



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

2021-es évre új érvényesítő matrica kerül kibocsátásra

Tisztelt Ügyfelünk!

A 2021-es évre vonatkozó érvényesítő matricákat 2020. IV. negyedévi számla mellékleteként küldjük, melyet kérünk a kommunális hulladékgyűjtő edényre kiragasztani. Csak ezzel jogosult az adott ingatlan a szerződött űrméretű és darabszámú edénnyel a hulladékszállítás igénybevételére.

Az érvényesítő matricát is tartalmazó számlalevél, várhatóan 2021. január végén, február elején kerül kézbesítésre.



Fontos tudnivalók a matricával kapcsolatban

- Kérjük az azonosító matricát a kukaedényre **jól látható** helyre szíveskedjenek felragasztani a kapott tájékoztató alapján
- Ennek elmulasztása esetén **2021. márciusától** előfordulhat, hogy az STKH nem üríti az edényazonosító matrica nélküli kommunális kukákat.
- **Közös használatban** lévő edények esetén (társasházak), minden edényhasználó ragassza fel a saját matricáját a közös kukára.
- Akik **több edénnyel**, illetve **több telephelyen** veszik igénybe a hulladékszálítást (jellemzően gazdálkodó szervezetek) külön levélben fogják megkapni a tájékoztató levéllel ellátott matricákat.
- Azon ügyfeleink is mindenképpen **őrizzék meg** az érvényesítő matricát, ahol **egyedi megoldással** (zsákból) történik a hulladékszállítás. Ebben az esetben kérjük egy jól látható helyre (pl.: postaláda) kiragasztani, hogy a kollégák az elszállítás során az azonosítást el tudják végezni.
- Érvényesítő matrica nem kerül kiküldésre az **eseti, megrendelés alapján** történő elszállítás esetében, itt a számlázást teljesítés igazolás alapján végezzük. Az ügyfelek ürítésre vonatkozó igény bejelentésüket annak időpontja előtt legalább 12 órával írásban szükséges jelezni valamelyik ügyfélszolgálatunkon.



**AZ STKH KFT. 2021. MÁRCIUSÁTÓL A TELJES SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN MEGKEZDI A
MATICÁK ÜTEMEZETT ELLENŐRZÉSÉT.**

- Az érvényesítő matrica nélküli edényeket beazonosítatlan edényként fogjuk kezelni.
- Amennyiben nem kaptak, vagy nem a szerződésüknek megfelelő őrartalmú, darabszámú hulladékgyűjtőre vonatkozó érvényesítő matrica került a mellékletbe, kérjük, a számlalevélen megjelölt ügyfélszolgálati irodánkkal vegyék fel a kapcsolatot
- A kukát úgy kell kihelyezni gyűjtésre, hogy **a matricás oldala az úttest felé nézzen.**
- Az érvényesítő matricák visszavonásig, vagy új matrica megküldéséig lesznek érvényesek.
- Az érvényesítő matricákat a szerződés módosításakor, lemondásakor minden esetben csatolni kell a kérelemhez. Amennyiben a matricák roncsolódásmentesen nem eltávolíthatók, úgy a darabokban leszedett, de még beazonosítható matricákat is elfogadjuk.
- **Nem mindenki kap matricát!** Az üdülők és az időszakosan szerződött ügyfelek esetében a 2020-as matrica vagy pótmatrica meglétét fogjuk vizsgálni.

Ügyfeleink tájékoztatására ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosítunk, részletek a www.stkh.hu oldalon.

Elektronikus ügyintézés: ugyfelszolgalat@stkh.hu

Kérdés esetén kérjük forduljanak hozzánk bizalommal.

Szíves együttműködésüket köszönjük.