térsége Iskola Arany János 1-4. Évfolyamos Általános Iskolája, a Pannon Kapu Kulturális Egyesület,** és a **St.Gotthard Spa & Wellness** melynek keretében, **nagy mennyiségű tartós élelmiszert, ruha és játékadományokat** sikerült összegyűjteni, a Kollégák közreműködésével eljuttattuk az ünnepek előtt a rászoruló családok gyermekei részére. Alsószölnökön egy családnak juttattunk ilyen jellegű adományt.

- **Iskolakezdési akció:** Minden év augusztusában meghirdetjük ezen programot, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jövőbeli céljai:

- 2016-ban a Központunk továbbra is nagy hangsúlyt fektet az **elektronikus tanácsadásra a Tanácsadás-Sztg közösségi oldalon.** Célunk továbbra is olyan információk megjelenítése az internetes közösségi felületen, ami segítségül szolgálhat a fiataloknak. Továbbá virtuális úton, több esetkezelés is történt konkrét tanácsadással, mivel a segítségre szoruló, személyesen nem vállalta fel az egyéni problémáját.
- **2018. január 1-től kötelezővé válik, az iskolai szociális munka bevezetése, alkalmazása, ez a jelenlegi 9 fő státusz további 2 fő bővítésével elképzelhető.** Az iskolai szociális munka elképzeléseink szerint, egy lehetőség arra, hogy a szociális munka keretein belül, a mentálhigiénés szaktudás felhasználásával, nyújtson segítő tevékenységet. Központunk az **oktatási- nevelési intézmények összességében, 19 intézmény**ben tervezi az iskolai- óvodai szociális munka bevezetését. Ennek keretében a **gyermekeknek, családjaiknak, és a diákokkal foglalkozó szakembereknek nyújt támogatást** azzal, hogy segíti a gyermeket a korának megfelelő, **tanulmányi és óvodai kötelezettségeinek a teljesítésé**hez. Szükség szerint segítséget nyújt, a nevelési – oktatási intézményekbe való **beilleszkedéshez szükséges kompetenciák fejlesztésé**ben, a gyermek tanulmányi kötelezettségét akadályozó tényezők feltárásában, azok megoldásában, a gyermek a **későbbi munkavállalásának kibontakozásának lehetőségében**. Ezáltal biztosítjuk az **elsődleges prevenciót**, mivel hozzájárulunk a gyermek esetleges veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a **másodlagos prevenció** keretében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

2016. év októberében körvonalazódott a többszöri megbeszélések során, hogy az intézmény áthelyezése 2017. évben megtörténik Szentgotthárd, Vajda János út 6. szám alá. Az intézmény áthelyezésével kapcsolatos pénzügyi stb... feladatok rögzítésre kerültek, jelenleg is folyik a jelzett ingatlan felújítása.

Összegzés:

A statisztikai adataink nem mutatnak kliensforgalmat a településen 2016-ban. A település Polgármesterével, a Hivatal dolgozóival, illetve a közintézmények vezetőivel, munkatársaival megfelelő együttműködés jött létre az évek folyamán, amely a 2016-os évben sem mutat változást. Jelzésekre nem került sor.

Orfaluban olyan állandó, kis létszámú lakóközösség van, mely egyben megfelelő „biztonsági hálót" jelent a lakosok számára. Bármilyen problémáról volt szó, a településen élők maguk között, illetve a Polgármester Asszony közbenjárásával oldották meg a felmerülő problémás helyzeteket. Intézményünkig ezáltal egyetlen esetben sem jutott el kliens.

Szentgotthárd, 2017. március 17.

Uhor Anita s. k.
intézményvezető

Barna Alexandra s. k.
családsegítő

BESZÁMOLÓ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye Szakonyfalu 2016. évi Alapszolgáltatás tevékenységére vonatkozóan

Az év kezdetével 2016. 01. 01. napjával Intézményünk életében jelentős mértékű szakmai és formai átalakulás következett be. A változások jogszabályi hátterét indikálta, hogy az Országgyűlés 2015. 07. 06-i ülésén elfogadta az egyes szociális gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv., amely a Magyar Közlöny 102. sz. jelent meg. **Az elfogadott törvény értelmében, települési szinten a család és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család és gyermekjóléti központ keretében** biztosítja és látja el a segítő tevékenységet.

Ez alapján, a családsegítésre vonatkozó feladatokat továbbra is az 1993. évi III. törvény, illetve a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a központ feladatait, az 1997. évi XXXI. törvény szabályozza, továbbá az említett két törvényhez tartózó 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - végrehajtási jogszabályok rendezik. Intézményünk, az átalakulást követően továbbra is változatlanul működteti a Helyettes szülői ellátást, az alapszolgáltatás keretében, **1fő helyettes szülő**vel, aki 2 fő gyermeknek a befogadására alkalmas.

Szentgotthárd mivel járás székhelyű település, speciálisnak mondható helyzetéből adódóan a **szükséges integrációt követően, a Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd Intézménye** felállt, minden olyan szükséges változtatást végrehajtott mely alapján a hatályos működési engedély kiadhatóvá vált, határozatlan időre szól, Tanúsítványunk a jogszabályokban meghatározottak szerint kifüggesztésre került, mely 2016. 04. 13-től érvényes.

A fent leírt jogszabályi háttérnek eleget téve, a Fenntartóval közösen számos egyeztetést, intézkedést követően **2 hónap alatt kialakítottuk és felállítottuk** közösen, a szakma elvárásának megfelelően a névváltozást követően a **Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd** Intézményét.

Az integrációt követő átalakulás, a következő radikális változásokat hozta az Intézmény életében:

- plusz egy fő státusz létesítését,
- a korábbi szolgáltatások elkülönülését, újabb munkakörök kinevezését,
- speciális feladatok bevezetését,
- plusz egy terület ellátását.

2016. 05. 02-án 1 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű, közalkalmazotti munkajogviszonyban megkezdte, **szociális asszisztens** kinevezésével tevékenységét, jelenleg a végzettségének megszerzését végzi.

Az intézmény által nyújtott korábbi szolgáltatások élesen elkülönítésre kerültek egymástól, a korábbi családsegítő munkakörök helyett a **család-és gyermekjóléti szolgáltatás** esetében a **családsegítő** munkakörök kerültek kinevezésre, továbbá a **család-és gyermekjóléti központ**ot érintően, mely a hatósági közeli tevékenységek összességét foglalja magában, az

esetmenedzseri, a **tanácsadói**, illetve a **szociális asszisztens** munkakör alapján állt össze a szakmai team.

A speciális feladatok kialakítása, **külsős szakemberek- pszichológus, jogász, mediátor** – bevonását indokolták, akikkel az együttműködési megállapodások elfogadását követően, 2016 áprilisától indult el a konkrét segítő – tanácsadó tevékenység, Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka, melynek keretében, heti rendszerességgel feltérképeztük a Város frekventált köztereit, célja a magatartásával testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése. **Szakonyfalu településéről krízishelyzetben lévő gyermekkel nem találkoztunk.**

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosult számára. **Szakonyfaluból nem volt ilyen családunk.**

Kórházi szociális munka alapvető célja a szülészeti- nőgyógyászati osztályon - kórházi védőnővel együttműködve - a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke, valamint a gyermekosztályon az elhanyagolt és bántalmazott gyermekek részére szükséges intézkedések megtétele. Intézményünk felvette a kapcsolatot, igényfelmérés céljából a Rehabilitációs Osztállyal, aki szükségesnek tartotta a kórházi szociális munka biztosítását, a Kórház keretei közt. Az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési Megállapodásnak megfelelően, a **kórházi szociális munkát** intézményünk esetmenedzsere **heti négy órá**ban tudja biztosítani Szentgotthárd Városában található **Rehabilitációs Osztályon** a betegei körében. **Szakonyfalusi illetőségű beteggel nem vettük fel a kapcsolatot.**

Készenléti szolgálat célja, hogy az Intézmény **nyitvatartási idején túl** a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával került megszervezésre úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs **szakszerű, konkrét segítséget ad**, vagy ilyen segítséget mozgósít. A készenléti szolgálat keretében **az esetkezelések száma egyre gyakoribb**, a klienskörön kívüli személyek is gyakorta kérnek konkrét tanácsadást, segítséget. **Szakonyfaluból senki sem vette igénybe ezt a lehetőséget.**

Pszichológiai tanácsadás célja, hogy a veszélyeztetett vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást biztosítunk előre egyeztetett időben. A **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosít tanácsadást, az Együttműködési Megállapodás alapján. A szakember előre egyeztetett időpontok alapján végzi munkáját, **folyamatos esetkezelést** biztosít a

gyermekeknek, a szülőknek egyaránt, illetve a kollégák is gyakorta konzultálnak a közös esetek kapcsán. Lehetőség nyílt, hogy a pszichológus szakember, **csoportos szupervízió** keretében segítette elő a kollégák szakmai munkáját, az esetkezelések során fellépő lelki terheltséget oldotta, mely **5 alkalmat** ölelt fel. A jogszabályi változásnak köszönhetően, mivel kötelező feladat a szupervízió a Központok részére, konkrét lehetőséggé vált a kiégésszindróma kezelése is, mely probléma a szociális ágazatban jelentős mértékben eredményezte a pályaelhagyást. **Pszichológiai tanácsadást senki sem vett igénybe Szakonyfaluból.**

Jogi tanácsadás keretében, az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít, előre egyeztetett időpontok szerint, az Együttműködési Megállapodás alapján. A jogi szakember, az Intézményünk keretei közt látja el a jogi segítségnyújtást, előre egyeztetett időpontok alapján. Többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozik, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag **szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is. Szakonyfalu településéről senki sem vette igénybe a jogi segítséget.**

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. **Speciális segítség** a válás folyamatában, főleg a kapcsolattartásra jogosult szülő és a gyermek alapvető jogainak a biztosítása érdekében. Intézményünk a mediációs ellátást 2 külsős szakemberrel, de az intézményen belül biztosítja a kliensek számára, előre egyeztetett keretek közt, a megkötött Együttműködési Megállapodás alapján. Az év folyamán havi rendszerességgel valósult meg a mediációs eljárás, továbbá a **felügyelt kapcsolattartást** is biztosított a 2 mediátor szakember. **Szakonyfaluból nem volt egyetlen érintett személy sem.**

<u>**Kondorfa község csatlakozása** a Járás közigazgatási területéhez, mellyel bővült ellátási területünk:</u>

Kondorfa polgármesterével az integráció megszervezése előtt megtörtént a kapcsolat felvétel, a szükséges ellátási formákról való tájékoztatása megtörtént. Az **Együttműködési Megállapodás, mely főképp a település vonatkozásában a fogadóórák megtartására vonatkozik** – elkészült, aláírásra került. Kondorfa község esetében is, mint újonnan ellátott terület **a lakosság szociális szempontból feltérképezés**re került. A fogadóórákat heti rendszerességgel megtartjuk, a meghatározott feladatokat, mint pl.: jelzőrendszer működtetése megvalósítjuk, a hozzánk jelzett vagy forduló személyeket a szükséges szinten ellátjuk.
A szükséges tájékoztatásokat a publikációs felületeken megjelentettük, fontosnak tartottuk a személyes kapcsolatok útján történő tájékoztatások megtartását, ennek megfelelően a településen illetékes családsegítő kolléga személyesen konzultált a helyi szinten érintett jelzőrendszerrel.

A fent leírtak alapján érzékelhető, hogy a törvényi változásokat, a szükséges integrációt követően, Szervezetünk életében az új feladatok megszervezése, ellátása, kiépítése nagy kihívást jelentett az Intézmény számára. A gördülékenység érdekében a Fenntartó támogatása mellett, indikált volt folyamatosan konzultálni szakmailag országos és megyei szinten egyaránt.

2016. 02. 24.-én a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabálynak eleget téve megszerveztük, és megtartottuk az **Éves Szakmai Tanácskozást.** A tanácskozáson előadást tartott **a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentgotthárdi Tagintézményének a pszichológusa Köbli Mónika, A lelki bántalmazás pszichológiája címmel,** továbbá **Nyári – Németh Veronika rendőrhadnagy a Gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak címmel.** A tanácskozáson részt vettek az ellátási területen működő gyermekvédelmi tevékenységet ellátók képviselői, ezzel is segítve mindennapi munkájukat. Továbbá a törvényi előírásoknak eleget téve, a tanácskozáson megjelentek, javaslatokat tehettek a jövőre nézve a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tételére.

Intézményünk 2016. évben is **nagy hangsúlyt fektetett a szakmaközi együttműködésre.**

2016-ban a Központ több alkalommal vette fel a kapcsolatot a **Vas Megyei Főügyészséggel állásfoglalás** céljából, továbbá egyes **gyermek veszélyeztetés kivizsgálása ügyében, kértek be írásos tájékoztatókat** az általunk végzett munkáról, illetve a tapasztaltakról.
A veszélyeztetett gyermekek ellátása során szükség szerint, rendszeresen kapcsolatot tartottunk a **Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával**, konkrét esetkezelések kapcsán kaptunk gyermekvédelmi segítséget.

A Körmendi Járásbíróság több estben idézte Bírósági tárgyalásra az illetékes **esetmenedzsert,** a gyermek veszélyeztetésének gyanúja ügyében a törvényes képviselő ellen folytatott eljárás keretében. **Szakonyfalu vonatkozásában kiskorút nem érintett ilyen bírósági ügy.**

2016. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony, szakszerű ellátása miatt szükségszerű kiemelni, hogy a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztályával** is szoros kapcsolatot tartott fenn az Intézmény. A súlyos fokban veszélyeztetett gyermekek eseteivel kapcsolatban, szükség szerint személyes konzultációra is sor került a Járási Gyámhivatallal. Egyre több esetben merül fel a gondnokság alá helyezés kérdése is, mely a kliens körülményeinek alapos feltérképezését követően, szakorvossal történő egyeztetés és véleményezés alapján történik meg. **A település esetében ilyen mozzanatra nem került sor.**
Központunk az elmúlt évekhez képest 2016-ben is rendszeres kapcsolatot tartott a **Szakonyfalu Községi Önkormányzattal**. Intézményünk szakfeladatai nem lennének képesek a hátrányokkal vagy veszélyeztetettségben élő családok, egyének helyzetének javítására az Intézmény fenntartója, a helyi Önkormányzat, és a Képviselő Testület maximális pozitív irányú figyelme és segítsége nélkül.

2016. évben szabálysértési esetekben, a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági Osztály szabálysértési ügyintézőjével,** több esetben volt közös esetkezelésünk a szülők, a diákok motiváltsága miatt. Több esetben jelzéssel éltek a gyermekvédelmi törvény hatálya alá tartozó jelzőrendszeri tagok, a súlyos deviáns magatartást mutató tanulókkal kapcsolatban. **Szakonyfalut illetően nem került sor ilyen jellegű kapcsolatfelvételre.**

2016. évben is az **St.Gotthard Spa & Wellness** igazgatónőjével a partneri viszony fenntartására törekedtünk, a veszélyeztetett és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek érdekében, melynek keretében a kiskorúak a fürdőzési lehetőségeknek köszönhetően, maradandó élményekkel gazdagodhattak. **Szakonyfaluból 2 gyermek vett részt a programon.**

2016. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**, a **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** keretein belül. A szakmaközi megbeszélések célja, hogy az adott szakmák képviselői és a Központ munkatársai közt, még hatékonyabb legyen a kommunikáció, és egymást segítve végezzük gyermekvédelmi tevékenységünket. A megbeszélések érintették a közbiztonság, a védőnői szolgálat, a személyes gondoskodást nyújtók, az egyházak, a nevelés – oktatás, a civil szervezetek szakmai területeit.
A családok hatékonyabb megsegítése érdekében megvalósítottuk a tartós élelmiszergyűjtést. 2016. év november - december hónapjában az Intézmény **élelmiszer gyűjtési akciót** hirdetett. Központunk számára felajánlott tartós élelmiszereket, december hónapban a szociálisan nehéz életkörülmények között élő családok körben kiosztottuk. Ezen felül az alapszolgáltatás ruha adományokkal, és háztartási eszközök felajánlásával is segítette a családokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás a **keres - kínál szolgáltatást** is folyamatosan működteti.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd és a jelzőrendszeri tagok együttműködésének bemutatása:

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

A település intézményeivel, Szakonyfalu vonatkozásában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal, a Mesesziget Óvoda Tagóvodájával, illetve a védőnői szolgálattal és a háziorvossal tartunk kapcsolatot. A gyermekekkel kapcsolatos problémákról sok információt kapunk az ott dolgozó szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről. Az intézménylátogatások során lehetőség nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére is.
A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából, a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd észlelő – jelzőrendszert működtet.

2016 szeptemberében is a törvényi előírásnak megfelelően, **feltérképeztük járási szinten az oktatási és nevelési intézmények** körében a veszélyeztetett, a halmozottan hátrányos, illetve a hátrányos helyzetű gyermekeket. Az ifjúságvédelmi, illetve a gyermekvédelmi felelősök által leadott lista alapján egy **összesítő készült Szakonyfaluban, 4 fő hátrányos helyzetű gyermeket** jelöltek meg, a határidőt követő Koordinációs Bizottsági Ülésen átbeszélésre kerültek a jelzőrendszer által készített adatok. A hátrányos helyzet okaként 1 esetben környezeti, 2 esetben anyagi, míg 1 esetben egészségi okot nevezett meg az óvodapedagógus. Családgondozás 1 gyermeket érint. A gyermekkel, illetve családjával gyermekjóléti alapellátás keretében tartottuk a kapcsolatot. Folyamatos kapcsolattartás

valósult meg a gyámmal, illetve az Óvodával. Gördülékeny kommunikáció és gyors reagálás volt a jellemző a jelzőrendszeri tagok részéről. Az általunk bekért tájékoztatókat időben megkaptuk, a benne foglaltak alapján szakszerűen tudtuk az ügyvitel menetét továbbvinni.

A jelzőrendszer tagjai a következők:
Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal, Mesesziget Óvoda Tagóvodája, a védőnői szolgálat, valamint a háziorvos.
A jelzőrendszer - védőnői, pedagógiai, szociális szféra, hatósági- tagjaira jellemző volt, hogy jelzéseiket megtették, a tájékoztatókat minden esetben határidőre megküldték.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd tapasztalatai 2016-ban Szakonyfaluban

Fogadóórák rendje:
Hétfő: 13.00-14.00 óráig

A családsegítés 2016-os statisztikai adatai Szakonyfaluban:

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma Szakonyfaluban 2016-ban: 9 fő
Intézményünknél megfordult régi kliens: 9 fő
Intézményünknél megfordult új kliens: 0 fő

A település ellátotti körének összetétele **életkorilag** a következőképpen alakult: 3-5 éves korosztály: 1 fő, 6-13 éves korosztály: 2 fő, 35-49 éves kor: 3 fő, 50-61 éves kor: 3 fő. A **nemek** szerinti megoszlásban a nők voltak többen.
Kríziseset és konfliktuskezelés nem fordult elő.
A hozzánk fordulók **gazdasági aktivitás**át tekintve a kliensek körében 2 foglalkoztatott személy van, 1 munkanélküli, 3 fő inaktív és 3 fő eltartott. Az **iskolai végzettség**et tekintve a legnagyobb számot a befejezett nyolc általános iskolai végzettség tette ki 6 fővel, kevesebb mint nyolc általános iskolai végzettséggel 3 személy rendelkezett, azonban kivétel nélkül mindegyikük tanköteles korú.
Intézményünk számszerűsítve 5 családdal állt kapcsolatban a településen. A **családi összetétel** tekintetében 1 egyedül élővel, 1 gyermek nélküli, párkapcsolatban élővel, továbbá 3 esetben egyéb, gyermeket nevelő családdal is kapcsolatban álltunk.
A kliensek megfogalmazott problémái között megjelentek **a gyermeknevelési**, az **anyagi** jellegű, **egészségi**, **lelki mentális** és **életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok.** Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. A halmozott problémákkal hozzánk forduló kliensek problémáinak kezelése időben elhúzódó, hosszan tartó családgondozást igényel. Fontos a folyamatos ráfigyelés klienseinkre.
A településen élőket összességében az előző évekhez képest nyitottabb kommunikáció jellemezte.
Szakmai tevékenységeink körében kiemelkedően magas számban fordult elő az ügyintézéshez kapcsolódó segítségnyújtás, a családlátogatás, illetve a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz történő közvetítés. 4 esetben környezettanulmányban való közreműködés is történt. Több alkalommal adományközvetítés is történt. A fentiekből az következik, hogy a továbbiakban is a szociális ellátásokhoz való hozzáférés elősegítésére kell törekednünk.
A **prevenciós szolgáltatások**at tekintve a nyári szünidős táborban Szakonyfaluból **2 gyermek** vett részt.

A **beérkezett jelzések** a kiskorú korcsoport esetében köznevelési intézményétől érkezett, száma: 3. A nagykorú személyekkel kapcsolatosan 5 jelzés állampolgárok részéről kaptunk, míg egy másikat állampolgár tett. A szóban és írásban egyaránt megtett jelzéseket köteles az Intézmény szakembere 3 napon belül kivizsgálni és visszatájékoztatni a jelzést tevőt az általa feltérképezett tényekről, és a további cselekvési tervről, melybe szükséges lehet további jelzőrendszeri tag bevonása.

Védelembe vételek tapasztalatai
Szakonyfaluban nem volt védelembe vett gyermek.

Nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás:
A Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi: - ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Ha a Járási Gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, a szakellátás ellátás keretében teljes körű ellátást és segítséget kap a fejlődését veszélyeztető körülmények elhárításához, a családi környezetébe történő visszahelyezéséhez. A gondozás folyamatába a szociális segítő tevékenysége megvalósulása érdekében, a **családsegítő** kollégák is bekapcsolódtak. Az érintett szülőkkel való tevékenység során, figyelemmel kísérünk két fontos tényezőt, a szülő gyermek kapcsolatának alakulását, illetve a szülő életkörülményeiben bekövetkezett változásokat. **Szakonyfaluban ilyen nevelésbe vétel nem történt.**

Családba fogadás tapasztalatai:
A családba fogadás alapvető célja, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmeneti időre befogadja, gondozza és neveli. 2016. évben **12 családba fogadott** gyermekkel tartottunk kapcsolatot. Az érintett kiskorúak nagy része a **kistérségi községekben él**, valamelyik nagyszülő gondozásában, otthonában. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviseletre szorulnak, így a **családsegítő** tart velük kapcsolatot szükség esetén, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére a Járási Gyámhivatal felé. **Szakonyfaluban 1 családot érint a családba fogadás.**

Kapcsolattartási ügyelet tapasztalatai:
A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. Intézményünk e mellett önálló szakmai módszertani programmal rendelkező **kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtásával biztosítja a speciális ellátást**. A kapcsolattartási ügyeletnek komoly keretei, szabályai vannak, melyeket az adott feleknek be kell tartani a gyermek érdekében. **Szakonyfaluból egyetlen esetben sem kérték a kapcsolattartási ügyeletet.**

Szakonyfalu településen végzett családsegítős tevékenység, esetkezelések 2016-ban

Szakonyfaluban 2016-ban összesen 9 személlyel álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. Ezek az együttműködések több évre nyúlnak vissza az ellátási területünkön.
Klienskörünkben a gyermeknevelléssel, a foglalkoztatással, és életvezetéssel kapcsolatos problémák jelentek meg leginkább. Több esetben került sor ügyintézésre és segítő beszélgetésre. Az ügyintézések lebonyolításában az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatallal működtünk együtt, és az elmúlt évekhez hasonlóan egy szoros kapcsolat alakult ki a klienskör professzionális ellátása terén. Egyik ellátottunk esetében többször került sor életvezetési tanácsadásra, illetve a foglalkoztatásának nyomon követésére.
Egy másik kliensünknél gyermekének a fogyatékosságából adódó hátrányokat igyekeztünk oldani ügyintézéssel, segítő beszélgetésekkel, illetve fejlesztésének megoldásával. Hónapokat felölelő ügyintézés valósult meg. A fejlesztés megvalósításával kapcsolatosan területen kívüli iskolával is felvettük a kapcsolatot, továbbá a Támogató Szolgálat is a rendelkezésünkre állt. Külön kiemelkedő a település Polgármesterének a hozzáállása, illetve támogatása, mely által a falugondnok bevonásával megvalósulhatott a gyermek további fejlesztése.
Egy családot érintett a családba fogadás, mely esetében a 3 kiskorú gyermeknek az apai nagymama lett a gyámja. Mivel a gyámként kirendelt nagyszülők a koruknál fogva ügyeik vitelében segítségre, érdekképviseletre szorulnak, így a **családsegítő** tart velük kapcsolatot szükség esetén, az érintett **esetmenedzser** tartja a jelzőrendszerrel a kapcsolatot, figyelemmel kíséri a gyermekek megfelelő ellátását, az éves felülvizsgálat keretében elkészíti a komplex szakvéleményt a családba fogadás fenntartására esetlegesen a megszüntetésére a Járási Gyámhivatal felé. A jelzőrendszeri tagok maximális együttműködése jellemző ebben az esetben is. Az egyik gyermekkel kapcsolatosan a Pedagógiai Szakszolgálattal is felvettük a kapcsolatot.
Külön kiemelendő a **szociális jellegű ügyintézés**. A Központ szakembere a legtöbb esetben az **OEP egyszeri támogatás**ának elnyerésében működött közre. Ez a pénzbeli ellátás a jogosult számára többek között a gyógyszerköltségek viseléséhez járul hozzá. Évente egyszer igényelhető, azonban összegét tekintve 10.000 forint és 35. 000 forint között változó összegű volt. A másik, többször is előforduló szociális tevékenység az **egészségbiztosítási járulék fizetés**ével volt kapcsolatos. Ennek keretében a Hivatal szakügyintézőjével vettük fel a kapcsolatot. A harmadik felmerülő ügyintézési kör a közműszolgáltatásokhoz kapcsolódott. A jogosult háztartások esetében **a védendő fogyasztói státuszba történő felvételt, illetve annak meghosszabbítását** segítettük a szolgáltató erre vonatkozó dokumentumainak kitöltésével.
Szakonyfaluban új kliensünk nem volt. A meglévő klienseinkkel azonban a kapcsolattartás folyamatosan megvalósult fogadóórák és családlátogatások keretében. Tapasztalatunk az, hogy klienseink igénylik a kapcsolatot a családsegítő szakemberrel.

A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás tapasztalatai 2016-ban Szakonyfaluban

A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzá járuljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez Gyermekjóléti alapellátás és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermekjóléti alapellátás missziója a gyermekek jogainak érvényesülése érdekében egyrészt azon családok támogatása és megerősítése, amelyek gyermekeik felnevelésében nélkülözik a szükséges feltételeket, illetve ezeknek megteremtésében támogatásra szorulnak; másrészt a védelem biztosítása a gyermekek számára a fejlődésüket akadályozó vagy hátráltató veszélyek ellen. Az **elmúlt évben is fő célunk a gyermekjóléti szolgáltatás terén a fokozatosság megtartása volt**. Tapasztalataink szerint a szülők többsége az önkéntesen igénybe vehető alapellátást szívesen fogadták, biztonságban folyt a családok szociális, mentális ellátása 2016-ban is. Gyermekjóléti Szolgáltatás részéről ezen ellátási forma keretein belül nagymértékben megszüntethető a családban kialakult konfliktusos helyzet, ha a szülő együttműködést tanúsít.

Gondozáson kívüli esetek tapasztalatai:
2016. évben tanácsadottként 1 személlyel vettük fel a kapcsolatot. Esetében segítő beszélgetésre és ügyintézésre került sor.

Iskolai hiányzásokkal kapcsolatos esetek tapasztalati:
2016. évben több gyermek ügyében jeleztek az oktatási intézmények igazolatlan hiányzásokat. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás, minden esetben felvette a kapcsolatot a jelzett gyermekek családjaival, megtörtént a tájékoztatás az iskolai hiányzás és a családi pótlékkal kapcsolatos változásokról. A szükséges **intézkedési terv az érintett gyermekkel, szülővel, ifjúságvédelmi felelőssel elkészítésre került**, a további eseteleges hiányzások elkerülése érdekében. **Szakonyfaluban nem volt ilyen esetünk.**

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:
2016. évben is kiemelt figyelmet fordítunk rá a munkánk során. **13 fő önkéntes bevonására** került sor **az Intézmény által megszervezett programba.** Az előző évhez hasonlóan részt vettek az egy hetes **Menő Manó nyári napközbeni tábor** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre. Számos középiskolás diák jelentkezett a nyári Menő Manó táborba **önkéntesnek az SZMSZC III. Béla Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája továbbá a SZOI Vörösmarty Mihály Gimnáziumból..** Az önkéntesek naponta 3 órát töltöttek az intézményben, segítettek a gyermekeknek szervezett program lebonyolításában, a gyermekfelügyeletben. Az önkéntesek igazoló dokumentumot kaptak az önkéntes munka teljesítéséről Intézményünk által. **Szakonyfaluból nem volt résztvevő.**

Egyéni készségfejlesztés/korrepetálás
2016 évben is biztosítottuk a pedagógusi végzettséggel rendelkező kollégák által. Ezek a szülők nem tudnak segíteni gyermekeiknek a tanulásban, a különórákat nem tudják igénybe venni, mert a szakemberek magas árat kérnek az iskolán kívüli felzárkóztatásukért. **Szakonyfaluból nem vett részt senki ilyen fejlesztésben.**
Az Esetmenedzser/Tanácsadó és a Családsegítő kapcsolata
A **Központhoz tartozó kollégák, Járási szinten látják el** a munkakörükhöz kapcsolódó hatóság közeli tevékenységet, az **esetek elosztásáról, az intézményvezető dönt**. A családsegítő kollégák körében változatlan maradt a területileg történő felosztás, így **a területileg illetékes családsegítő látja el alapszolgáltatás keretében, a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást.**

Tevékenységünk **szakmailag elkülönül**, ugyanakkor mégsem választható szét teljes mértékben. A **hatóság közeli tevékenység-** védelembe vett, a nevelésbe vett, a családba fogadott, az ideiglenes hatállyal elhelyezett- során, **szükséges a szociális segítő munka bekapcsolása**, azaz a családsegítő kolléga jelenléte az adott család életében. Ezen családok megsegítése, **közös családlátogatások**kal, **oktatási- nevelési intézménylátogatások**kal történnek, többnyire **a családsegítő kolléga** követi nyomon az adott gyermek veszélyeztetettségének az alakulását, a szülők életkörülményeiben való változást. Erről **beszámol az esethez tartozó esetmenedzsernek/tanácsadónak**, a **hatóságok**kal, illetve a gondozásba bevont **jelzőrendszeri tagokkal**, akiknek jelzési kötelezettségük van változás tapasztalása esetén a Központ felé, **folyamatosan konzultál az esetmenedzser/tanácsadó.** Szükség esetén az esetmenedzser/tanácsadó esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez, a szakmai munkában **segíti, támogatja a családsegítő kollégát**, a **kompetencia határok** betartásával.

Megvalósult prevenciós programjaink

- **Nyári napközben gyermek tábor: 2016. június 20-től- 24-ig** az előző évekhez hasonlóan, megszervezésre került a gyermekek nyári táboroztatása. A táboroztatást ismét kistérségi szinten valósítottuk meg. A kistérségi hivatalok anyagilag és erkölcsileg is támogatták a programunk megvalósítását. **A tábor egy hétig tartott, naponta 25 gyermek töltötte náluk hasznosan szabadidejét.** Az egy hét alatt a fő szempontunk a tavalyi évhez hasonlóan a gyermekek egymás közti pozitív együttműködésének fejlesztése volt. Burkoltan az agresszivitás mértékének csökkentése, egy nagyon hatásos módszerrel a humánumra való neveléssel, és a kortárs kapcsolatok erősítésével. Vendégül hívott előadónk, az **iskolavédőnő**, játékos foglalkozás keretében az egészséges táplálkozással kapcsolatos, hasznos ismeretekkel szolgált a gyermek korosztály számára, továbbá az **Őrségi Nemzeti Park** tartott egy kalandos és tartalmas délutánt, a természetben, azok csodáiról. **Szakonyfalu településéről 2 résztvevő volt.**

- **Nyári napközben gyermekfelügyelet:** 2016. évben második alkalommal szerveztük meg a gyermekfelügyeletet, **2016. 07.11- től – 2016. 07. 15-ig,** továbbá **2016. 08. 08-tól- 08. 12-ig** valósult meg. Naponta 6 fő gyermek részvételével szabadtéri, ügyességi és játékfoglalkozásokkal, valamint csoportos jelleggel készségfejlesztő kézműves tevékenységekkel töltöttük el a szabadidőt. A foglalkozások során a zárkózottabb gyermekek is megnyíltak, élményeikről örömmel beszámoltak, a játékok során is együttműködőek voltak, találékonyságukkal segítették a színvonalas együttlétet. Nagy figyelmet fordítottunk a gyermekek egészségére is. Beszélgettünk a helyes táplálkozásról, mozgáskultúráról. A helyes testtartás, motorikus mozgásuk fejlesztésére különböző torna- és ügyességi gyakorlatokat végeztünk egy-egy foglalkozás között. A délutánok során a mese világában tettünk látogatást meseolvasás, diafilm vetítés során. A mai gyermekek többsége a hétköznapokban a technika világában (TV, internet, okos telefon) él. Ebből a világból emeltük ki a gyerekeket, s természet-közeli élményekhez juttattuk őket. **Szakonyfaluból ezt a szolgáltatást nem vették igénybe.**

- **Turi:** Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre jelentős az igény a településen. A ruha adományokon felül játékokat, illetve felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájutást biztosítunk. 2016-ban a Falugondnoki Szolgáltatással karöltve láttuk el a **főképp Rönök és Gasztony** többszörösen hátrányos helyzetben élő idős korosztályát az évszaknak megfelelő ruházattal, melynek az abban részesülők nagyon örültek. 2016 decemberében Központunkhoz nagyon sok ruha, tartós élelmiszer adomány érkezett, melyből jelentős adományozás valósulhatott meg a szociális szempontból rászorulók körében. Felemelő érzés volt főképp a Karácsonyi időszakban azzal segíteni klienseink számára, amire valóban szükségük volt.

- **„cipős doboz" akció**t hirdettek a gyermekek számára a **Szentgotthárd és Térsége Iskola Arany János 1-4. Évfolyamos Általános Iskolája, a Pannon Kapu Kulturális Egyesület,** és a **St.Gotthard Spa & Wellness** melynek keretében, **nagy mennyiségű tartós élelmiszert, ruha és játékadományokat** sikerült összegyűjteni, a Kollégák közreműködésével eljuttattuk az ünnepek előtt a rászoruló családok gyermekei részére. Alsószölnökön egy családnak juttattunk ilyen jellegű adományt. **Szakonyfaluban 2 családnak juttattunk az adományokból.**

- **Iskolakezdési akció:** Minden év augusztusában meghirdetjük ezen programot, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd jövőbeli céljai:

- 2016-ban a Központunk továbbra is nagy hangsúlyt fektet az **elektronikus tanácsadásra a Tanácsadás-Sztg közösségi oldalon.** Célunk továbbra is olyan információk megjelenítése az internetes közösségi felületen, ami segítségül szolgálhat a fiataloknak. Továbbá virtuális úton, több esetkezelés is történt konkrét tanácsadással, mivel a segítségre szoruló, személyesen nem vállalta fel az egyéni problémáját.
- **2018. január 1-től kötelezővé válik, az iskolai szociális munka bevezetése, alkalmazása, ez a jelenlegi 9 fő státusz további 2 fő bővítésével elképzelhető.** Az iskolai szociális munka elképzeléseink szerint, egy lehetőség arra, hogy a szociális munka keretein belül, a mentálhigiénés szaktudás felhasználásával, nyújtson segítő tevékenységet. Központunk az **oktatási- nevelési intézmények összességében, 19 intézmény**ben tervezi az iskolai- óvodai szociális munka bevezetését. Ennek keretében a **gyermekeknek, családjaiknak, és a diákokkal foglalkozó szakembereknek nyújt támogatást** azzal, hogy segíti a gyermeket a korának megfelelő, **tanulmányi és óvodai kötelezettségeinek a teljesítésé**hez. Szükség szerint segítséget nyújt, a nevelési – oktatási intézményekbe való **beilleszkedéshez szükséges kompetenciák fejlesztésé**ben, a gyermek tanulmányi kötelezettségét akadályozó tényezők feltárásában, azok megoldásában, a gyermek a **későbbi munkavállalásának kibontakozásának lehetőségében**. Ezáltal biztosítjuk az **elsődleges prevenciót**, mivel hozzájárulunk a gyermek esetleges

veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a **másodlagos prevenció** keretében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

2016. év októberében körvonalazódott a többszöri megbeszélések során, hogy az intézmény áthelyezése 2017. évben megtörténik Szentgotthárd, Vajda János út 6. szám alá. Az intézmény áthelyezésével kapcsolatos pénzügyi stb... feladatok rögzítésre kerültek, jelenleg is folyik a jelzett ingatlan felújítása.

Összegzés:

A statisztikai adataink nem mutatnak nagymértékű változást az előző évekhez képest. A klienskörünk állandónak nevezhető. A felmerülő problémák aránya is hasonló volt a megelőző évekhez viszonyítva. Azonban a 2016-os év is hozott akut, megoldásra váró feladatokat. Sok esetben a járáson kívül eső intézményekkel kellett felvennünk a kapcsolatot. Minden egyes ilyen helyzetben megfelelő volt az együttműködés. A problémák hatékony kezelésében minden egyes esetben számíthattunk a jelzőrendszer tagjaira. A település Polgármesterével, a Hivatal dolgozóival, illetve a közintézmények vezetőivel, munkatársaival kiemelkedő együttműködés jött létre az évek folyamán, amely a 2016-os évben sem mutat változást. A jelzéseket minden indokolt esetben megtették a tagok, az arra történő reagálás pedig mindig időben megtörtént. Az információcsere megfelelő volt. A bekért tájékoztatók szakmailag helytállóak voltak, melyek a további ügyintézést és az ügyek vitelét előbbre segítette.

Szentgotthárd, 2017. március 17.

Uhor Anita s. k.
intézményvezető

Barna Alexandra s. k.
családsegítő

BESZÁMOLÓ

a 2016. évi

adóigazgatási tevékenységről

Települések:

Alsószölnök
Felsőszölnök
Kétvölgy
Orfalu
Szakonyfalu

Jogszabályi háttér

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény alapján a települések képviselő-testülete az adóigazgatás témakörében a fent megjelölt törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja alapján ellenőrzi az adóztatást.
A helyi adóbevételek kivetési jogát az Alaptörvény, részletes szabályait tekintve pedig keretjelleggel a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény állapítja meg.
Alkalmazott jogszabályok, az önkormányzati adóigazgatás vonatkozásában:

- a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (továbbiakban: Htv.)
- az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (továbbiakban: Art.)
- a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.)
- a gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény (továbbiakban: Gjt.)
- a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény (továbbiakban: Ktd.)
- Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény (továbbiakban: költségvetési törvény)
- az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (továbbiakban: Illeték törvény)
- A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (továbbiakban: Vht.)
- Magyarország Alaptörvénye

Az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője (továbbiakban: Jegyző) az Art. 10. § (1) bekezdés c) pontja alapján önkormányzati adóhatóság.
Első fokon a helyi adók vonatkozásában magánszemélyek kommunális adója, helyi iparűzési adó, idegenforgalmi adó, a belföldi rendszámú gépjárművek adója, talajterhelési díj ügyében a település önkormányzat jegyzője jár el. Az adóigazgatási feladatokat az öt település vonatkozásában 1 fő köztisztviselő látja el.

A települések vonatkozásában a bevezetett helyi adónemek

- Alsószölnök Község Önkormányzata:
  - magánszemélyek kommunális adója
  - gépjárműadó
  - helyi iparűzési adó
  - talajterhelési díj

- Felsőszölnök Község Önkormányzata:
  - magánszemélyek kommunális adója
  - gépjárműadó
  - helyi iparűzési adó
  - idegenforgalmi adó

- Kétvölgy Községi Önkormányzat:
  - magánszemélyek kommunális adója
  - gépjárműadó
  - helyi iparűzési adó
  - idegenforgalmi adó

- Orfalu Községi Önkormányzat:
  - magánszemélyek kommunális adója
  - gépjárműadó
  - helyi iparűzési adó
  - idegenforgalmi adó

- Szakonyfalu Község Önkormányzata:
  - magánszemélyek kommunális adója
  - gépjárműadó
  - helyi iparűzési adó
  - talajterhelési díj

A 2016. január 1-jén hatályos önkormányzati rendeletek:

- Alsószölnök Község Önkormányzata vonatkozásában:
  - a helyi adókról szóló 5/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
  - a talajterhelési díjról szóló 7/2015. (X.7.) önkormányzati rendelet
- Felsőszölnök Község Önkormányzata vonatkozásában:
  - a helyi adókról szóló 5/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
- Kétvölgy Községi Önkormányzat vonatkozásában:
  - a helyi adókról szóló 6/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
- Orfalu Községi Önkormányzat vonatkozásában:
  - a helyi adókról szóló 6/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
- Szakonyfalu Község Önkormányzata vonatkozásában:
  - a helyi adókról szóló 5/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
  - a talajterhelési díjról szóló 7/2015. (X.7.) önkormányzati rendelet

Adónemek részletezése

I. Magánszemélyek kommunális adója

A képviselő-testület által megállapított adó mértéke:

Alsószölnök község esetében:	4.000,- Ft/év
Felsőszölnök község esetében:	5.000,- Ft/év
Kétvölgy község esetében:	3.000,- Ft/év
Orfalu község esetében:	3.000,- Ft/év
Szakonyfalu község esetében:	2.000,- Ft/év

Adózók száma:

Alsószölnök község esetében:	156	fő
Felsőszölnök község esetében:	285	fő
Kétvölgy község esetében:	60	fő
Orfalu község esetében:	34	fő
Szakonyfalu község esetében:	140	fő

Adóbevételek teljesülése 2016. évben: adatok Ft-ban

	Költségvetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg	Többlet (+) / különbözet (-) összege	Teljesítés mértéke (%)
Alsószölnök	500 000	514 500	+ 14 500	103
Felsőszölnök	1 040 000	1 106 250	+ 66 250	106
Kétvölgy	187 000	172 879	- 14 121	92
Orfalu	90 000	88 500	- 1 500	98
Szakonyfalu	201 000	275 568	+ 74 568	137

A 2016. január 1-jétől hatályos szabályok szerint Alsószölnök, Felsőszölnök, és Kétvölgy településeken a személyi adómentesség, adókedvezmény keretében kedvezményt állapított meg a Képviselő-testület: az adó mértékének 50%-t fizeti az adóalany, ha

a) az előző év végéig az adózó vagy a vele közös háztartásban élő házastárs/élettárs betöltötte a 70. életévét,
b) a saját háztartásában három vagy több gyermek eltartásáról gondoskodik.

Szakonyfalu község képviselő testülete a fenti jogcímeken túl az egyedül élő adózókra tekintettel is biztosítja az 50 % mértékű adókedvezményt.

Orfalu község képviselő testülete nem állapított meg az adóalanyok számára adókedvezményt.

Kedvezmények részletezése:

	megállapított kedvezmény összege (adatok Ft-ban)	érintett Adózók száma
Alsószölnök	66 000	33
Felsőszölnök	127 500	51
Kétvölgy	16 500	11
Szakonyfalu	27 000	27

II. Gépjárműadó

Gjt. előírásai szerint az adó alanya az a személy, aki/amely a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján vezetett járműnyilvántartásban az év első napján üzemben tartóként, ennek hiányában tulajdonosként szerepel. Amennyiben a hatósági nyilvántartás szerint egy gépjárműnek több tulajdonosa vagy több üzemben tartója van, akkor közülük az adó alanya az, akinek/amelynek a nevére a forgalmi engedélyt kiállították.

Év közben újonnan vagy újra forgalomba helyezett gépjármű utáni adó alanya az, aki/amely a forgalomba helyezés hónapjának utolsó napján a hatósági nyilvántartásban tulajdonosként szerepel. Ebben az esetben az adófizetési kötelezettség a gépjármű forgalomba helyezését követő hónap 1. napján kezdődik.

Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (Kekkh) nyilvántartása alapján történik az éves adóztatás alapját képező adatok közlése, minden év január 31. napjáig, ezt követően pedig az adókötelezettséget érintő évközi változásokról havonta értesül az adóhatóság.

Az adó alapja, gépjármű típusonként:

1. Az adó alapja személyszállító gépjármű – ide nem értve az autóbuszt – hatósági nyilvántartásban feltüntetett teljesítménye, kilowattban kifejezve.
   A törvény által meghatározott sávok a következők:
   - gyártási évében és az azt követő 3 naptári évben 345 Ft/kilowatt,
   - gyártási évet követő 4–7. naptári évben 300 Ft/kilowatt,
   - gyártási évet követő 8–11. naptári évben 230 Ft/kilowatt,
   - gyártási évet követő 12–15. naptári évben 185 Ft/kilowatt,
   - gyártási évet követő 16. naptári évben és az azt követő naptári években 140 Ft/kilowatt.

   A sávok meghatározásával a törvényalkotóknak az a célja érvényesül, hogy a fiatalabb/nagyobb teljesítménnyel rendelkező gépkocsi vonatkozásában a magasabb, míg az idősebb/kevesebb teljesítménnyel rendelkező gépkocsik után alacsonyabb adót kell megállapítani /befizetnie az Adózónak/.
2. Az adó alapja az autóbusz, a nyergesvontató, a lakókocsi, lakópótkocsi hatósági nyilvántartásban feltüntetett saját tömege (önsúlya).
3. Az adó alapja a tehergépjármű hatósági nyilvántartásban feltüntetett saját tömege (önsúlya) növelve a terhelhetősége (raksúlya) 50%-ával.
   Az adó mértéke a fent megjelölt 2. és 3. esetben az adóalap minden megkezdett 100 kilogrammja után:
   a) a légrugós vagy azzal egyenértékű rugózási rendszerű tehergépjármű, nyergesvontató, autóbusz esetén 850 Ft,
   b) az *a)* pont alá nem tartozó tehergépjármű, nyergesvontató, autóbusz esetén 1380 Ft.

A költségvetési törvény 37. § (1) bekezdés a) pontja az alábbiakról rendelkezik:
A települési önkormányzatot illeti meg a gépjárműadóról szóló törvény alapján a belföldi gépjárművek után a települési önkormányzat által beszedett adó 40%-a
A költségvetési törvény rendelkezéseit figyelembe véve az önkormányzati adóhatóságnak a gépjárműadó bevétel 60 %-át utalnia kell a Magyar Államkincstár által meghatározott számlaszámra, a havonkénti utalásról negyedévente egy alkalommal az ÖNEGM rendszerben elszámolást kell készítenie. Hivatalunk minden hónapban határidőre teljesítette fizetési kötelezettségét.

Adózói adatok:

	Adózók száma	Adótárgyak száma
Alsószölnök	138	171
Felsőszölnök	196	300
Kétvölgy	40	52
Orfalu	34	43
Szakonyfalu	124	141

Adóbevételek teljesülése 2016. évben: adatok Ft-ban

	Költség-vetésben tervezett összeg, helyi bevétel =40%	Adózók által befizetett összeg	Beszedett adó 60%-a (Magyar Államkincstár részére utalt összeg)	Beszedett adó 40%-a (Önkormányzat költségvetése részére utalt összeg)	Teljesítés mértéke (%)
Alsószölnök	900 000	2 464 585	1 478 751	985 834	110
Felsőszölnök	5 600 000	8 644 751	5 186 851	2 457 900	44
Kétvölgy	300 000	560 288	336 173	224 115	75
Orfalu	180 000	494 681	296 809	197 872	110
Szakonyfalu	800 000	2 568 764	1 541 258	1 027 506	128

A 2016. december 31-i záró egyenleg utalása 2017. január hó elején került utalásra, ezen januári utalás fenti táblázatban is figyelembe vételre került a megosztási (60-40%) adatok vonatkozásában.

A 2016. évi tervszám megállapításakor (2016. február) a 2015. évi teljesítési adatokat vesszük figyelembe. Felsőszölnök Község Önkormányzata esetében a 2015. évi adóbevétel összege 5 020 017,- Ft. Az Önkormányzat esetében a nagyarányú adóbevétel csökkenés oka, hogy az önkormányzathoz jelentős adóbevételt teljesítő cég esetében a gépjármű műszaki paraméterei miatt jelentős összegű (2 649 295,- Ft) adó törlésére került sor.

III. Idegenforgalmi adó/Felsőszölnök, Kétvölgy és Orfalu községek vonatkozásában

Htv. rendelkezése szerint az adókötelezettség terheli azt a magánszemélyt, aki nem állandó lakosként az önkormányzat illetékességi területén legalább egy vendégéjszakát eltölt.
A testületek a megkezdett vendégéjszakák száma vonatkozásában állapították meg a fizetési kötelezettséget, melynek összege, mindhárom település esetében 200,- Ft/fő/vendégéjszaka.

Adóbevételek teljesülése 2016. évben:

	Költség-vetésben tervezett összeg (adatok Ft-ban)	Adózók által befizetett összeg (adatok Ft-ban)	Többlet (+) / különbözet (-) összege (adatok Ft-ban)	Teljesítés mértéke (%)	Adózók száma (fő)
Felsőszölnök	50 000	196 010	+ 146 010	392	4
Kétvölgy	254 000	253 600	- 400	99	4
Orfalu	5 000	20 800	+ 15 800	416	2

Felsőszölnök Község Önkormányzata 2016. január 1-jétől vezette be az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettséget. A 2016. évi tervszám megállapításakor nem állt rendelkezésre adóbevétel adat, ezért az 50 000,- Ft összegű minimális tervösszeg került meghatározásra.

Orfalu Község esetében a nagyarányú eltérés oka, hogy 2015. évben 5 400,- Ft összegű befizetés került jóváírásra az önkormányzat adószámláján, a 2016. évi adótervezésnél ezen összeg került figyelembe vételre a tervszám meghatározásakor.

IV. Helyi iparűzési adó

Htv. 35. § (1) szerint adóköteles az önkormányzat illetékességi területén állandó vagy ideiglenes jelleggel végzett vállalkozási tevékenység.

A települések megállapították az állandó jelleggel végzett tevékenység, illetve az ideiglenes jelleggel végzett tevékenység esetén is a helyi iparűzési adó fizetési kötelezettséget.

Adó mértéke:	állandó jelleggel végzett	/	ideiglenes tevékenység esetén:
Alsószölnök község esetében:	1,4 %	/	1 000,- Ft/nap
Felsőszölnök község esetében:	1,4 %	/	1 000,- Ft/nap
Kétvölgy község esetében:	1,6 %	/	1 000,- Ft/nap
Orfalu község esetében:	1 %	/	1 000,- Ft/nap
Szakonyfalu község esetében:	1,4 %	/	1 000,- Ft/nap

Adózók száma:	állandó jelleggel végzett	/	ideiglenes tevékenység esetén:
Alsószölnök község esetében:	32	/	0
Felsőszölnök község esetében:	47	/	0
Kétvölgy község esetében:	22	/	0
Orfalu község esetében:	10	/	0
Szakonyfalu község esetében:	31	/	0

Adóbevételek teljesülése 2016. évben: adatok Ft-ban

	Költségvetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg	Többlet (+) / különbözet (-) összege	Teljesítés mértéke (%)
Alsószölnök	7 000 000	6 454 040	- 545 960	92
Felsőszölnök	8 800 000	5 705 005	- 3 094 995	65
Kétvölgy	505 000	505 300	+ 300	100
Orfalu	100 000	181 000	+ 81 000	180
Szakonyfalu	2 400 000	2 550 200	+ 150 200	106

A 2016. évi tervszám megállapításakor (2016. február) a 2015. évi teljesítési adatokat vesszük figyelembe. Felsőszölnök Község Önkormányzata esetében a 2015. évi adóbevétel összege 8 923 203,- Ft, ezért került megállapításra a 8 800 000,- Ft összegű tervszám.
Az Önkormányzat esetében a nagyarányú adóbevétel csökkenés oka, hogy az önkormányzathoz jelentős adóbevételt teljesítő cég nagyarányú bevétel csökkenést szenvedett el, így a helyi iparűzési adó számítási alapja is változott, ezért a fizetendő adó összege is jelentősen lecsökkent.

V. Talajterhelési díj / Alsószölnök és Szakonyfalu községek vonatkozásában

A Ktd. 11. § (1) bekezdése szerint a talajterhelési díj (továbbiakban: TTD) fizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá és helyi vízgazdálkodási hatósági, illetve vízjogi engedélyezés hatálya alá tartozó szennyvízelhelyezést, ideértve az egyedi zárt szennyvíztározót is, alkalmaz.

Kérelemre, tárgyévre mentesíthető a talajterhelési díj megfizetése alól a természetes személy kibocsátó, ha:

a) családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a kérelem benyújtásakor érvényes öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át.
b) egyedülálló és jövedelme nem haladja meg a kérelem benyújtásakor érvényes öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át.

Bevételek teljesülése 2016. évben: adatok Ft-ban

	Csatornahálózatra rá nem kötött fogyasztók száma	Költség-vetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg
Alsószölnök	13	25 000	158 400
Szakonyfalu	21	117 000	135 000

VI. késedelmi pótlék bevétel

Az Art. a késedelmi pótlék vonatkozásában az alábbiakat szabályozza:
Az adó késedelmes megfizetése esetén az esedékesség napjától késedelmi pótlékot kell fizetni. A késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. Az Önkormányzatok költségvetési rendeletébe a késedelmi pótlék vonatkozásában nem került megállapításra tervadat.

bevételek teljesülése 2016. évben: adatok Ft-ban

	Adózók által befizetett összeg
Alsószölnök	18 126
Felsőszölnök	38 825
Kétvölgy	2 851
Orfalu	659
Szakonyfalu	85 053

Alsószölnök, 2017. március 23.

Szukicsné Skaper Mónika sk.
jegyző

A beszámolót összeállította:
Némethné Busics Tímea
adóügyi főelőadó

Beszámoló a Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ 2016. évi működéséről

Kétvölgy

Általános adatok

Intézmény neve: Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ
Intézmény székhelye: 9915 Nádasd, Kossuth u. 66.
Ellátási terület: Nádasd község és a körjegyzőséghez tartozó öt település: Daraboshegy, Halogy, Hegyháthodász, Hegyhátsál, Katafa, továbbá Apátistvánfalva, Orfalu, Kétvölgy ellátási szerződés alapján, valamint Pusztaszentlászló, Söjtör, Pusztamagyaród.
Személyes gondoskodás formája: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, falugondnoki szolgálat
Működési forma: egyházi fenntartású intézmény, önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező, önálló jogi személy.

A fenntartó neve, címe: Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085 Budapest, Üllői út 24.

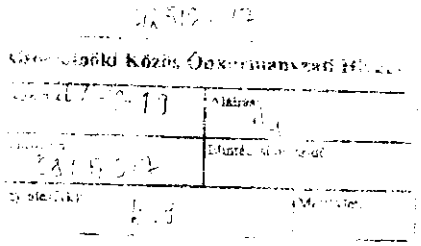
A fenntartó jogait és kötelezettségeit az országos presbitériumon keresztül gyakorolja. A fenntartó munkáját a Gazdasági Bizottság és a Diakóniai Bizottság segíti.

Az intézmény munkáját az **igazgatótanács** segíti és felügyeli. Az igazgatótanács tagjai:

- a területileg illetékes egyházközség képviselője – dr. Németh Jenő háziorvos, presbiter
- a területileg illetékes egyházmegye képviselője – Gregersen-Labossa György, lelkész, a Diakóniai Bizottság elnöke, a Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ intézményvezetője
- az intézmény vezetője, aki egyben az intézményi lelkész is – Kőrösi Krisztina
- az intézmény gazdasági vezetője – Győrfi Andrea
- a fenntartói testület képviselője – Mórotzné Kiss Györgyi, a Lakos Ádám Evangélikus Szeretetszolgálat intézményvezetője.

Ellátottak létszáma:
Szociális étkeztetés: 152 fő (nincs felső korlát)
Házi segítségnyújtás: 90 fő (működési engedélyben meghatározott maximálisan ellátható létszám)

Személyi feltételek:
1 fő intézményvezető – okleveles teológus, mentálhigiénés szakember, szociális menedzser végzettség
1 fő gazdasági vezető – felsőfokú mérlegképes könyvelői végzettség
1 fő szociális segítő, vezető gondozónő – általános ápolói végzettség
8 fő 8 órás szakképzett szociális gondozó – szociális gondozó és ápoló, valamint általános ápoló végzettség
2 fő 8 órás szakképzetlen gondozónő
1 fő szakképzetlen gondozó – intézményi segítő
5 fő falugondnok – 4 fő szakképzett, 1 fő képesítés nélküli



Működés

A Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ Kétvölgy Község Önkormányzatától feladat ellátási szerződés keretében vette át 2011. augusztus 1-től a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és falugondnoki szolgálat szociális alapszolgáltatásokat.

Szolgálatunkat szakmai program, szervezeti és működési szabályzat, a vonatkozó állami és egyházi jogszabályok, valamint az önkormányzatok helyi rendeletei alapján végezzük.

Támogatások összege

Bevételi oldalon a támogatások összege a 2016-ös évben a mellékelt táblázat szerint alakultak:

2016

	Alap norm.	Egyházi kieg
HSNY	145 000 Ft	
SZOC. ÉTK.	55 360 Ft	61,04 %
FALUG. SZ.	2500 000 Ft	

További **bevételeink:**

- Kétvölgy Önkormányzatától kapott 300.000 Ft működési támogatás.
- Étkezési térítési és személyi térítési díjak

Falugondnoki szolgálat

Személyi feltételek: falugondnok Doncsecz Tamás. A falugondnok bérét és járulékait a garantált bérminimumra ki kell egészíteni a törvény által meghatározott módon. A szociális és kiegészítő pótlékot 2016-ban is biztosítottuk, melyet az állam utólagosan megtérít.

Tárgyi feltételek: 2016 januárban új ételszállító gépjárművet nyertünk pályázaton így a nehezen megközelíthető helyekre is könnyebben eljutottak a falugondnokok.

A falugondnoki szolgálat által megtett kilométer: 17.660 km.
Önkormányzati utak: 3480 km
Kétvölgyi iskolások szállítása 1226 km

A falugondnoki szolgálat sajátos költségeinek kimutatása (kiegészítő támogatás és ráosztott költségek nélkül):

Kétvölgy MXB-194	Évi összes
Összes Bevétel(+támogatás)	**2 800 000**
54...Br.bér	1 681314
55....Szem jellegü (cafeteria)	48 000
Szemjell. Járuléka	17.141
56.. Bér ktg	453.951
Évi bérköltség	2 .200.406
51.... Üzemanyag	518.965
olaj	0
tanfolyam ktg	0
Egyéb anyag	103 160
Mosatás	4 000
43 .. Egyéb szolgáltatás	
KGFB	31.434
Casco	101 772
Hatóságidíj	0
Összes költség	**2.959.737**
Eredmény kieg. tám. nélkül.	-159.737
Önkormányzati támogatás nélkül	-459.737

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetést Kétvölgyön 7 fő veszi igénybe.

Egy adag étel intézményi térítési díja 745 Ft/adag. A vásárolt élelmezés ára: 713 Ft/adag

2016-től a kiszállítást saját autóval végezzük (Szentgotthárd–Apátistvánfalva-Orfalu- Kétvölgy között) 3 településre elosztva 94.306 Ft/település az étel szállítás költsége.

2016 évben nem emeltünk térítési díjat.

Az étkezők közül 3 fő alacsony jövedelme miatt 175.700 Ft többletköltsége keletkezett az intézménynek. Az alacsony jövedelemmel rendelkező emberek közül 2 embertől személyi gondozási díjat sem tudunk kérni, mert jövedelmük 30 % -át nem haladhatja meg a szociális ellátásra kifizetett összeg.

Házi segítségnyújtás

Működési engedélyben 90 főre kaptunk ellátási engedélyt. Kétvölgyön az ellátotti létszám 4 fő, az ellátottak után kapott támogatás 580.000 Ft, nem éri el a gondozónő bérének 50 %-át, ami 982.980 Ft így saját forrásból még 402.680 Ft-ot biztosítanunk kellett. Cafeteria juttatás: 24.000 Ft+ 8.570 járulék. Ezen felül a gondozónőnek autót biztosítunk ennek ktg-e: 169.993 Ft településre lebontva.

A házi segítségnyújtásban 2016 áprilisától **térítési díjat vezettünk be**, 100 Ft/óra jövedelemtől függően annak ellenére, hogy az intézményi térítési díj 1.045 Ft volt.

A házi segítségnyújtásban bevezetett gondozási díjból 44.410 Ft bevételünk keletkezett, az

Ezúton szeretnénk megköszönni az önkormányzat mindennemű támogatását.

Reméljük, hogy intézményünk szolgáltatása a Testület és települések megelégedésére szolgálnak és együttműködésünk a 2017. évben is zavartalan és sikeres lesz a falu lakosságának érdekében.

Nádasd, 2017. január 31.

Kőrösi Krisztina
intézményvezető

NADASDI EVANGÉLIKUS
DIAKÓNIAI KÖZPONT
9915 Nadasd, Kossuth utca 66
Adószám: 18809142-2-18
Bsz: 72100019-11064217

Beszámoló a Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ 2016. évi működéséről

ORFALU

Általános adatok

Intézmény neve: Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ
Intézmény székhelye: 9915 Nádasd, Kossuth u. 66.
Ellátási terület: Nádasd község és a körjegyzőséghez tartozó öt település: Daraboshegy, Halogy, Hegyháthodász, Hegyhátsál, Katafa, továbbá Apátistvánfalva, Orfalu, Kétvölgy ellátási szerződés alapján, valamint Pusztaszentlászló, Söjtör, Pusztamagyaród.
Személyes gondoskodás formája: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, falugondnoki szolgálat
Működési forma: egyházi fenntartású intézmény, önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező, önálló jogi személy.

A fenntartó neve, címe: Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085 Budapest, Üllői út 24.

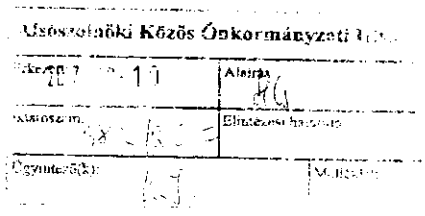
A fenntartó jogait és kötelezettségeit az országos presbitériumon keresztül gyakorolja. A fenntartó munkáját a Gazdasági Bizottság és a Diakóniai Bizottság segíti.

Az intézmény munkáját az **igazgatótanács** segíti és felügyeli. Az igazgatótanács tagjai:

- a területileg illetékes egyházközség képviselője – dr. Németh Jenő háziorvos, presbiter
- a területileg illetékes egyházmegye képviselője – Gregersen-Labossa György, lelkész, a Diakóniai Bizottság elnöke, a Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ intézményvezetője
- az intézmény vezetője, aki egyben az intézményi lelkész is – Kőrösi Krisztina
- az intézmény gazdasági vezetője – Győrfi Andrea
- a fenntartói testület képviselője – Mórotzné Kiss Györgyi, a Lakos Ádám Evangélikus Szeretetszolgálat intézményvezetője.

Ellátottak létszáma:
Szociális étkeztetés: 152 fő (nincs felső korlát)
Házi segítségnyújtás: 90 fő (működési engedélyben meghatározott maximálisan ellátható létszám)

Személyi feltételek:
1 fő intézményvezető – okleveles teológus, mentálhigiénés szakember, szociális menedzser végzettség
1 fő gazdasági vezető – felsőfokú mérlegképes könyvelői végzettség
1 fő szociális segítő, vezető gondozónő – általános ápolói végzettség
8 fő 8 órás szakképzett szociális gondozó – szociális gondozó és ápoló, valamint általános ápoló végzettség
2 fő 8 órás szakképzetlen gondozónő
1 fő szakképzetlen gondozó – intézményi segítő
5 fő falugondnok – 4 fő szakképzett, 1 fő képesítés nélküli



Működés

A Nádasdi Evangélikus Diakóniai Központ Orfalu Község Önkormányzatától feladat ellátási szerződés keretében vette át 2011. augusztus 1-től a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és falugondnoki szolgálat szociális alapszolgáltatásokat.

Szolgálatunkat szakmai program, szervezeti és működési szabályzat, a vonatkozó állami és egyházi jogszabályok, valamint az önkormányzatok helyi rendeletei alapján végezzük.

Támogatások összege

Bevételi oldalon a támogatások összege a 2016-ös évben a mellékelt táblázat szerint alakultak:

2016

	Alap norm.	Egyházi kieg
HSNY	145 000 Ft	
SZOC. ÉTK.	55 360 Ft	61,04 %
FALUG. SZ.	2500 000 Ft	

További **bevételeink:**

- Orfalu Önkormányzatától kapott 275.000 Ft működési támogatás.
- Étkezési térítési díjak és személyi gondozási díj

Falugondnoki szolgálat

Személyi feltételek: falugondnok Nagyné Koszár Diána. A falugondnok bérét és járulékait a minimálbérre ki kell egészíteni a törvény által meghatározott módon. A szociális ágazati és kiegészítő pótlékot 2016-ben is biztosítottuk, melyet az állam utólagosan megtérít. 2016 évben a falugondnok megkezdte a falugondnoki képzést.

Tárgyi feltételek: Tárgyi feltételek: 2016 januárban új ételszállító gépjárművet nyertünk pályázaton így a nehezen megközelíthető helyekre is könnyebben eljutottak a falugondnokok.

A falugondnoki szolgálat által megtett kilométer: 15.391 km.
Önkormányzati utak : 533 km

A falugondnoki szolgálat sajátos költségeinek kimutatása (kiegészítő támogatás és ráosztott költségek nélkül):

Orfalu MXB-195	Évi összes
Összes Bevétel(+támogatás)	**2 775 000**
54...Br.bér	1 .467.083
55....Szem jellegü (cafeteria)	48. 000
Szemjell. Járuléka	17.141
56.. Bér ktg	396. 112
Évi bérköltség	1.928.336
51. .. Üzemanyag	511.460
olaj	0
tanfolyam ktg	315.000
Egyéb anyag	103 160
Mosatás	3 800
43... Egyéb szolgáltatás	
KGFB	31 434
Casco	101 772
Hatóságidíj	0
Összes költség	**2. 995.277**
Eredmény kieg. tám. nélkül.	-220,277
Önkormányzati támogatás nélkül	-495.277

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetést Orfaluban 5 fő veszi igénybe.

Egy adag étel intézményi térítési díja 745 Ft/adag. A vásárolt élelmezés ára: 713 Ft/adag

2016-től a kiszállítást saját autóval végezzük (Szentgotthárd–Apátistvánfalva-Orfalu- Kétvölgy között) 3 településre elosztva 67.361 Ft/település az étel szállítás költsége.

2016 évben nem emeltünk térítési díjat.

Az étkezők közül 1 fő alacsony jövedelme miatt 61.000 Ft többletköltsége keletkezett az intézménynek.

Házi segítségnyújtás

Működési engedélyben 90 főre kaptunk ellátási engedélyt. Orfaluban 1 fő veszi igénybe a szolgáltatást. Az ellátott után kapott támogatás 145.000 Ft. A gondozónő bére: 245. 745 Ft így saját forrásból még 100.745 Ft-ot biztosítanunk kellett. Cafeteria juttatás: 8.000 Ft+ 4.285 járulék. Ezen felül a gondozónőnek autót biztosítunk ennek ktg-e: 84.997 Ft településre lebontva.

A házi segítségnyújtásban 2016 áprilisától **térítési díjat vezettünk be**, 100 Ft/óra jövedelemtől függően annak ellenére, hogy az intézményi térítési díj 1.045 Ft volt.

A házi segítségnyújtásban bevezetett gondozási díjból 9.200 Ft bevételünk keletkezett.

Ezúton szeretnénk megköszönni az önkormányzat mindennemű támogatását.

Reméljük, hogy intézményünk szolgáltatása a Testület és települések megelégedésére szolgálnak és együttműködésünk a 2017. évben is zavartalan és sikeres lesz a falu lakosságának érdekében.

Nádasd, 2017. január 31.

Kőrösi Krisztina
intézményvezető

NÁDASDI EVANGÉLIKUS
DIAKÓNIAI KÖZPONT
9915 Nádasd, Szabadság utca 66
Adószám: 18899142-2-18
[illegible]9100419-1106-4215

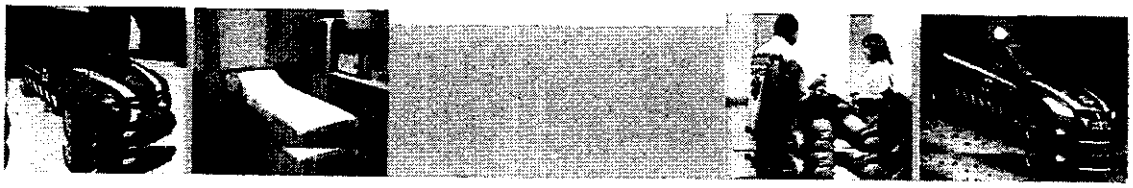
MOR

Beszámoló a

SZENTTGOTTHÁRD

Központi orvosi ügyelet munkájáról

2016. év



www.mmzt.hu

A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Szentgotthárd központú orvosi ügyelet működése a 2016. évben

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap *16:00*-tól-másnap reggel *07:30*-ig
- péntekenként *13:00*-tól-másnap reggel *07:30*-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel *07:00*-tól másnap reggel *07:00*-ig

A 2016. évi betegforgalom: **2330 fő** (részletes statisztika a mellékletben)

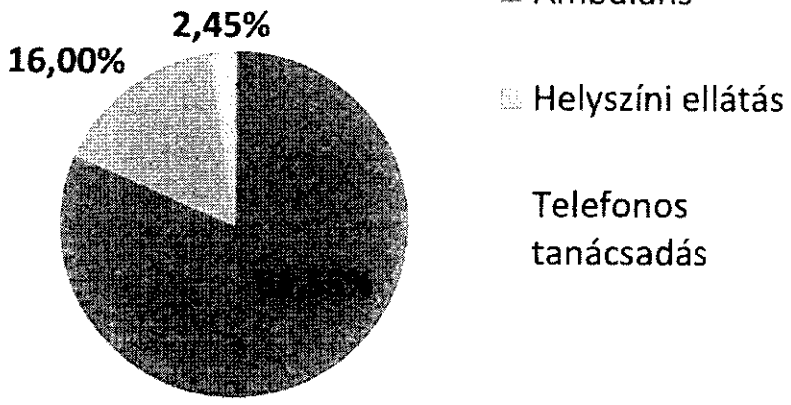
Ez a szám a 2015. évnél alacsonyabb, leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma magasabb, mint ezt megelőzően, ahogy az indokolatlan hívások aránya is.
Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így az előző évek tendenciájához hasonlóan a szentgotthárdi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

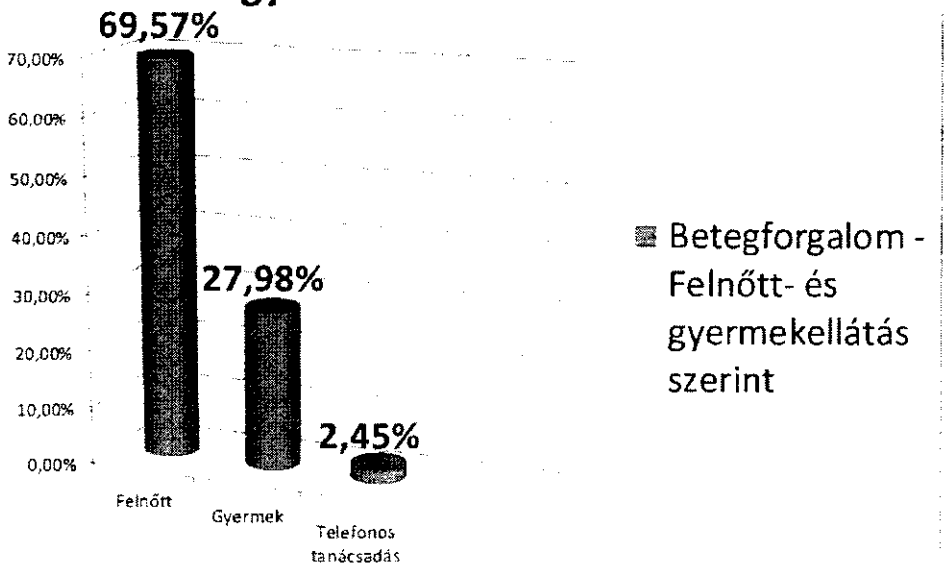
A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik.

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is betudható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.
Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódott meg, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosítottuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

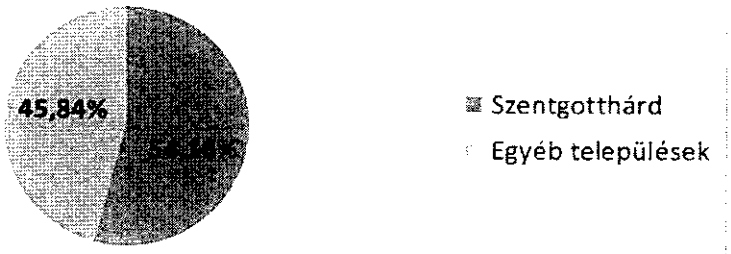
Betegforgalom - Ambuláns és helyszíni ellátás alapján



Betegforgalom - Felnőtt- és gyermekellátás szerint



Betegforgalom - regionális összetétel alapján



A fenti diagramokból jól kivehető, hogy az indokolatlan hívások száma tette ki nagyrészt az ügyeleti hívásokat. Folyamatos ellátásban részesülő páciens nem volt a 2016. évben. Az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették, mintegy háromszor annyian szorultak kezelésre, mint a gyermekek.

Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és felkészültek vagyunk, magasan az országos átlag felett állunk.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.
Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

A Morrow Medical Zrt.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2017. március 28.

Tisztelettel:

Rédei József
vezérigazgató

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ A 2016.ÉVRŐL

Szentgotthárd részletes eredménylevezetés 2016.

OEP finanszírozás	19 002 700 HUF
Szentgotthárd Város Önkormányzata	16 656 000 HUF
Vas Megyei Rendőrfőkapitányság	38 400 HUF
Látlelet (magánszemély)	36 000 HUF
Bevételek összesen	**35 733 100 HUF**

Bér, bérjellegű kiadások (Szochoval)	5 181 818 HUF
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	33 987 205 HUF
Anyagköltség (gyógyszer, kötszer)	341 318 HUF
Anyagköltség (üzemanyag)	879 500 HUF
Szolgáltatási díjak (irodaszer, tiszt.szer, takarítás,egyéb szolg.)	601 987 HUF
Diszpécserszolgálat	960 000 HUF
Szolgáltatási díjak (rezsiköltség)	743 945 HUF
Értékcsökkenés	0 HUF
Adók (HIPA)	11 400 HUF
Költségek, ráfordítások összesen	**42 707 173 HUF**

ÖSSZESEN	**-6 974 073 HUF**

MorrowMedical
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

H-1131. Budapest, Topolya u. 4-8.
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: mmzrt@mmzrt.hu

Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet

2016.01.01 - 2016.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Szentgotthárd	1063	179	20		62	22		4	118	24	**1262**	871	371	3	1239		3
Egyeb települések	837	194	37		67	17		6	114	25	**1068**	750	281	2	1029		1
Összesen	1900	373	57	0	129	39	0	10	232	49	2330	1621	652	5	2268	0	4

Dátum: 2017.01.01.

Előterjesztés
Alsószölnök Község Önkormányzata, Felsőszölnök Község Önkormányzata, Kétvölgy Községi Önkormányzat, Orfalu Községi Önkormányzat és Szakonyfalu Község Önkormányzata együttes képviselő-testületi ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Településképi Arculati Kézikönyv (TAK) és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet (TVR) elkészítésének kötelezettségéről.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az építésjogi szabályozási környezet módosítása során a tavalyi évben megjelent, *a településkép védelméről szóló* ***2016. évi LXXIV. törvény,*** valamint a törvény végrehajtási rendeleteként a módosított *a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló* ***314/2012. (IX.8.) Kormányrendelet*** (továbbiakban: TFR) mely 2016. december 13-tól hatályos. Az új jogszabály a településkép védelmével kapcsolatos helyi szabályozást új alapokra helyezi.

A törvény és a módosított kormányrendelet értelmében a hatályos Helyi Építési Szabályzat vagy egyéb építési tárgyú önkormányzati rendeletek településképi előírásait **2017. szeptember 30-ig** lehet alkalmazni. **2017. október 1-jéig minden településnek el kell készíteni a teljes közigazgatási területére kiterjedő új településképi rendeletét, illetve ezt megelőzően ennek közérthető alátámasztó munkarészét, a Településképi Arculati Kézikönyvet.**

A TAK-ot a korm.rend szerinti tartalmi követelménnyel kell elkészíteni, meghatározva a településképi jellemzőket, településrészek arculati jellemzőit és értékeit, a minőségi formálásra vonatkozó javaslatokat valamint a településképhez illeszkedő építészeti elemeket, beépítési vázlatokat, irányt mutatva az építésekhez, a minőségi épített környezet fenntartása és fenntarthatósága érdekében.

A TFR értelmében az eddig önálló rendeletben szabályozott helyi építészeti értékek védelméről szóló szabályozásokat be kell emelni az újonnan készülő településképi rendeletbe.

Szintén a TFR értelmében a Helyi Építési Szabályzatban szereplő, a településkép alakítására vonatkozó előírásokat hatályon kívül kell helyezni, és azokat – a TAK alapján – az újonnan készülő településképi rendeletnek kell tartalmaznia.

A TFR arról is rendelkezik, hogy a reklámok, reklámhordozók, cégérek és egyéb műszaki berendezések elhelyezésével kapcsolatos szabályozásokat is az új rendeletnek kell tartalmaznia, amennyiben ezt jelenleg más önk. rendelet tartalmazza, úgy abból törölni kell.

Fentiek alapján a településképi rendelet megalkotása során a kormányrendelet értelmében:
- a településképhez való illeszkedés biztosításának;
- a településszerkezet, táji környezet, településkarakter megőrzésének;
- a helyi építészeti örökség egyedi és területi védelmének;
- a reklámok, reklámhordozók, cégérek és egyéb műszaki berendezések elhelyezésével kapcsolatos településképi követelmények szabályozására van lehetőség.

Az új településképi rendelet megalkotásával egyidejűleg tehát majd módosítani kell a települések Helyi Építési Szabályzatát.

A TFR a településképi rendelet és az Arculati Kézikönyv egyeztetésének és elfogadásának rendjét a településrendezési eszközökkel azonos módon szabályozza, széleskörű társadalmasítás és partnerségi egyeztetés mellett.

A tervek szerint márciusban utalják az önkormányzatoknak a feladat ellátására fordítható 1.000.000,- Ft-ot.

A feladat végrehajtásába megfelelő képesítéssel rendelkező főépítész bevonását írja elő a jogszabály.

A települések Helyi Építési Szabályzatát - 10 évvel ezelőtt - az Altus Savaria Tervező Iroda Kft. (9700 Szombathely, Welther K. u. 31.) készítette el. Előzetes egyeztetések alapján a tervező iroda elvállalja az öt település vonatkozásában a TAK és a TVR elkészítését.

A fentiek alapján javaslom a határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

1. .... Község Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a településkép védelméről szóló törvény végrehajtásával összefüggő feladatokról.

2. A képviselő-testület a Településképi Arculati Kézikönyv és az erre épülő önkormányzati településkép védelmi rendelet elkészítésével megbízza az Altus Savaria Tervező Iroda Kft. –t (9700 Szombathely, Welther K. u. 31., képviseli: Rápli Pál).

3. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a település Településképi Arculati Kézikönyvének, illetve a településképi önkormányzati rendeletének megalkotásához szükséges egyeztetési eljárás megindítására, a megbízási szerződés aláírására, valamint a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal
Felelős: ... polgármester

Alsószölnök, 2017. március 30.

Monek Zsolt
székhely község önkormányzata
polgármestere

Összeállította: Szukicsné Skaper Mónika jegyző

Jegyzőkönyv 12. melléklete

Beszámoló
a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról
Alsószölnök Község Önkormányzat Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzat Képviselő-testülete, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Szakonyfalu Község Önkormányzat Képviselő-testülete együttes 2017. április 4-i nyílt ülésére

Alsószölnök Község Önkormányzata 1/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 2/2017. (II.08) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 2/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 1/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 1/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a képviselő-testületek a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót tudomásul vették.

Alsószölnök Község Önkormányzata 2/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 3/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 3/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 2/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 2/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a képviselő-testületek elfogadták az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal 2016. évi munkájáról szóló beszámolót.

Alsószölnök Község Önkormányzata 3/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 4/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 4/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 3/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 3/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a képviselő-testületek az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal alakításáról és fenntartásáról szóló Megállapodást felülvizsgálták és módosításáról döntöttek a megállapodás III/2. pontja (finanszírozás) vonatkozásában.

Alsószölnök Község Önkormányzata 4/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 5/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 5/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 4/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 4/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a képviselő-testületek a KÖH 2016. évi költségvetésének módosításáról döntöttek.

Alsószölnök Község Önkormányzata 5/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 6/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 6/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 5/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzat 5/2017. (II.08.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a képviselő-testületek a KÖH 2017. évi költségvetését fogadták el.

Alsószölnök, 2017. március 23.

Monek Zsolt sk.
polgármester